Obowiązuje od: 22 grudnia 2025 r.

Regulamin rachunku karty płatniczej „Visa“ dla klientów indywidualnych

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Twojego rachunku karty płatniczej Visa i karty płatniczej Visa. Prosimy o jego uważne przeczytanie. Kopię niniejszego Regulaminu możesz pobrać w dowolnym momencie w portalu swojego konta online. Zaloguj się tutaj

Rachunek Paysera i karta płatnicza Visa to usługi pieniądza elektronicznego świadczone przez Finansinės paslaugos „Contis”, UAB. Twój dystrybutor może przelewać środki z portfela, który posiadasz bezpośrednio u niego, na pokrycie wartości transakcji dokonywanych przy użyciu Twojej karty Visa.

W niniejszym Regulaminie:

„Dystrybutor” oznacza Paysera LT, UAB, kod spółki 300060819; Licencja instytucji pieniądza elektronicznego nr 1, wydana dnia 27.09.2012 r.; organem wydającym i nadzorczym jest Bank Litwy www.lb.lt; dane o Paysera LT, UAB są gromadzone i przechowywane w Rejestrze Podmiotów Prawnych Republiki Litewskiej, dystrybuującej rachunek i kartę dla Ciebie.

„Ty” oznacza imiennego posiadacza rachunku, będącego upoważnionym użytkownikiem rachunku Paysera i karty płatniczej Visa oraz każdego dodatkowego posiadacza karty.

„My”, „nas” lub „nasz” oznacza Finansinės paslaugos „Contis”, UAB lub Dystrybutora działającego w imieniu Finansinės paslaugos „Contis”, UAB.

W razie jakichkolwiek pytań możesz skontaktować się z Obsługą Klienta poprzez:

- Telefon: +48 22 2062146 (obowiązują standardowe stawki geograficzne);
- E-mail: pomoc@paysera.pl
- Online: Zaloguj się na swoje konto Paysera na stronie www.paysera.pl i kliknij *Wiadomości* > *Napisz wiadomość*;
- Aplikacja mobilna: wybierz *Profil* > *Skontaktuj się z obsługą* w swojej aplikacji mobilnej Paysera i wyślij do nas wiadomość;
- Poczta: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Wilno, Litwa.

Twój rachunek Paysera i karta płatnicza Visa są wydawane przez Finansinės paslaugos „Contis”, UAB, kod spółki 304406236, zarejestrowaną w Rejestrze Podmiotów Prawnych Republiki Litewskiej, z siedzibą pod adresem Gedimino pr. 20, Wilno, Litwa. Posiadamy licencję instytucji pieniądza elektronicznego nr 53 z dnia 23.07.2019 r., wydaną przez Bank Litwy, który jest naszym organem nadzorczym zlokalizowanym pod adresem Gedimino pr. 6, LT-01103, Wilno, Litwa, tel.: +370 800 50 500. Więcej informacji na temat Banku Litwy można znaleźć na stronie https://www.lb.lt/en. Twoja karta Visa jest dystrybuowana przez Paysera LT, UAB.

1. Czym jest rachunek i karta płatnicza Visa?

Rachunek karty płatniczej Visa to rachunek pieniądza elektronicznego, z którego można dokonywać i na który można otrzymywać płatności.

Karta płatnicza Visa to karta płatnicza Visa, która może być używana na całym świecie wszędzie tam, gdzie akceptowana jest karta Visa. Karta płatnicza Visa może zostać wydana w formacie fizycznym lub jako karta wirtualna dostępna w aplikacji internetowej i/lub mobilnej Paysera. Można jej używać online, w sklepach, przez telefon lub do wypłaty gotówki z bankomatu.

Możesz wydać tylko te pieniądze, które wpłaciłeś na swój rachunek karty płatniczej Visa, więc przed dokonaniem przelewu lub użyciem karty musisz upewnić się, że na rachunku karty płatniczej Visa znajduje się wystarczająca ilość środków. Środki na rachunku karty płatniczej Visa nie są depozytami bankovymi i nie są oprocentowane.

Karta wirtualna zawiera te same informacje co karta fizyczna, ale jest wydawana elektronicznie i może być używana do płatności online, transakcji bez fizycznej obecności karty oraz transakcji zbliżeniowych za pośrednictwem kompatybilnych portfeli cyfrowych.

2. Kto może ubiegać się o rachunek i kartę płatniczą Visa?

Musisz mieć ukończone 16 lat i być rezydentem EOG, aby otrzymać rachunek i kartę płatniczą Visa. Możesz ubiegać się o nią tylko wtedy, gdy jesteś obecnie klientem Dystrybutora (otworzyłeś konto Paysera, przeszedłeś procedury należytej staranności wymagane przez Dystrybutora i potwierdziłeś swoją tożsamość). Musisz podać adres e-mail i numer telefonu komórkowego, aby otworzyć rachunek, tak abyśmy mogli się z Tobą komunikować. Obowiązuje limit maksymalnie czterech rachunków dla klienta indywidualnego i 20 rachunków dla klienta biznesowego na każdy adres zamieszkania.

3. Czy mogę zamówić dodatkową kartę płatniczą Visa na moim rachunku dla kogoś innego?

Możesz poprosić o dodatkową kartę płatniczą Visa dla dodatkowego posiadacza karty, co może wiązać się z opłatą określoną w tabeli Opłat i Limitów (rozdział 33). Dodatkowy posiadacz karty musi mieć ukończone 14 lat. Prosząc o dodatkową kartę dla innej osoby, zgadzasz się na wydanie jej przez nas karty i na to, aby mogła ona autoryzować transakcje w Twoim imieniu. Dodatkowy posiadacz karty współdzieli saldo i limity na rachunku karty płatniczej Visa.

Zgadzasz się ponosić odpowiedzialność za wszystkie transakcje przeprowadzone przez jakiegokolwiek dodatkowego posiadacza karty oraz że będziesz odpowiedzialny za korzystanie z dodatkowej karty i za wszelkie obowiązujące opłaty i prowizje, które może ponieść dodatkowy posiadacz karty.

4. Jak mogę ubiegać się o rachunek karty płatniczej Visa?

Możesz złożyć wniosek za pośrednictwem naszej strony internetowej.

Zanim będziemy mogli otworzyć dla Ciebie rachunek i wydać Ci kartę, będziemy wymagać dowodu tożsamości, a także możemy wymagać dowodu adresu zamieszkania. Konieczne może być dostarczenie nam dokumentów takich jak paszport, prawo jazdy, krajowe dokumenty tożsamości, rachunki za media, wyciągi bankowe lub inne dokumenty potwierdzające tożsamość. Będziemy również musieli przeprowadzić weryfikację elektroniczną.

Przy zamawianiu karty (kart) musisz posiadać wystarczającą ilość środków na swoim rachunku Paysera, aby pokryć koszty wydania karty, dostawy oraz opłatę za utrzymanie za jeden miesiąc. Jeśli ilość środków na rachunku Paysera jest niewystarczająca, nie będziesz mógł zamówić karty (kart).

Opłaty za wydanie i dostawę karty są automatycznie pobierane przy zamówieniu, a miesięczna opłata za

utrzymanie karty jest pobierana w momencie aktywacji karty. Karta wirtualna jest wydawana elektronicznie i staje się dostępna na Twoim koncie online i w aplikacji mobilnej po pomyślnym zamówieniu i uiszczeniu odpowiednich opłat. Czas dostawy mający zastosowanie do kart fizycznych nie dotyczy kart wirtualnych.

Karta powinna zostać dostarczona do Ciebie pocztą na wskazany adres w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od złożenia zamówienia. Jeśli nie otrzymasz karty w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego, powinieneś poinformować o tym Instytucję. Postanowienia dotyczące dostawy zawarte w niniejszej klauzuli dotyczą wyłącznie kart fizycznych.

Jeśli zostanie ustalone, że nie otrzymałeś karty bez własnej winy, wysłana do Ciebie karta zostanie na stałe zablokowana, a nowa karta zostanie wyprodukowana i wysłana bezpłatnie. Jeśli nie otrzymasz również drugiej karty, będziesz mógł odebrać nową kartę w biurze Paysera.

5. Jak zacząć?

Jak tylko otrzymasz kartę fizyczną, musisz podpisać pasek podpisu na jej odwrocie. Karta wirtualna nie wymaga fizycznego odbioru i nie posiada paska podpisu.

Następnie będziesz musiał aktywować swoją kartę. Możesz to zrobić, logując się na swój rachunek karty płatniczej Visa pod adresem www.paysera.pl.

Musisz również uzyskać swój kod PIN, aby autoryzować transakcje typu chip-and-pin oraz wypłaty z bankomatów. PIN możesz otrzymać podczas aktywacji karty poprzez swoje konto online.

Aktywując kartę, wyrażasz zgodę na niniejszy Regulamin. Wszystkie postanowienia Ogólnej Umowy o Świadczenie Usług Płatniczych dla Klientów Prywatnych lub Biznesowych oraz Suplementu „Instrumenty Płatnicze” mają również zastosowanie do Ciebie (w zakresie otwierania rachunku).

Twoja karta musi zostać aktywowana w ciągu 3 miesięcy od jej wydania, w przeciwnym razie może zostać automatycznie anulowana, a Twój rachunek może zostać zamknięty.

Jeśli zamówiłeś kartę dla kogoś innego, Twoim obowiązkiem jest przekazanie mu informacji wymaganych do aktywacji karty i uzyskania kodu PIN. Jeśli osoba ta zacznie korzystać z karty, potraktujemy to jako potwierdzenie, że przekazałeś jej niniejszy Regulamin i że został on przez nią zaakceptowany.

Karta wirtualna jest uważana za aktywowaną w momencie wydania i może być używana bez dodatkowych kroków poza bezpiecznym uwierzytelnieniem w aplikacji mobilnej.

W przypadku uszkodzenia koperty lub podejrzenia, że karta mogła zostać z niej wyjęta, nie należy aktywować karty otrzymanej pocztą, należy poinformować o tym Dystrybutora (w ciągu 24 godzin) i zwrócić kopertę z kartą do Dystrybutora.

6. Co jeśli chcę zmienić PIN?

Jeśli chcesz zmienić PIN, możesz to zrobić w dowolnym bankomacie z funkcjonalnością zarządzania kodem PIN – bankomaty z atrybutem „zmiana PIN” można zlokalizować na stronie https://www.visa.com/atmlocator. Przypomnienie o kodzie PIN możesz otrzymać za pośrednictwem swojego konta online pod adresem www.paysera.pl.

7. Jak dodać środki do rachunku karty płatniczej Visa?

Możesz dokonywać wpłat na swój rachunek poprzez swoje konto na stronie www.paysera.pl.

Czas potrzebny na zaksięgowanie środków na Twoim rachunku zależy od zastosowanej metody wpłaty. Nie możesz zasilić swojego rachunku poprzez transfer salda z karty. Możesz wpłacać środki tylko do wysokości maksymalnego salda Twojego rachunku.

Za wpłaty na Twój rachunek może zostać naliczona opłata, prosimy o zapoznanie się z tabelą Opłat i Limitów (rozdział 33). Do Twojego rachunku i karty mają zastosowanie określone limity minimalne i maksymalne oraz wymogi dotyczące użytkowania; szczegóły tych limitów i wymogów znajdują się w tabeli Opłat i Limitów (rozdział 33). Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia konkretnej płatności, jeśli podejrzewamy jakiekolwiek oszukańcze działania lub w przypadku innych wyjątkowych okoliczności.

Z chwilą otrzymania przez nas wpłaconych środków, będą one na Twoim rachunku i będą gotowe do użycia. Mogą wystąpić sytuacje, w których opóźnimy dotarcie środków na Twój rachunek o maksymalnie trzy dni robocze; może się to zdarzyć, gdy będziemy musieli potwierdzić transakcję w banku wysyłającym.

W przypadku, gdy na Twój rachunek przez pomyłkę wpłynie nadpłata, zastrzegamy sobie prawo do obciążenia rachunku nadwyżką w celu skorygowania transakcji płatniczej.

8. Jakich transakcji mogę dokonywać?

Możesz używać swojej karty płatniczej Visa, w tym kart fizycznych i wirtualnych, do autoryzacji następujących transakcji u akceptantów przyjmujących płatności kartami Visa:

- **Płatności kartą Chip i PIN** poprzez włożenie karty płatniczej Visa do terminala i wprowadzenie kodu PIN;
- **Płatności kartą z paskiem magnetycznym** u każdego akceptanta, który nie przyjmuje kart Chip i PIN, poprzez podpisanie paragonu;
- **Płatności kartą zbliżeniową** poprzez zbliżenie karty płatniczej Visa do czytnika zbliżeniowego;
- **Internetowe płatności kartą u akceptantów online** poprzez podanie danych karty płatniczej Visa oraz wszelkich innych danych bezpieczeństwa, takich jak dane uwierzytelniające secure code, zgodnie z żądaniem akceptanta online;
- **Płatności kartą w systemie wysyłkowym lub telefonicznym** u akceptantów poprzez podanie danych karty płatniczej Visa zgodnie z żądaniem akceptanta;
- **Wypłaty gotówki z bankomatów** oznaczonych logo Visa poprzez włożenie karty płatniczej Visa do bankomatu, wprowadzenie kodu PIN i postępowanie zgodnie z instrukcjami bankomatu;
- **Płatności e-portfelem** poprzez dodanie karty do portfeli Samsung Pay, Google Pay lub Apple Pay (jeśli są dostępne) w telefonie komórkowym i zbliżenie telefonu do czytnika zbliżeniowego lub wybranie opcji e-portfela online. Autoryzujesz transakcję e-portfelem przy użyciu protokołu bezpieczeństwa swojego telefonu komórkowego, który może obejmować informacje biometryczne, takie jak odcisk palca lub Face ID w telefonie komórkowym.
- Karty wirtualne mogą być używane do płatności online, transakcji e-portfelem (jeśli są dostępne) oraz zbliżeniowych wypłat z bankomatów za pośrednictwem kompatybilnych portfeli, w których obsługiwana jest funkcja wypłat zbliżeniowych.

Podobnie jak w przypadku innych kart płatniczych, nie możemy zagwarantować, że strona trzecia lub bankomat zaakceptuje Twoją kartę.

Dodatkowo możesz zostać poproszony o wprowadzenie jednorazowego kodu lub innych informacji bezpieczeństwa, w tym – jeśli są dostępne i zdecydujesz się na ten rodzaj identyfikacji – informacji biometrycznych w celu autoryzacji transakcji lub wprowadzenia zmian na rachunku. Jednorazowe kody będą wysyłane na numer telefonu komórkowego zarejestrowany na Twoim koncie.

Jak tylko transakcja zostanie autoryzowana, potrącimy jej wartość z dostępnego salda na Twoim rachunku. Opłaty mogą zostać pobrane w momencie autoryzacji lub gdy transakcja zostanie potwierdzona w systemie Visa. Pełne zestawienie każdej transakcji, w tym opłaty, będzie dostępne do wglądu na Twoim koncie.

Z chwilą otrzymania autoryzacji transakcji przekażemy środki do sprzedawcy detalicznego w ciągu 3 dni, lub do banku lub instytucji finansowej w dniu otrzymania autoryzacji, bądź w dniu wskazanym przez Ciebie dla płatności z datą przyszłą. Transakcja zostanie uznana za otrzymaną dla transakcji kartą Visa w momencie otrzymania instrukcji transakcji od sprzedawcy detalicznego lub operatora bankomatu.

9. Czy mogę anulować transakcję?

Zazwyczaj autoryzacja transakcji nie może zostać przez Ciebie wycofana. Możesz jednak wycofać swoją autoryzację w przypadku, gdy autoryzowałeś transakcję, która ma nastąpić w przyszłości. Jednakże, w przypadku ustalenia konkretnej daty, nie można odwołać zlecenia płatniczego po zakończeniu dnia roboczego poprzedzającego ustaloną datę.

Aby wycofać autoryzację stałego upoważnienia do płatności kartą płatniczą Visa, musisz powiadomić sprzedawcę przed zakończeniem dnia roboczego poprzedzającego dzień, w którym transakcja miała nastąpić, oraz – na prośbę – dostarczyć nam kopię tego powiadomienia.

Możemy obciążyć Cię Opłatą za Anulowanie, jeśli transakcja zostanie przez Ciebie odwołana na podstawie niniejszego punktu (patrz tabela Opłat i Limitów (rozdział 33)).

10. Czy mogę płacić za rzeczy w walucie obcej?

Twoja karta jest denominowana w euro. Jeśli dokonasz zakupu lub wypłaty z bankomatu w jakiejkolwiek innej walucie, przeliczymy tę kwotę na euro przy użyciu kursu wymiany ustalonego przez Visa w dniu przetworzenia transakcji; może się on różnić od faktycznej daty transakcji.

Jeśli używasz swojej karty denominowanej w euro w kraju europejskim, który nie posługuje się euro, możesz otrzymać od swojego dostawcy powiadomienie pokazujące zastosowany kurs wymiany i kwotę w euro, wraz z procentową różnicą między kursem stosowanym przez system kart a kursem Europejskiego Banku Centralnego (EBC).

Do każdej z tych transakcji zostanie naliczona opłata za transakcję międzynarodową (patrz tabela Opłat i Limitów (rozdział 33)).

W przypadku dodania środków do rachunku karty płatniczej Visa w walucie innej niż euro, waluta ta jest automatycznie przeliczana zgodnie z kursem wymiany walut Dystrybutora obowiązującym w danym momencie, który jest stale aktualizowany i publikowany na stronie internetowej Paysera.

Wszelkie zmiany kursu wymiany stosowanego do przeliczania transakcji zagranicznych będą wprowadzane natychmiast. Kurs wymiany dla transakcji dokonanej w walucie innej niż euro w danym dniu można znaleźć tutaj.

11. Czy jest coś, czego nie mogę kupić za pomocą mojej karty płatniczej Visa?

Nie możesz używać swojej karty do celów nielegalnych. Nie może być ona również używana do ograniczonej liczby określonych transakcji. Prosimy o zapoznanie się z Artykułem 9 Ogólnej Umowy o Świadczenie Usług Płatniczych.

12. Jak mogę sprawdzić mój rachunek karty płatniczej Visa?

Możesz sprawdzić swój rachunek poprzez bezpieczny dostęp do niego na naszej stronie internetowej. Twój wyciąg będzie zawierał:

- informacje o odbiorcy każdej transakcji oraz tytuł umożliwiający zidentyfikowanie każdej transakcji płatniczej;
- kwotę transakcji podaną w walucie, w której transakcja została opłacona lub obciążono nią rachunek;
- kwotę opłat za transakcję;
- kurs wymiany zastosowany w transakcji płatniczej (jeśli dotyczy); oraz
- datę autoryzacji lub zaksięgowania transakcji na rachunku.

Informacje te są dostępne przez cały czas na Twoim koncie, są bezpłatne i mogą być w razie potrzeby przechowywane i powielane. Wyciągi papierowe są dostępne na życzenie i podlegają opłacie (patrz tabela Opłat i Limitów w rozdziale 33).

Dodatkowo możesz zostać poproszony o wprowadzenie jednorazowego kodu lub innych informacji bezpieczeństwa, w tym – jeśli są dostępne i zdecydujesz się na ten rodzaj identyfikacji – informacji biometrycznych w celu uzyskania dostępu do rachunku. Jednorazowe kody będą wysyłane na numer telefonu komórkowego zarejestrowany na Twoim koncie.

13. Jak długo ważna będzie karta płatnicza Visa?

Twoja karta będzie ważna przez 4 lata. Nie będziesz mógł korzystać z karty po upływie terminu jej ważności. Niniejsza umowa wygaśnie w momencie anulowania Twojej karty lub upływu terminu jej ważności, jeśli nie zostanie ona zastąpiona nową.

Po upływie terminu ważności nowa karta jest wydawana automatycznie, jeśli w ciągu 90 dni przed upływem terminu ważności dokonano co najmniej jednej transakcji płatniczej przy użyciu karty fizycznej.

Jeśli życzysz sobie, aby nowa karta (karty) została dostarczona na inny adres, musisz to wskazać na koncie online w systemie Paysera nie później niż 30 dni przed datą wygaśnięcia karty (kart), zgodnie z instrukcjami podanymi w systemie Paysera.

Za wydanie i dostawę nowej karty (kart) stosowane są standardowe opłaty, które są automatycznie potrącane z Twoich kont Paysera w momencie odnowienia karty.

14. Czy rachunek karty płatniczej Visa i karta mają limity wydatków?

Możesz wydać tylko te pieniądze, które są wpłacone na Twój rachunek. Limity dotyczą również codziennych wypłat z bankomatów, a inne limity mogą być stosowane do kwoty wydatków i liczby transakcji, które możesz wykonać. Więcej szczegółów znajdziesz w tabeli Opłat i Limitów (rozdział 33) oraz w portalu swojego konta online.

Jeśli z jakiegokolwiek powodu transakcja zostanie sfinalizowana przy niewystarczających środkach na rachunku, będziesz musiał zwrócić nam ten niedobór, chyba że wynika on z błędu akceptanta, u którego dokonałeś transakcji.

Możemy pobrać tę brakującą kwotę z dowolnej karty, którą u nas posiadasz, lub z jakichkolwiek środków, które następnie wpłacisz na swój rachunek. Możemy zawiesić Twoje karty do czasu wyrównania ujemnego salda.

15. Co jeśli obciążono mnie zbyt wysoką kwotą lub za transakcje, których nie dokonałem?

Jeśli kwestionujesz transakcję, która została przetworzona na Twojej karcie, powinieneś najpierw skontaktować się z akceptantem, ponieważ może to doprowadzić do najszybszego rozwiązania sprawy. Jeśli sporu nie uda się rozwiązać z akceptantem lub kwestionujesz jakąkolwiek inną transakcję na rachunku, powinieneś skontaktować się z nami bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w ciągu 13 miesięcy od powzięcia wiadomości o jakiejkolwiek nieautoryzowanej lub nieprawidłowo wykonanej transakcji płatniczej.

W przypadku poinformowania nas, że wykonana płatność nie została przez Ciebie autoryzowana zgodnie z niniejszym Regulaminem, oraz podjęcia przez Ciebie wszelkich rozsądnych kroków w celu zachowania spersonalizowanych informacji bezpieczeństwa, zabezpieczenia karty, nieujawnienia kodu PIN lub informacji bezpieczeństwa nikomu innemu i niepopełnienia oszustwa, my:

(a) zwrócimy Ci kwotę nieautoryzowanej płatności; oraz

(b) przywrócimy obciążony rachunek płatniczy do stanu, w jakim znajdowałby się on, gdyby nieautoryzowana płatność nie miała miejsca.

Poza tym nie będziemy ponosić wobec Ciebie dalszej odpowiedzialności. W przypadku gdy podane przez Ciebie dane odbiorcy są nieprawidłowe, nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub wadliwe wykonanie transakcji płatniczej, ale dołożymy uzasadnionych starań w celu odzyskania środków zaangażowanych w transakcję płatniczą i powiadomimy Cię o wyniku.

Możesz być uprawniony do żądania zwrotu pieniędzy w związku z transakcjami, w których:

- transakcja nie została autoryzowana na podstawie niniejszego Regulaminu;
- jesteśmy odpowiedzialni za transakcję, której nie wykonaliśmy lub wykonaliśmy ją nieprawidłowo. W takich okolicznościach zwrócimy Ci kwotę niewykonanej lub wadliwej transakcji płatniczej i przywrócimy obciążony rachunek płatniczy do stanu, w jakim znajdowałby się on, gdyby wadliwa transakcja płatnicza nie miała miejsca. Zwrócimy Ci również: (a) wszelkie opłaty bezpośrednie, za które jesteś odpowiedzialny; oraz (b) wszelkie odsetki, które musisz zapłacić w wyniku niewykonania lub wadliwego wykonania transakcji płatniczej; lub
- transakcja preautoryzowana nie określała dokładnej kwoty w momencie jej autoryzacji, a pobrana kwota jest wyższa, niż można było racjonalnie oczekiwać, biorąc pod uwagę wcześniejsze wzorce wydatków na karcie i okoliczności transakcji. Zwrócimy pełną kwotę transakcji płatniczej albo przedstawimy uzasadnienie odmowy zwrotu transakcji płatniczej. Jakikolwiek zwrot lub uzasadnienie odmowy zwrotu zostanie dostarczone w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania wniosku o zwrot lub, w stosownych przypadkach, w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania dalszych wymaganych informacji. Roszczenie o zwrot pieniędzy w tych okolicznościach nie zostanie zaakceptowane, jeśli kwota transakcji została Ci udostępniona co najmniej 4 tygodnie przed datą transakcji lub jeśli roszczenie zostanie zgłoszone po upływie ponad 8 tygodni od obciążenia Twojego rachunku.

16. A co z bezpieczeństwem?

Musisz dbać o bezpieczeństwo swojej karty i danych uwierzytelniających oraz nie pozwalać nikomu innemu na ich poznanie lub używanie. Musisz zawsze utrzymywać swoje informacje bezpieczeństwa w tajemnicy; nigdy nie ujawniaj nikomu swojego kodu PIN ani informacji bezpieczeństwa i nie przechowuj szczegółów kodu PIN razem z kartą. Informacje bezpieczeństwa obejmują dane logowania i hasło używane do uzyskania dostępu do Twojego konta lub jakiejkolwiek innej strony internetowej, na której przechowywane są dane Twojej karty lub rachunku. Zalecamy również regularne sprawdzanie salda na rachunku poprzez logowanie się na swoje konto na naszej stronie internetowej lub kontakt z Obsługą Klienta. Musisz również upewnić się, że dostęp do Twojej karty wirtualnej i urządzenia, na którym jest przechowywana, jest chroniony przez bezpieczne uwierzytelnianie (np. hasło, PIN, weryfikacja biometryczna).

17. Co jeśli moja karta płatnicza Visa zostanie zgubiona lub skradziona lub dane mojego rachunku zostaną narażone?

Jeśli zgubisz kartę lub zostanie ona skradziona, albo podejrzewasz, że ktoś inny poznał Twój PIN lub informacje bezpieczeństwa bądź uzyskał dostęp do Twojego konta bez Twojej zgody, musisz powiadomić nas bez zbędnej zwłoki telefonicznie pod numerem +48 22 2062146 lub poprzez swoje konto. Jeśli Twoje urządzenie zawierające kartę wirtualną zostanie zgubione, skradzione lub podejrzewasz dostęp bez upoważnienia, musisz natychmiast zamrozić kartę poprzez konto online lub powiadomić nas bez zbędnej zwłoki. Twoja karta zostanie natychmiast anulowana, a Twoje konto może zostać zablokowane. Prowadzimy dedykowaną linię dla zgubionych lub skradzionych kart; połączenia są płatne według standardowej stawki geograficznej. Jeśli po zgłoszeniu zaginięcia karty, następnie ją odnajdziesz, nie wolno Ci jej używać. Przetnij ją na pół przez pole podpisu, pasek magnetyczny i chip.

Jeśli nas o to poprosisz i pod warunkiem dostarczenia przez Ciebie informacji oraz pomocy, o które poprosimy, zbadamy każdą kwestionowaną transakcję lub niewłaściwe użycie Twojej karty bądź rachunku.

Jeśli dochodzenie wykaże, że jakakolwiek kwestionowana transakcja została przez Ciebie autoryzowana, lub działałeś w sposób nieuczciwy bądź z rażącym niedbalstwem (na przykład poprzez niezabezpieczenie karty, informacji bezpieczeństwa lub kodu PIN, lub poprzez niepowiadomienie nas bez zwłoki po powzięciu wiadomości o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu lub nieautoryzowanym użyciu karty bądź rachunku), wówczas nie zwrócimy kwoty transakcji i będziesz w pełni odpowiedzialny za wszelkie straty poniesione w wyniku nieautoryzowanego użycia karty bądź rachunku.

Jeśli dochodzenie wykaże, że nie działałeś w sposób nieuczciwy ani z rażącym niedbalstwem, Twoja maksymalna strata lub odpowiedzialność wobec nas za jakąkolwiek nieautoryzowaną transakcję będzie ograniczona do 50 euro, a my przetworzymy zwrot pieniędzy tak szybko, jak to możliwe, a w każdym razie nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu po otrzymaniu przez nas Twojego powiadomienia.

18. Czy kiedykolwiek zablokujecie transakcję bez mojej prośby?

Możemy odmówić zapłaty za transakcję:

- jeśli obawiamy się o bezpieczeństwo Twojej karty lub rachunku bądź podejrzewamy, że Twoja karta lub rachunek są używane w sposób nieautoryzowany lub oszukańczy;
- jeśli w momencie transakcji na Twój rachunek nie wpłacono wystarczających środków na pokrycie kwoty transakcji i wszelkich obowiązujących opłat;
- jeśli na Twoim rachunku występuje ujemne saldo;
- jeśli mamy uzasadnione podstawy, by sądzić, że nie korzystasz z karty lub rachunku zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- jeśli uważamy, że transakcja jest potencjalnie podejrzana lub nielegalna (na przykład, jeśli uważamy, że transakcja jest dokonywana w sposób oszukańczy); lub
- z powodu błędów, awarii (mechanicznych lub innych) bądź odmowy przetworzenia transakcji przez akceptantów, podmioty przetwarzające płatności lub systemy płatnicze takie jak Visa, SEPA, BACS, CHAPS lub inne.

Jeśli odmówimy wykonania transakcji, poinformujemy Cię o przyczynie natychmiast, jeśli będziemy mogli to zrobić, chyba że byłoby to niezgodne z prawem. Możesz skorygować wszelkie posiadane przez nas informacje, które mogły spowodować odmowę transakcji, kontaktując się z Obsługą Klienta.

Karta wirtualna może również zostać tymczasowo zamrożona i odmrożona przez Ciebie poprzez konto online lub aplikację mobilną. Zamrożona karta nie może być używana do czasu jej odmrożenia. Karta może zostać również trwale zablokowana i anulowana, jeśli użyjesz błędnego kodu PIN 3 (trzy) razy z rzędu podczas korzystania z bankomatu lub w punkcie sprzedaży.

Możemy czasowo zawiesić korzystanie z karty z ważnych przyczyn (prace konserwacyjne lub rozwojowe, zmiana oprogramowania itp.).

19. Czy mogę anulować mój rachunek karty płatniczej Visa i kartę?

Masz prawo do anulowania rachunku i karty w ciągu 14 dni od daty otwarcia rachunku bez ponoszenia żadnej kary, a my zwrócimy wszelkie opłaty za wydanie karty. Możemy obciążyć Cię Opłatą za Anulowanie Karty, jeśli ponieśliśmy już koszty zamawiając kartę na Twoje nazwisko. Możesz również anulować kartę w dowolnym momencie po upływie 14 dni, z zastrzeżeniem wszelkich opłat określonych w tabeli Opłat i Limitów (rozdział 33), kontaktując się z Obsługą Klienta bądź poprzez aplikację mobilną lub stronę internetową. Powinieneś również przeciąć swoją anulowaną kartę na pół przez pole podpisu, pasek magnetyczny i chip.

Wszystkie opłaty i prowizje zostaną rozliczone proporcjonalnie do momentu rozwiązania umowy, a wszelkie opłaty i prowizje uiszczone z góry zostaną proporcjonalnie zwrócone. Nie będziesz uprawniony do zwrotu pieniędzy, które już wydałeś na transakcje autoryzowane, oczekujące, ani żadnych opłat za korzystanie z karty lub rachunku przed anulowaniem bądź wygaśnięciem karty lub rachunku.

20. Czy mój rachunek karty płatniczej Visa może zostać anulowany?

Możemy anulować Twój rachunek i niniejszą umowę z zachowaniem co najmniej dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Przyczyny anulowania mogą obejmować:

- jeśli niniejsza umowa lub Twoja karta wygasną;
- jeśli naruszysz istotną część niniejszej umowy lub wielokrotnie naruszysz umowę i nie rozwiążesz sprawy w terminie;
- jeśli będziesz działać w sposób zagrażający lub obraźliwy wobec naszego personelu lub któregokolwiek z naszych przedstawicieli; lub
- jeśli nie uiścisz opłat lub prowizji, które poniosłeś, bądź nie spłacisz ujemnego salda na karcie.

Możemy również anulować Twoją kartę lub natychmiast zablokować rachunek, jeśli:

- podejrzewamy nieautoryzowane lub oszukańcze użycie karty bądź rachunku;
- mamy inne obawy dotyczące bezpieczeństwa;
- musimy to zrobić, aby zachować zgodność z prawem;
- jeśli nie uiścisz opłat lub prowizji, które poniosłeś, bądź nie spłacisz ujemnego salda na karcie; lub
- istnieją inne przyczyny takich działań na podstawie przepisów prawa lub Ogólnej Umowy o Świadczenie Usług Płatniczych.

Możemy również odmówić dostępu do Twojej karty i/lub rachunku, jeśli uznamy, że są one narażone na ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, oszustwa bądź innej działalności przestępczej. W przypadku konieczności podjęcia takich działań i tam, gdzie to możliwe, podamy powody, z wyjątkiem sytuacji ograniczonej prawem.

W takich okolicznościach musisz nam powiedzieć, co mamy zrobić z niewykorzystanymi środkami. Musisz to zrobić w ciągu 3 miesięcy od daty powiadomienia Cię o anulowaniu rachunku.

21. Czy mogę odzyskać pieniądze po ich wpłaceniu?

Możesz wyczyścić saldo na swoim rachunku poprzez wydatki i wypłaty z bankomatów lub przelewając je poprzez swój rachunek. Obowiązujące opłaty znajdziesz w tabeli Opłat i Limitów (rozdział 33).

Alternatywnie możesz poprosić o zwrot środków na swoim rachunku, kontaktując się z Obsługą Klienta i potwierdzając, że Twoja karta została zniszczona poprzez jej przecięcie. W przypadku kart wirtualnych fizyczne zniszczenie nie jest wymagane, ale musisz upewnić się, że karta została trwale usunięta ze wszystkich urządzeń i portfeli. Przelejemy Twoje środki z powrotem bezpłatnie, chyba że:

- prosisz o wykup przed rozwiązaniem lub wygaśnięciem niniejszej umowy;
- anulujesz niniejszą umowę przed jakąkolwiek uzgodnioną datą rozwiązania lub wygaśnięcia; lub
- prosisz o wykup po upływie ponad roku od daty rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy.

Jeśli jedna z tych sytuacji ma miejsce, wówczas naliczymy dodatkowe opłaty (patrz tabela Opłat i Limitów (rozdział 33)). We wszystkich innych przypadkach nie stosuje się dodatkowej opłaty za wykup pieniądza elektronicznego. W przypadku wykupu pieniądza elektronicznego płacisz zwykłą prowizję za przelew lub wypłatę pieniędzy, która zależy od wybranej przez Ciebie metody transferu/wypłaty pieniądza elektronicznego.

Obowiązują standardowe prowizje Paysera za przelew/wypłatę pieniędzy.

Nie dokonamy wykupu wartości środków na Twoim rachunku, jeśli wniosek o wykup środków zostanie złożony po upływie ponad sześciu lat od daty rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy.

Wszystkie środki zostaną zwrócone na wybrany przez Ciebie rachunek bankowy w euro. Zastrzegamy sobie prawo do żądania dowodu posiadania przez Ciebie rachunku bankowego przed przelaniem na niego środków. Aby umożliwić nam wywiązanie się z naszych zobowiązań prawnych, możemy poprosić o dostarczenie nam pewnych informacji, takich jak dokumenty tożsamości, zanim będziemy mogli przetworzyć Twój wniosek o zwrot. W przypadku gdy nie możemy zwrócić środków na wskazany przez Ciebie rachunek z przyczyn od nas niezależnych, powiadomimy Cię o tym natychmiast. Następnie poprosimy o wskazanie innego rachunku lub dostarczenie dodatkowych informacji niezbędnych do zwrotu środków (wykonania płatności).

Prosimy również o zapoznanie się z punktem 28 poniżej, dotyczącym okoliczności, w których nie dokonujemy zwrotu pieniędzy.

22. Czy pieniądze na moim rachunku karty płatniczej Visa są chronione tak jak na moim koncie bankowym?

Rachunek i powiązana z nim karta są produktem pieniądza elektronicznego i chociaż podlegamy nadzorowi Banku Litwy, nie są one objęte Funduszem Ubezpieczeń Depozytów Republiki Litewskiej. Nie istnieje żaden inny system rekompensat na pokrycie strat zgłoszonych w związku z rachunkiem i powiązaną kartą. Zapewnimy jednak, aby wszelkie otrzymane od Ciebie środki były przechowywane na wydzielonym rachunku, tak aby w przypadku naszej niewypłacalności Twoje środki były chronione przed roszczeniami wysuwanymi przez naszych wierzycieli.

23. Co jeśli mam skargę?

Jeśli jesteś w jakikolwiek sposób niezadowolony ze swojej karty i rachunku lub sposobu zarządzania nimi, możesz skontaktować się z Obsługą Klienta, abyśmy mogli zbadać okoliczności dla Ciebie. Wszelkie Twoje skargi będą rozpatrywane szybko i uczciwie.

Dołożymy wszelkich możliwych starań, aby odnieść się do wszystkich punktów skargi drogą mailową. Odpowiemy w ciągu 15 dni roboczych od otrzymania skargi. Jeśli pełna odpowiedź nie może zostać udzielona w tym terminie, wyślemy odpowiedź wstępną, a pełna odpowiedź nastąpi w ciągu 35 dni roboczych.

Jeśli nie będziemy w stanie rozwiązać Twojej skargi w sposób satysfakcjonujący i pod warunkiem, że jesteś konsumentem, możesz zwrócić się do instytucji rozstrzygającej spory konsumenckie – Banku Litwy – poprzez wypełnienie wniosku w formie dowolnej i przesłanie go do Służby Nadzoru na adres podany na ich stronie internetowej.

24. Co jeśli zmienię swoje dane?

Musisz nas poinformować jak najszybciej, jeśli zmienisz nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail. Jeśli skontaktujemy się z Tobą w związku z Twoim rachunkiem, użyjemy najnowszych danych kontaktowych, które nam podałeś. Każda wiadomość e-mail lub SMS wysłana do Ciebie będzie traktowana jako otrzymana w momencie jej wysłania przez nas. Nie będziemy ponosić odpowiedzialności wobec Ciebie, jeśli Twoje dane kontaktowe uległy zmianie, a Ty nas o tym nie powiadomiłeś.

25. Co stanie się z moimi danymi osobowymi?

Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których będziemy używać w celu otwarcia, administrowania i prowadzenia Twojego rachunku oraz świadczenia Ci usług płatniczych. Niniejszym wyrażasz zgodę na dostęp, przetwarzanie i przechowywanie przez nas wszelkich informacji, które nam przekazujesz, w celu świadczenia Ci usług płatniczych lub innego wywiązania się z niniejszej umowy. Więcej informacji na temat tego, jak będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, znajdziesz w naszej Polityce Prywatności. Możesz wycofać swoją zgodę na przetwarzanie tych danych poprzez zamknięcie swojego rachunku.

26. Czy niniejszy Regulamin ulegnie kiedykolwiek zmianie?

Możemy zmienić niniejszy Regulamin, powiadamiając Cię drogą mailową lub w inny uzgodniony sposób co najmniej dwa miesiące przed terminem planowanej zmiany. Przyjmiemy, że zgadzasz się na zmianę. Jeśli nie zgadzasz się na zmianę, musisz nas o tym poinformować przed jej wejściem w życie, a my natychmiast anulujemy Twój rachunek. Jeśli anulujesz rachunek w ten sposób, zwrócimy Ci wszelkie saldo znajdujące się na rachunku i nie zostaniesz obciążony opłatą.

Aktualna wersja Regulaminu rachunku, jak również wszelkie powiadomienia o przyszłych zmianach będą zawsze dostępne na naszej stronie internetowej. Powinieneś regularnie sprawdzać naszą stronę internetową oraz portal swojego konta online pod kątem takich powiadomień i zmian.

27. Kiedy korzystanie z karty płatniczej Visa i rachunku może zostać przerwane?

Od czasu do czasu Twoja możliwość korzystania z karty lub rachunku może zostać zakłócona, np. gdy przeprowadzamy konserwację systemów. W takim przypadku możesz nie być w stanie: (a) używać swojej karty do płacenia za zakupy lub pobierania gotówki z bankomatów i/lub (b) uzyskać informacji o środkach dostępnych na Twoim rachunku i/lub o swoich ostatnich transakcjach.

Ponadto, podobnie jak w przypadku innych kart płatniczych, nie możemy zagwarantować, że akceptant przyjmie Twoją kartę, ani że koniecznie autoryzujemy każdą konkretną transakcję. Może to wynikać z problemu z systemami, czegoś poza naszą rozsądną kontrolą, konieczności zachowania zgodności z wymogami prawnymi i regulacyjnymi, lub z powodu zawieszenia, ograniczenia bądź anulowania przez nas Twojego rachunku albo odmowy jego wymiany zgodnie z niniejszym Regulaminem.

28. Jaka jest nasza odpowiedzialność?

Jeśli nieprawidłowo potrącimy środki z Twojego rachunku, zwrócimy je. Jeśli następnie ustalimy, że zwrócona kwota została w rzeczywistości potrącona prawidłowo, możemy odliczyć ją od Twojego dostępnego salda i naliczyć opłatę. Jeśli nie masz wystarczającego dostępnego salda, musisz zwrócić nam tę kwotę natychmiast na żądanie.

Jeśli nieautoryzowane transakcje wystąpią po powiadomieniu nas o utracie, kradzieży, naruszeniu bezpieczeństwa lub nieautoryzowanym użyciu Twojej karty bądź rachunku, a nie działałeś w sposób oszukańczy ani z naruszeniem niniejszego Regulaminu, wówczas my poniesiemy odpowiedzialność.

Nie będziemy ponosić odpowiedzialności:

- w każdym przypadku, gdy akceptant odmówi przyjęcia Twojej karty;
- za jakiekolwiek przerwanie, zakłócenie lub pogorszenie naszych usług bądź jakichkolwiek usług stron trzecich, na których polegamy przy wykonywaniu naszych zobowiązań wynikających z niniejszej umowy;
- za odmowę autoryzacji transakcji;
- za anulowanie lub zawieszenie korzystania z Twojej karty bądź rachunku;
- za jakiekolwiek straty wynikające z Twojej niemożności korzystania z karty lub dostępu do rachunku z powodu przerw;
- za wszelkie bezpośrednie lub pośrednie straty bądź szkody, które możesz ponieść, w tym utratę przychodów, utratę reputacji, wartości firmy, szans lub przewidywanych oszczędności w wyniku Twojego całkowitego bądź częściowego korzystania lub niemożności korzystania z karty, aplikacji mobilnej, strony internetowej bądź rachunku, albo korzystania z Twojej karty lub rachunku przez jakąkolwiek stronę trzecią (chyba że prawo wymaga inaczej);
- za jakość, bezpieczeństwo, legalność lub jakikolwiek inny aspekt jakichkolwiek towarów bądź usług zakupionych przy użyciu Twojej karty; oraz
- za jakiekolwiek nadzwyczajne i nieprzewidywalne okoliczności poza naszą kontrolą, niezależnie od ich przyczyny.

W przypadku oferowanych przez nas usług SMS, nie ponosimy odpowiedzialności za zagubione, spóźnione lub niedostarczone wiadomości tekstowe, powiadomienia bądź komunikaty. Nie przyjmujemy odpowiedzialności za jakiekolwiek problemy techniczne, komputerowe, online, telefoniczne, kablowe, elektroniczne, związane z oprogramowaniem, sprzętem, transmisją, połączeniem, internetem, stroną internetową bądź inne problemy z dostępem, które mogą utrudnić Ci dostęp do usług SMS.

Nic w niniejszym Regulaminie nie wyłącza odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenie ciała spowodowane zaniedbaniem, za oszustwo lub świadome wprowadzenie w błąd, ani za jakąkolwiek odpowiedzialność ustawową, która nie może zostać wyłączona lub zmieniona w drodze umowy między stronami.

29. Kiedy mogę zostać obciążony opłatami (innymi niż opłaty w rozdziale 33)?

Możemy obciążyć Cię wszelkimi rozsądnymi kosztami, które ponosimy w związku z podjęciem działań mających na celu uniemożliwienie Ci korzystania z karty lub rachunku oraz w celu odzyskania wszelkich środków należnych w wyniku Twoich działań, jeśli:

- używasz swojej karty lub rachunku w sposób oszukańczy;
- nie korzystasz z karty lub rachunku zgodnie z niniejszym Regulaminem; lub
- dopuściłeś się rażącego zaniedbania, na przykład poprzez niezabezpieczenie karty lub kodu PIN bądź poprzez niepowiadomienie nas bez zwłoki po tym, jak Twoja karta została zgubiona, skradziona lub użyta przez kogoś innego bądź gdy bezpieczeństwo Twojego rachunku zostało naruszone.

In such circumstances we will not refund transactions and we reserve the right to charge you for any reasonable costs that we incur in taking action to stop you using your account and to recover any monies owed as a result of your activities.

W tych okolicznościach nie zwrócimy środków z transakcji i zastrzegamy sobie prawo do obciążenia Cię wszelkimi rozsądnymi kosztami, które ponosimy w związku z podjęciem działań mających na celu powstrzymanie Cię od korzystania z rachunku i odzyskaniem wszelkich środków należnych w wyniku Twoich działań.

Jeśli nie działałeś w sposób oszukańczy ani nie dopuściłeś się rażącego zaniedbania i korzystałeś ze swojej karty oraz rachunku zgodnie z niniejszym Regulaminem, Twoja maksymalna odpowiedzialność za jakąkolwiek nieautoryzowaną transakcję wynikającą z użycia zgubionej bądź skradzionej karty lub danych przed Twoim powiadomieniem nas będzie wynosiła 50 euro.

Możemy również naliczyć Ci dodatkowe opłaty, jeśli będziemy musieli interweniować ręcznie w celu sfinalizowania płatności lub skorygowania błędu na rachunku spowodowanego błędem bądź przeoczeniem z Twojej strony.

30. Czy mam prawo udzielać dostępu dostawcom zewnętrznym?

Możesz zezwolić regulowanym Dostawcom Zewnętrznym (TPP) (w tym Dostawcom Usług Informacji o Rachunku (AISP) oraz dostawcom usług inicjowania płatności (PISP)) na dostęp do Twojego konta online; w celu dokonywania płatności, uzyskiwania sald rachunków lub uzyskiwania informacji o wcześniejszych transakcjach.

Przed wyrażeniem zgody dla TPP powinieneś:

(a) upewnić się, że TPP jest autoryzowany i posiada odpowiednie zezwolenia organów nadzorczych; (b) sprawdzić, na jaki poziom dostępu wyrażasz zgodę, jak Twoje konto będzie wykorzystywane oraz w jakim zakresie Twoje dane będą udostępniane stronom trzecim; oraz (c) zapoznać się ze swoimi obowiązkami i prawami wynikającymi z umowy z TPP, w szczególności z prawem do wycofania zgody na dostęp do Twojego konta.

Możemy odmówić TPP dostępu do Twojego konta, jeśli obawiamy się o oszukańczy lub nieautoryzowany dostęp.

Nie jesteśmy stroną ani nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek umowy między Tobą a TPP. Z zastrzeżeniem wszelkich praw do zwrotu pieniędzy, jakie mogą Ci przysługiwać na podstawie niniejszego Regulaminu, nie ponosimy odpowiedzialności za:

(a) jakiekolwiek straty wynikające z korzystania z TPP i zawarcia umowy z TPP; oraz (b) jakiekolwiek działania podejmowane przez TPP w związku z zawieszeniem lub zakończeniem korzystania przez Ciebie z ich usługi bądź za jakiekolwiek wynikłe z tego straty.

31. Czy mogę przenieść swoje prawa lub obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu?

Nie możesz przenieść ani cedować żadnych praw bądź obowiązków, które posiadasz na podstawie niniejszego Regulaminu, na żadną inną osobę bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Możemy przenieść korzyści i ciężary wynikające z niniejszego Regulaminu na dowolną inną osobę w dowolnym momencie, przekazując Ci o tym dwumiesięczne uprzednie powiadomienie. Jeśli to zrobimy, Twoje prawa nie zostaną naruszone.

32. Prawo właściwe

Niniejszy Regulamin będzie interpretowany zgodnie z prawem Republiki Litewskiej i będzie podlegał wyłącznej jurysdykcji sądów Republiki Litewskiej.

33. Jakie są opłaty i limity?

Opłaty i Limity Paysera będą zawsze dostępne na naszej stronie internetowej.

Twoja karta płatnicza Visa i rachunek są wydawane przez Finansinės paslaugos „Contis”, UAB, która posiada upoważnienie Banku Litwy do wydawania pieniądza elektronicznego (kod spółki: 304406236) i jest członkiem Visa. Zarejestrowana siedziba znajduje się pod adresem Gedimino pr. 20, Wilno, Litwa.

Należy pamiętać, że karta płatnicza Visa i rachunek są produktem pieniądza elektronicznego i chociaż podlegamy nadzorowi Banku Litwy, nie są one objęte Funduszem Ubezpieczeń Depozytów Republiki Litewskiej. Zapewniamy, że wszelkie otrzymane od Ciebie środki są przechowywane na wydzielonym rachunku, tak aby w mało prawdopodobnym przypadku niewypłacalności Finansinės paslaugos „Contis”, UAB Twoje środki były chronione przed roszczeniami wierzycieli.

Warunki korzystania z konta karty płatniczej „Visa“ (wersja ważna do 01.08.2023)

Warunki korzystania z konta karty płatniczej „Visa“ (wersja ważna do 22.12.2025)