Последно ажурирање: 30.12.2025

Политика за приватност

Општи дефиниции

1. Лични податоци означуваат секоја информација што се однесува на идентификувано физичко лице или физичко лице кое може да се идентификува (Субјект на податоци), како што е наведено во Член 4 Став 1 од GDPR.
2. GDPR – Регулатива (ЕУ) 2016/679 на Европскиот парламент и на Советот од 27-ми април 2016 година за заштита на физичките лица во однос на обработката на личните податоци и за слободно движење на таквите податоци, и со која се става вон сила Директивата 95/46/ЕЗ.
3. Обработка на податоци означува секоја операција или збир на операции кои се извршуваат врз личните податоци или врз збировите на лични податоци, како што е наведено во Член 4 Став 2 од GDPR.
4. Обработувач на податоци означува физичко или правно лице кое ги обработува личните податоци во име на Контролорот на податоци, како што е наведено во Член 4 Став 8 од GDPR.
5. Контролор на податоци, субјектот кој ги утврдува целите и средствата за обработка на личните податоци, е Paysera LT, UAB, која управува со услугата за иницирање плаќања и информации за сметки, платформата за заем помеѓу корисници (peer-to-peer), квалификуваната е-идентификација и други услуги. Согласно Договорот за заеднички контролори бр. 2018019 од 19.09.2018 година, Контролор на Вашите лични податоци е мрежата на Paysera (во натамошниот текст: Paysera, Оператор, Контролор на податоци или Друштво). Контакт податоците на Paysera се објавени на веб-страницата на Paysera. Контакт податоците на Офицерот за заштита на лични податоци назначен од Paysera се: dpo@paysera.com.
6. **Заедничка контрола на податоци** – Paysera LT, UAB, заедно со другите компании од мрежата и координаторот Paysera Tech (Кајмански острови), дејствува како Заеднички контролори во согласност со Анекс бр. 16 „Договор за управување со податоци во мрежата“ кон Договорот за заедничко дејствување. Овој договор ја регулира распределбата на одговорностите и обезбедува заштита на податоците во рамките на мрежата. Личните податоци се обработуваат заеднички единствено за да се обезбеди безбедноста на мрежата и оперативниот интегритет, конкретно: за спречување на перење пари и финансирање тероризам; за откривање измами; за управување со безбедносни инциденти; и за обезбедување непрекината поддршка на клиентите кога услугите се обезбедуваат од друг мрежен партнер.
7. **Субјект на податоци или Клиент** – физичко лице кое има намера да стапи, или веќе стапило, во деловен однос со Контролорот на податоци (на пр. креирање профил, отворање платежна сметка, добивање квалификувано електронско средство за идентификација, поднесување барање за потрошувачки кредит, дејствување како давател или финансиер на потрошувачки кредит, склучување договор за давање услуги со Друштвото, итн.), или чиј деловен однос завршил, но чии податоци сè уште се обработуваат од страна на Контролорот на податоци во согласност со законските одредби.

8. **Платформа** – софтверско решение хостирано на веб-страници кои му припаѓаат на Друштвото, развиено од страна на Друштвото и користено за обезбедување на услугите на Друштвото.

Општи одредби

9. Личните податоци собрани од страна на Paysera се обработуваат во согласност со Законот за правна заштита на личните податоци на Република Литванија, GDPR и други законски акти. Сите лица, претставници и вработени кај претставниците кои дејствуваат во име на Paysera и кои имаат можност да пристапат до системите со податоци за Клиентите, пристапуваат до нив исклучиво за извршување на нивните работни функции, со законска основа за таков пристап, и мора да ги чуваат личните податоци познати за време на работата како доверливи дури и по престанокот на нивниот работен однос или договорни врски.
10. Друштвото, во согласност со применливите законски барања, ја гарантира доверливоста на личните податоци и спроведувањето на соодветни технички и организациски мерки за заштита на личните податоци од неовластен пристап, откривање, случајно губење, менување, уништување или друга незаконита обработка.
11. Оваа Политика за приватност ги утврдува основните правила за собирање, чување, обработка и задржување на Вашите лични податоци, други информации поврзани со Вас, обемот, целта, изворите, примателите и други важни аспекти на обработката на Вашите лични податоци кога ја користите Paysera како давател на платежни услуги. Во оваа Политика за приватност, поимите кои се користат во еднина го вклучуваат и множината, и обратно, освен ако контекстот јасно укажува поинаку.
12. Со пристапување до веб-страницата на Paysera и/или со користење на апликацијата, и/или на информациите содржани во нив, и/или на услугите, Вие потврдувате и се согласувате дека сте ја прочитале, разбрале и се согласувате со оваа Политика за приватност. Исто така, откако ќе се регистрирате во системот и ќе започнете да ги користите услугите на Paysera, оваа Политика за приватност станува Дополнување на Општиот договор за платежни услуги.
13. Paysera го задржува правото, по своја сопствена дискреција, да ја измени оваа Политика за приватност во секое време со објавување на ажурирана верзија на Политиката за приватност на веб-страницата и, доколку промените се суштински, со известување на регистрираните корисници по е-пошта или преку известување во апликацијата. Изменетата или ажурираната верзија на оваа Политика за приватност стапува на сила по нејзиното објавување на веб-страницата.
14. Доколку корисникот на услугите е деловен клиент, оваа Политика за приватност се применува на индивидуални клиенти чии податоци се пренесуваат до Paysera од страна на деловниот клиент. Корисникот е должен да ги информира Субјектите на податоци (раководители, приматели, застапници, итн.) за преносот на нивните податоци до Paysera во согласност со Член 14 од GDPR.

Цели на обработка на податоци, даватели, рокови, приматели

15. Главната цел за која Paysera ги собира Вашите лични податоци е да ги обезбеди платежните услуги на Paysera за клиентите кои испраќаат и примаат уплати. Како давател на услуги за плаќање, квалификувана е-идентификација, заеми помеѓу корисници (peer-to-peer), терминали за самопослужување и POS услуги, Paysera е законски обврзана да го утврди и потврди Вашиот идентитет пред да стапи во трансакции за финансиски услуги со Вас, а исто така, во моментот на давање на услугите, да побара дополнителни информации, како и да ги оцени и чува овие информации за периодот на задржување пропишан со закон. Имајќи го ова предвид, Вие мора да обезбедите точни и комплетни информации.

ЦЕЛ: Идентификација на клиентот, обезбедување услуги за плаќање (отворање сметки, пренос на средства, обработка на плаќања и друго), банкомати, терминали за самопослужување, квалификувани услуги за е-идентификација, спречување на перење пари и финансирање тероризам, поднесување извештаи до државните органи, исполнување на другите законски обврски на давателот на платежни услуги.

16. Личните податоци се обработуваат за оваа цел во согласност со законските барања поврзани со: утврдување и потврдување на идентитетот на клиентот; склучување и извршување договори со Клиентот или преземање дејства на барање на клиентот; извршување трансфери на средства и пренесување на потребните информации заедно со трансферот во согласност со законодавството; имплементација на барањата „Запознајте го Вашиот клиент“; постојано и периодично следење на активноста на клиентот; проценка на ризик; ажурирање на податоците на Клиентот заради обезбедување на нивната точност; спречување на можно перење пари и финансирање тероризам, спречување измами, откривање, истражување и известување за такви активности, утврдување на политички експонирани лица или на финансиски санкции изречени на клиентот; обезбедување соодветно управување со ризиците и организацијата.
17. За оваа цел може да се обработуваат следните лични податоци: име, презиме, пол, националeн идентификациски број, датум на раѓање, фотографија на лицето, запис од директен видеопренос (директна видеоемисија), државјанство, земја на раѓање, земја на живеење, податоци од документ за идентификација (вклучувајќи, но не ограничувајќи се на копија од документот), адреса, адреса на е-пошта, телефонски број, број на тековната платежна сметка, IP-адреса, тековна професионална или работна активност, тековна јавна функција, податоци за учеството на клиентот во политички активности, вклученост во санкциски листи, други податоци што се бараат според применливите закони за спречување на перење пари и финансирање тероризам, како и податоци за локацијата на Клиентот, планирана услуга, цел на користење на сметката (лична/деловна), планиран износ на инвестиции, остварени приходи, главен извор на средства, потекло на средствата, вистински сопственик, информации за крајниот корисник: име, презиме, националност, личен идентификациски број (национален матичен број), датум на раѓање, адреса, основ на овластувањето, политичка вклученост, други податоци наведени во прашалникот „Запознајте го Вашиот клиент“ (KYC) на клиентот, деловна кореспонденција со клиентот, документи и податоци што ја потврдуваат паричната операција или трансакцијата, или други правно валидни документи и податоци поврзани со извршувањето парични операции или трансакции, земја на даночна резидентност, поврзаност со ЕЕЗ/ЕУ, даночен идентификациски број, користени уреди, податоци поврзани со мобилниот уред на корисникот, модел, оперативен систем, дали уредот е рутиран, дали уредот е емулатор, IP-адреса, Wi-Fi SSID, Wi-Fi MAC, системски јазик на уредот, земја на издавање на SIM-картичката, оператор на SIM-картичката, псевдоуникатен идентификатор на уредот, Android ID, Android GSFID, Android отпечаток (fingerprint), верзија на web-view, верзија на апликацијата Paysera, историја на парични трансакции.
18. Овие лични податоци се собираат и обработуваат при извршувањето на јавни функциите доверени на Контролорот на податоци и врз основа на законска обврска наметната на давателот на платежни услуги, т.е. Законот за плаќања, Законот за електронски пари и институции за електронски пари, законите за спречување на перење пари и финансирање тероризам и други применливи правни акти, и се потребни за да се отвори сметка и/или да се обезбеди платежна услуга.
19. Рок на задржување на податоците: 10 (десет) години по престанокот на деловниот однос со клиентот. Овие лични податоци мора да се чуваат 8 (осум) години според Законот за спречување на перење пари и финансирање тероризам. Овие податоци се чуваат уште 2 (две) години врз основа на правните интереси на Paysera, во согласност со општиот рок на застареност на тужбата.
20. Даватели и извори на податоци:

20.1. Субјектот на податоци директно;

20.2. Трети лица:

20.2.1. Кредитни и други финансиски институции и нивните подружници;

20.2.2. Државни и недржавни регистри;

20.2.3. Бази на податоци за проверка на податоците од документите за идентификација (бази на податоци за истечени документи и други меѓународни бази на податоци);

20.2.4. Регистри за проверка на овластувања (регистри на нотарски заверени овластувања и други бази на податоци);

20.2.5. Регистарот на деловно неспособни лица и лица со попреченост;

20.2.6. Регистарот на население, други бази на податоци;

20.2.7. Компании кои обработуваат консолидирани досиеја на должници (на пр. во Литванија, UAB Creditinfo Lithuania, UAB Scorify или други);

20.2.8. Компании кои водат регистри на меѓународни санкции;

20.2.9. Органи за спроведување на законот;

20.2.10. Судски извршители;

20.2.11. Правни лица (доколку сте застапник, вработен, основач, акционер, учесник, изведувач или вистински корисник на тие правни лица);

20.2.12. Партнери или други правни лица што нè ангажираат или се ангажирани од нас во обезбедувањето на услугите;

20.2.13. Социјални мрежи каде што имате профил поврзан со нашиот систем;

20.2.14. Други лица.

21. За поефикасно исполнување на нашите законски обврски – на пример, за идентификување потенцијално сомнителни финансиски трансакции заради спречување на перење пари или за проверка на веродостојноста на документите за идентификација – може да користиме решенија за вештачка интелигенција (AI) (алатките може да се обучуваат со користење на постојни податоци или податоците може да се анализираат со алатките). Овие алатки помагаат при обработката на големи количини податоци и откривањето несовпаѓања; сепак, сите конечни одлуки што може да имаат значителни последици за Вас секогаш се прегледуваат и одобруваат од нашите вработени.
22. Групи на примачи на податоци: надзорни органи, кредитни, финансиски, платежни институции и/или институции за електронски пари, институции за предистражна постапка, државни даночни органи, застапници за платежни услуги или партнери на Paysera (доколку трансакцијата се извршува со користење на нивните услуги), примателите на средствата од трансакцијата кои ги добиваат информациите во изводите за плаќање заедно со средствата од трансакцијата, давателите на платежни услуги на примателот и кореспондентите, учесници и/или страни поврзани со национални, европски и меѓународни платежни системи, агенции за наплата и враќање на долгови, компании кои обработуваат консолидирани досиеја на должници, адвокати, судски извршители, ревизори, други субјекти со легитимен интерес, други лица врз основа на договор со Paysera или на друга законска основа.

ЦЕЛ: Управување со спорови и долгови.

23. Личните податоци за оваа цел се обработуваат заради решавање спорови, управување и наплата на долгови, поднесување приговори, барања, тужби итн.
24. За оваа цел може да се обработуваат следните лични податоци: име, презиме, национален идентификациски број, адреса, датум на раѓање, податоци од документ за идентификација, адреса на е-пошта, телефонски број, број на тековната сметка, IP-адреса, изводи од тековната сметка, видео и аудио снимки и сите други податоци поврзани со околностите во кои настанал спорот или долгот.
25. Рок на задржување на податоците: рокот за долгот изнесува 10 (десет) години од денот кога долгот станал познат (доколку долгот се состои од повеќе елементи – од датумот кога станал познат последниот елемент), а по поведувањето судска постапка – 10 (десет) години, но не пократко од целосното исполнување на меѓусебните обврски на страните. Периодот на чување на податоците се заснова на роковите на застареност на постапките утврдени со Граѓанскиот законик на Република Литванија.
26. Даватели на податоци: Субјектот на податоци директно, кредитни, финансиски, платежни институции и/или институции за електронски пари, државни и недржавни регистри, компании кои обработуваат консолидирани досиеја на должници (на пр. во Литванија, UAB Creditinfo Lithuania или други), даватели на услуги за електронски комуникации, други лица.
27. Групи на приматели на податоци: компании кои обработуваат консолидирани досиеја на должници, кредитни, финансиски, платежни институции и/или институции за електронски пари, адвокати, судски извршители, судови, институции за предистражна постапка, државни даночни органи, агенции за наплата и враќање на долгови и други субјекти со легитимен интерес.
28. Ве молиме имајте предвид дека доколку имате долг кон Paysera и го одложувате исполнувањето на своите обврски, Paysera има право да ги достави информациите за Вашиот идентитет, контактните податоци и кредитната историја, т.е. финансиските и имотните обврски и информациите за нивното исполнување, како и долговите и нивното плаќање, на компаниите што управуваат со бази на податоци за должници (како што е кредитната институција UAB Creditinfo Lithuania во Литванија*), како и на компаниите за наплата на долгови. Можете да пристапите до својата кредитна историја со директно обраќање до кредитното биро.

ЦЕЛ: На деловните клиенти што ја користат услугата Paysera POS да им се обезбеди техничка можност да управуваат со податоците на своите купувачи и за купувањата, обезбедувајќи ја функционалноста на обработката на плаќања, фактурирањето и другите процеси поврзани со услугата Paysera POS, во целосна согласност со ОРЗД (GDPR) и сите други применливи законски барања.

29. За оваа цел се собираат и обработуваат следните податоци: податоци за Клиентот на Paysera POS и за физичките лица што го застапуваат (име, презиме, однос со Клиентот на Paysera POS (позиција/улога итн.), личен/даночен идентификациски број, контактни податоци како што се адреса, телефонски број и адреса на е-пошта), информации за платежната трансакција (вид на картичка, последните четири цифри од бројот на картичката, број на трансакцијата), како и податоци за купувањето (ставки од нарачката, количина, цена, попусти, датум на купување, број на нарачката и фискални податоци). Рок на задржување на податоците: 10 (десет) години по престанокот на деловниот однос со клиентот. Овие лични податоци мора да се чуваат 8 (осум) години според Законот за спречување на перење пари и финансирање тероризам. Овие податоци се чуваат уште 2 (две) години врз основа на правните интереси на Paysera, во согласност со општиот рок на застареност на тужбата.
30. **Во однос на податоците внесени во системот од страна на клиентот на Paysera POS**, Paysera дејствува како Обработувач на податоци, додека Клиентот на Paysera POS е Контролор

на податоци. Клиентот на Paysera POS потврдува и се обврзува да ги обработува овие податоци во согласност со барањата од Член 6 од GDPR. Рокот на задржување на овие податоци се определува со внатрешните оперативни документи на Контролорот на податоци (клиентот на Paysera POS), земајќи ги предвид законските барања за чување сметководствени документи и другите применливи рокови. Paysera, обезбедувајќи ја техничката инфраструктура, чува резервни копии само онолку долго колку што е потребно за да се обезбеди функционирањето на услугата или колку што бара законот. По престанокот на договорот со клиентот на Paysera POS, Paysera има право да ги избрише сите лични податоци зачувани во Paysera POS сметката на клиентот по 90 (деведесет) дена, освен ако законодавството не бара тие да се чуваат подолг период. Овој период е наменет да обезбеди непречен пренос на податоците или конечни порамнувања. Податоците во резервните копии на системот Paysera POS може да се чуваат подолг период; сепак, тие се изолирани и не се обработуваат во активните системи, сè додека конечно не се избришат во согласност со утврдениот циклус на ротација на резервните копии.

31. Извори на податоци (од каде ги добиваме податоците): Примарен извор е Клиентот, кој внесува информации за себе, за своите купувачи и за трансакциите на купување во системот Paysera POS. Делумни податоци за плаќањата може да се добијат и од давателите на услуги кои обработуваат трансакции со платежни картички (на пр. вид на картичка, последните четири цифри од бројот на картичката, број на трансакцијата).
32. Приматели на податоци: Деловниот клиент, како Контролор на податоци, има пристап до податоците што ги внел. Paysera и нејзините овластени даватели на услуги (на пр. даватели на услуги за ИТ инфраструктура или центри за податоци) ги обработуваат овие податоци само во обемот неопходен за обезбедување и подобрување на услугата или колку што бара законот. Информации им се доставуваат на државните органи само во случаите пропишани со законодавството.

ЦЕЛ: Наплата на плаќања преку терминалите за самопослужување Paysera и обезбедување извештаи на клиентите, заради обезбедување ефикасен и безбеден процес на плаќање и доставување на потребните информации.

33. За оваа цел, во зависност од локацијата на наплата на плаќањето, може да се собираат следните податоци: име, презиме, датум на раѓање, личен идентификациски број, адреса на е-пошта, код на пациент издаден од здравствена установа, студиска програма и година на студии на студентот, вид на платежна картичка, последните четири цифри од бројот на картичката, број на трансакцијата, како и сите други податоци што ги дава лицето при извршувањето на плаќањето.
34. Податоците се собираат и обработуваат врз основа на извршување на договор (член 6 став 1 точка (b) од ОРЗД (GDPR)) или законски обврски утврдени во законодавството (Член 6 Став 1 Точка (c) од GDPR), а Paysera дејствува како Обработувач на податоци, овозможувајќи внесување и чување на податоците и обезбедувајќи ја техничката функционалност на услугата.
35. Рок на задржување на податоците: овој рок го определува Контролорот на податоци, кој мора да ги почитува законските барања во врска со чувањето на сметководствената и другата евиденција. По престанокот на деловниот однос, Paysera ги задржува податоците од терминалите за самопослужување не подолго од 3 (три) години по завршувањето на односот.
36. Даватели на податоци: примарни даватели се самите лица, кои ги доставуваат бараните податоци при користењето на терминалите за самопослужување Paysera. Врз основа на овие податоци, лицата се идентификуваат во базите на податоци на субјектот што ги наплаќа плаќањата (организацијата за која конкретниот терминал се користи за наплата на плаќања). Делумни информации за трансакциите со картички се добиваат и од давателите на услуги за обработка на плаќања.
37. Приматели на податоци: во зависност од информациите потребни за наплата на плаќањето, овие податоци може да се пренесат на конкретниот Клиент на Paysera што наплаќа плаќања

преку терминалите – како што е здравствена установа, продавач на автомобили, образовна установа или друг деловен или јавен субјект што користи одреден терминал за самопослужување Paysera и има законска основа да добива информации за платежните трансакции. Податоците може да се достават и на надлежните државни органи кога тоа го бара законот или кога е неопходно за заштита на легитимните интереси.

ЦЕЛ: Поддршка и администрирање на односите со клиентите, информирање на клиентите за постојните и новите услуги, обезбедување услуги, спречување спорови и собирање докази (снимање телефонски разговори), деловна кореспонденција со Клиентот.

38. Личните податоци се обработуваат за оваа цел заради: одржување на деловниот однос и комуникацијата со Клиентот; обезбедување услуги на клиентот; заштита на интересите на Клиентот и/или Paysera; спречување спорови, обезбедување докази за деловната комуникација со Клиентот (снимки од разговори, кореспонденција); вршење проценка на квалитетот и обезбедување на квалитетот на услугите што ги дава Paysera; кога тоа е потребно за извршување на договорот, заради преземање дејства на барање на Клиентот или при исполнување законска обврска; информирање на Клиентот за услугите што ги дава Paysera, нивните цени, особености, измените на договорите склучени со Клиентот итн.; испраќање системски и други известувања на Paysera поврзани со дадените услуги.
39. За оваа цел може да се обработуваат следните лични податоци: име, презиме, адреса, датум на раѓање, адреса на е-пошта, телефонски број, IP-адреса, податоци за локацијата на Клиентот, изводи од тековната сметка, снимки од телефонски разговори, кореспонденција со Клиентот и сите други податоци потребни за целта.
40. Рок на задржување на податоците: не подолго од 10 (десет) години од датумот на разговорот, земајќи го предвид општиот рок на застареност на тужбата. Paysera го задржува правото да ги избрише таквите податоци во секое време. Таков рок на задржување на податоците се бара според законите за спречување на перење пари и финансирање тероризам.
41. Даватели на податоци: субјектот на податоци директно, даватели на услуги за електронски комуникации.
42. Примачи на податоци: надзорни органи, компании кои обработуваат консолидирани досиеја на должници, адвокати, судски извршители, судови, институции за предистражна постапка, агенции за наплата и враќање на долгови, други субјекти со легитимен интерес, други субјекти врз основа на договор со Paysera.
43. Субјектот на податоци потврдува дека разбира оти таквите информативни известувања се потребни за извршување на Општиот договор за платежни услуги и/или неговите анекси склучени со Клиентот и не претставуваат пораки за директен маркетинг.

ЦЕЛ: Обезбедување идентификација на корисникот на Paysera и безбедно, законско и правилно извршување на трансакцијата иницирана од него на банкоматот.

44. За оваа цел се собираат следните податоци: привремено генериран код за скенирање што е поврзан со апликацијата Paysera и има ограничен период на важност; видот на трансакцијата (уплата/исплата на готовина); датумот и времето; износот на уплатата/исплатата на готовина; идентификациски информации за банкоматот (уникатен број на банкоматот, адреса или други ознаки за локацијата); уникатниот број на корисникот (поврзан со сметката на Paysera); и повратна потврда дека корисникот е успешно автентициран. Дополнително, се собира материјал од видеонадзор (фотографии и видеоснимки).
45. Податоците се собираат и обработуваат врз основа на извршување на договор (Член 6 Став 1 Точка (b) од GDPR) меѓу давателот на услугата на банкоматот и корисникот, како и врз основа на законска обврска (Член 6 Став 1 Точка (c) од GDPR) за почитување на барањата според законодавството за плаќања, електронски пари, спречување на перење пари и другото

применливо законодавство, и врз основа на легитимен интерес (Член 6 Став 1 Точка (f) од GDPR) за обезбедување на безбедноста на плаќањата и спречување измами.

46. Рок на задржување на податоците: генерираниот код за скенирање важи само краток период (до 5 минути), а генерираниот идентификациски број на Клиентот важи само за времетраењето на трансакцијата. Клучните податоци за трансакцијата (датум, локација, износ на уплатата/ исплатата на готовина итн.) се чуваат во банкоматот 2 години. Операторот на банкоматот ги задржува овие податоци 5 (пет) години од датумот на трансакцијата. Снимките од видеонадзорот се чуваат до 5 (пет) месеци, освен ако не постои потреба да се чуваат подолг период, на пример, во текот на истрага на органите за спроведување на законот или спор (во тој случај материјалот може да се задржи додека не престане потребата).
47. Клиентот се идентификува со код за скенирање генериран од апликацијата Paysera, кој корисникот го приложува на банкоматот. Дополнителни податоци за Клиентот може да се добијат од камерата за видеонадзор, доколку е инсталирана.
48. Приматели на податоци: видеоснимките или другите податоци може, кога е потребно, да им се достават на органите за спроведување на законот при истраги, или на други државни органи доколку тоа го бара законот.

ЦЕЛ: Оцена на кредитоспособноста, управување со кредитниот ризик и автоматско донесување одлуки.

49. Личните податоци за оваа цел се обработуваат за да се процени кредитоспособноста на клиентите, да се управува со кредитниот ризик и да се исполнат барањата поврзани со управувањето со оперативниот ризик и адекватноста на капиталот, за да може Paysera да понуди/обезбеди финансирање.
50. За оваа цел може да се обработуваат следните лични податоци: име, презиме, адреса, датум на раѓање, адреса на е-пошта, телефонски број, број на платежната сметка, IP-адреса, изводи од платежната сметка, салдо на сметката на Клиентот, финансиски обврски, кредитна и платежна историја, приходи, образование, работно место, моментална работна позиција, работно искуство, расположлив имот, како и податоци за роднини, кредитен рејтинг, поранешни долгови и други информации.
51. Рок на задржување на податоците: 1 (една) година по престанокот на деловниот однос со Клиентот, при што датумот на престанок не е порано од датумот на целосно исполнување на меѓусебните обврски на двете страни. Во случај на одбивање да се одобри кредит, моментот на информирање на Клиентот за одбивањето да се одобри кредит се смета за момент на престанок на односот со Клиентот.
52. Даватели на податоци: Субјектот на податоци директно, кредитни и други финансиски институции и нивните подружници, органи за спроведување на законот, други регистри и државни институции, компании кои обработуваат консолидирани досиеја на должници (на пр. во Литванија, UAB Creditinfo Lithuania, UAB Okredo), поединци кои даваат податоци за сопружници, деца и други лица поврзани со сродство или сватовство, содолжници, гаранти, даватели на обезбедување итн., правни лица кога Клиентот е застапник, вработен, изведувач, акционер, учесник, сопственик итн. на тие правни лица, и партнери или други правни лица ангажирани од Paysera за да Ви обезбедуваат услуги.
53. Приматели на податоци: кредитни, финансиски, платежни институции и/или институции за електронски пари или даватели на услуги кои помагаат при проценката на кредитоспособноста, и компании кои обработуваат консолидирани досиеја на должници.
54. За да склучи или понуди склучување договор за финансирање со Вас и за да Ви обезбеди услуги, Paysera во одредени случаи ќе применува одлучување засновано на автоматизирана обработка на Вашите лични податоци. Во тој случај, системот ја проверува Вашата кредитоспособност со утврден алгоритам и проценува дали услугата може да се обезбеди. Доколку автоматизираната одлука е негативна, таа може да се промени доколку Клиентот достави повеќе податоци.

Paysera ги презема сите потребни мерки за заштита на Вашите права, слободи и легитимни интереси. Имате право да барате човечка интервенција, да го изразите своето мислење и да ја оспорите автоматизираната одлука. Имате право да се спротивставите на автоматизирана одлука со директно обраќање до Paysera.

ЦЕЛ: Обезбедување услуги преку трети лица.

55. Личните податоци за оваа цел се обработуваат за да се обезбеди што поширок опсег на услуги што ги добиваат клиентите на Paysera, при што одредени услуги ги обезбедуваат трети лица.
56. За оваа цел може да се обработуваат следните лични податоци: име, презиме, државјанство, личен идентификациски број, адреса, контактни информации.
57. Клиентот е јасно информиран за секоја обработка на податоци за целите на обезбедување услуги преку трети лица, а податоците се обработуваат само со изречна согласност на Клиентот.
58. Рок на задржување на податоците: 1 (една) година.
59. Даватели на податоци: субјектот на податоци директно, Paysera, трети лица кои обезбедуваат услуги.
60. Примачи на податоци: трети лица кои обезбедуваат услуги, Paysera, Субјектот на податоци.

ЦЕЛ: Заштита и зачувување на интересите на Paysera и на Клиентот (видеонадзор во просториите на Paysera и аудио снимање во центарот за услуги на клиенти).

61. Личните податоци се обработуваат за оваа цел врз основа на легитимни интереси согласно Член 6 Став 1 Точка (f) од GDPR. Овие интереси вклучуваат обезбедување безбедност (заштита на здравјето, животот и имотот на вработените, Клиентите и другите посетители од незаконски дејства како што се кражба, вандализам или физички напади), заштита на правата и легитимните интереси (собирање објективни докази за истражување инциденти, несреќи или спорни ситуации) и обезбедување точност и транспарентност на услугите. Аудио снимките помагаат прецизно да се евидентира Вашето усно барање во врска со финансиска трансакција и да се обезбеди неговото правилно извршување, со што се спречуваат грешки што би можеле да предизвикаат загуби за Вас или за Друштвото. Тие исто така помагаат при објективното решавање спорови во врска со содржината, износот или другите услови на трансакцијата, како и при обезбедувањето усогласеност со законските барања. Аудио и видео снимките ни помагаат да провериме и докажеме дека вработените правилно ги следеле процедурите за спречување на перење пари и финансирање тероризам, вклучувајќи ги барањата „Запознајте го Вашиот клиент“ (KYC), задолжителното поставување прашања и евидентирањето на одговорите при идентификацијата, како и помагаат при истражувањето на инциденти и грешки (помагајќи да се утврдат причините доколку настане инцидент, се случи оперативна грешка или се утврди готовинско несовпаѓање).
62. За оваа цел може да се обработуваат следните лични податоци: видеоснимки во просториите со кои управува Paysera, податоци од видео и аудио снимање во центарот за услуги на клиенти.
63. Видеонадзор и снимање се врши во голем дел од просториите на Paysera, вклучувајќи ги заедничките простории достапни за сите посетители, просторот за услуги на клиенти и просториите со ограничен пристап (на пр. канцеларии, кујни), со цел да се обезбедат внатрешниот ред и безбедноста на имотот. Аудио снимање се врши само во центарот за услуги на клиенти, на шалтерот каде што се вршат финансиски трансакции и идентификација на Клиентите. Звукот не се снима во другите делови на просториите. Пред да влезете во просториите на Paysera каде што се врши видеонадзор, Вие сте информирани за надзорот преку специјални ознаки.
64. Видео и аудио снимките се чуваат до 1 (една) година од датумот на снимањето. Овој период на чување е неопходен за да се обезбеди можност за откривање и истражување инциденти во

разумен рок, решавање потенцијални спорови (кои може да траат до една година или подолго) и постапување по барањата на органите за спроведување на законот за податоци. По овој период податоците се бришат, освен ако не се потребни за тековна истрага, решавање спор или во други случаи пропишани со закон – во тој случај се чуваат онолку долго колку што е потребно за постигнување на овие цели.

65. Даватели на податоци: субјектот на податоци директно, кој ги посетува просториите на Paysera каде што се врши видеонадзор и е снимен од камерата за надзор.
66. Примачи на податоци: видео и аудио снимките се третираат како доверливи. Пристапот до нив е строго ограничен и им се доделува само на вработените на кои им е потребен за извршување на нивните работни функции (принцип „потреба да се знае“ (need-to-know)) и исклучиво за целите опишани погоре. Снимките може да им се достават и на судовите, институциите за предистражна постапка и адвокатите. Внатрешен преглед на снимките се врши само кога постои јасна потреба – на пример, при истражување инцидент, решавање спор, проверка на готовински несовпаѓања или при периодични, случајно избрани контроли (многу ограничени по обем, на пр. неколку снимки од клиенти услужени од вработен во текот на месецот) – за да се обезбеди усогласеност со процедурите за спречување на перење пари, „Запознајте го Вашиот клиент“ (KYC) и другите суштински процедури, како и за следење на квалитетот на услугите.

ЦЕЛ: Директен маркетинг.

67. За оваа цел, личните податоци се обработуваат со цел на клиентите да им се обезбедат понуди за услугите што ги нуди Paysera и да се дознае мислењето на клиентите за горенаведените услуги.
68. Следниве лични податоци може да се обработуваат за оваа цел: име, презиме, адреса на е-пошта и телефонски број.
69. За оваа цел, Paysera испраќа билтени и директни маркетинг пораки по добивање на согласност од Клиентот. Paysera може да користи давател на услуги за билтени, притоа осигурувајќи се дека тој давател е во согласност со барањата за заштита на личните податоци утврдени во Договорот за заеднички контролори. Клиентот може да ја повлече својата согласност по приемот на билтени или пораки за директен маркетинг со кликнување на линкот за повлекување согласност, како и да ја информира Paysera во секое време за своето одбивање да се обработуваат неговите лични податоци за цели на директен маркетинг преку е-пошта на адресата support@paysera.com.
70. Рок на задржување на податоците: до престанокот на деловниот однос со Клиентот или до денот кога Клиентот ќе приговори на обработката на податоците за оваа цел.
71. Даватели на податоци: Субјектот на податоци директно.
72. Примачи на податоци: податоците за оваа цел може да се пренесуваат на пребарувачи или системи на социјални мрежи (можноста за приговор на обработката на податоците е обезбедена на веб-страниците на овие системи), даватели на услуги за билтени.

ЦЕЛ: Статистичка анализа, подобрување на услугите.

73. Вашите лични податоци собрани и анонимизирани за горенаведените цели може да се обработуваат согласно Член 6 Став 1 Точка (f) од GDPR за целите на статистичка анализа и за подобрување на техничките и организациските мерки, инфраструктурата на информатичката технологија, обезбедување адаптација на обезбедената услуга на уредите што се користат, креирање нови услуги на Paysera, зголемување на задоволството од постојните услуги, тестирање и подобрување на техничките мерки и ИТ инфраструктурата. За оваа цел, личните податоци се обработуваат на таков начин што, со нивно вклучување во обемот на статистичка анализа, не е можно да се идентификуваат засегнатите Субјекти на податоци. Собирањето на Вашите лични податоци за целите на статистичка анализа се заснова на легитимниот интерес за

анализа, подобрување и развој на спроведената активност.

74. Вие имате право да не се согласите и да приговорите на обработката на Вашите лични податоци за таква цел во секое време и во која било форма со информирање на Paysera за тоа. Сепак, Paysera може да продолжи да ги обработува податоците за статистички цели доколку докаже дека податоците се обработуваат од убедливи легитимни причини кои ги надминуваат интересите, правата и слободите на Субјектот на податоци или за воспоставување, остварување или одбрана на правни барања.

ЦЕЛ: Спречување на злоупотреба на услугите и кривични дела, и обезбедување соодветно давање на услугите.

75. Податоците собрани за сите горенаведени цели може да се користат за спречување на неовластен пристап и користење, односно за да се обезбеди приватност и сигурност на информациите.
76. За обработка на личните податоци, Paysera може да ангажира Обработувачи на податоци и/или, по сопствена дискреција, да ангажира други лица да извршуваат одредени помошни функции во име на Paysera (на пр. центри за податоци, хостинг, хостинг во облак, системска администрација, развој на системи, софтверски развој, давање услуги за поддршка, подобрување и развој; услуги на центри за услуги на клиенти; маркетинг, комуникација, консалтинг, привремено вработување или слични услуги). Во такви случаи, Paysera ќе ги преземе неопходните мерки за да обезбеди дека таквите Обработувачи ги обработуваат личните податоци во согласност со упатствата на Paysera и важечките закони, и ќе побара усогласеност со соодветните мерки за безбедност на личните податоци. Paysera, исто така, ќе обезбеди дека таквите лица се обврзани со обврски за доверливост и не можат да ги користат таквите информации за која било друга цел освен за извршување на нивните функции.
77. Личните податоци собрани за целите наведени во оваа Политика за приватност нема да се обработуваат на начини некомпатибилни со овие легитимни цели или законски барања.
78. Податоците наведени погоре ќе се обезбедуваат и примаат преку софтверска алатка што ја користи Paysera или нејзин овластен застапник, исто така и со други средства и трети лица со кои Paysera има склучено договори за обработка на лични податоци во согласност со законите и прописите.

Географска област на обработка

79. Генерално, личните податоци се обработуваат во рамките на Европската Унија/Европската економска зона (ЕУ/ЕЕЗ). Сепак, со цел да Ви обезбедиме услуги, да обезбедиме континуитет на нашите мрежни операции и да ангажираме специјализирани партнери ширум светот, Вашите податоци, во одредени случаи, може да се пренесат и обработуваат надвор од ЕУ/ЕЕЗ (во натамошниот текст: „Трети земји“). Преносот на податоци во Трети земји за кои не постои одлука на Европската комисија за соодветност се врши во согласност со Договорот за управување со податоци во мрежата. Овој договор обезбедува автоматска примена на Стандардните договорни клаузули (СДК – SCCs) одобрени од Европската комисија за сите преноси на податоци меѓу членовите на мрежата, гарантирајќи дека Вашите податоци се заштитени во согласност со барањата на GDPR, без оглед на локацијата на партнерот.
80. Вашите лични податоци може да се пренесат на следните категории приматели во Трети земји: 80.1. Партнери за инфраструктура и платформи. Нашите услуги се обезбедуваат со користење на споделената ИТ инфраструктура на Paysera мрежата, која е управувана и одржувана од нашиот стратешки партнер. Иако овој партнер работи преку холдинг компанија регистрирана во Европската Унија, неговото примарно место на регистрација е на Кајманските Острови. Ве молиме имајте предвид дека техничкиот пристап и административните податоци неопходни за

да се обезбеди работа на платформата, безбедноста и одржувањето не се достапни од оваа јурисдикција, и сите податоци се чуваат на територијата на ЕУ/ЕЕЗ. Преносот на податоци во Трети земји кои немаат одлука за соодветност од Европската комисија се врши во согласност со Договорот за заедничко дејствување, кој предвидува автоматска примена на Стандардните договорни клаузули (СДК) одобрени од Европската комисија на сите преноси на податоци меѓу мрежните партнери. Ова гарантира дека Вашите податоци се заштитени во согласност со барањата на GDPR, без оглед на локацијата на партнерот.

80.2. Партнери од мрежата на Paysera. Ние работиме како дел од меѓународна корпоративна мрежа. Кога користите услуги кои ги вклучуваат нашите партнери, или Вашите трансакции се поврзани со нив, Вашите податоци може да се пренесат на овие партнери кои работат во Трети земји, како што се Република Албанија, Република Косово, Грузија и други.

80.3. Надворешни даватели на услуги и специјалисти. За да се обезбеди непрекината, 24/7, висококвалитетна поддршка за Клиентите, усогласеност со KYC процедурите и други функции, ние ангажираме доверливи партнери и специјалисти кои работат во Трети земји, како што се Мароко, Филипините, Индија и други. На овие даватели на услуги им е овозможен безбеден пристап до Вашите податоци единствено за целите на извршување на функциите што им се доделени (на пр., верификација на документите што сте ги поднеле или одговарање на Вашите прашања).

80.4. Меѓународни плаќања иницирани од Вас. Кога Вие лично иницирате пренос на плаќање до примач кој се наоѓа во Трета земја, ние сме должни да ги пренесеме Вашите лични податоци и податоците за плаќањето до финансиската институција (кореспондентна банка) во таа земја за да ја извршиме Вашата инструкција.

81. Бидејќи гореспоменатите Трети земји не се обврзани да применуваат заштита на податоците на ниво на ЕУ, една или повеќе од следниве заштитни мерки пропишани со GDPR се применуваат за секој пренос на податоци:
81.1. Стандардни договорни клаузули (СДК – SCCs). За сите преноси на податоци поврзани со системот во рамките на инфраструктурата на Paysera, имаме склучено Стандардни договорни клаузули (СДК) со примателите на податоци за пренос на лични податоци во Трети земји, одобрени од Европската комисија. Овие договори законски ги обврзуваат примателите на податоци да ги обработуваат Вашите податоци во согласност со стандардите на ЕУ за заштита на податоците.

81.2. Имплементирани се дополнителни технички и организациски мерки, на пример: шифрирање од крај до крај (end-to-end), псевдонимизација каде што е можно за да се намали количината на информации што директно Ве идентификуваат, строги контроли на пристап за да се осигури дека само оние на кои им е потребен пристап можат да стигнат до податоците, и договорни обврски за примателот на податоци веднаш да нè информира за какви било барања од властите за откривање на податоци и законски да ги оспори таквите барања каде што е можно.

82. За меѓународни плаќања иницирани од Вас (точка 80.4), преносот на податоци се заснова на исклучокот од Член 49 од GDPR, бидејќи преносот е неопходен за извршување на договорот меѓу Вас и нас (односно, за извршување на преносот на плаќање што сте го наложиле).

Профилирање и автоматско донесување одлуки

83. За да Ви обезбедиме брзи, безбедни и модерни услуги и да ги исполниме нашите законски обврски, ние користиме напредни технологии, вклучувајќи автоматски системи и решенија за

вештачка интелигенција (AI). Овие технологии ни помагаат автоматски да ги обработуваме Вашите лични податоци за да процениме одредени лични карактеристики (профилирање) и, во некои случаи, да донесуваме одлуки без директна човечка интервенција (автоматско донесување одлуки).

84. Профилирање и автоматско донесување одлуки за целите на оцена на кредитоспособноста и управување со кредитниот ризик:
84.1. При склучување, или намера за склучување, договор за потрошувачки кредит или друго финансирање со Вас, ние сме законски обврзани одговорно да ја процениме Вашата кредитоспособност и да управуваме со поврзаниот ризик. За оваа цел, може да ангажираме трети лица (на пр., UAB Scorify) да користат систем за автоматско донесување одлуки.

84.2. Системот, заснован на алгоритми и модели на вештачка интелигенција, може автоматски да ги собира и анализира Вашите лични податоци (детални информации за категориите на податоци и изворите може да се најдат во делот од оваа Политика за приватност насловен *Оцена на кредитоспособноста, управување со кредитниот ризик и автоматско донесување одлуки* (точки 49–54)). Системот оценува различни фактори, како што се:

84.2.1. Сообносот на Вашите приходи со Вашите финансиски обврски;

84.2.2. Сигурноста на Вашата кредитна историја (дисциплина на плаќање, присуство на доцнења со долгови);

84.2.3. Други фактори директно поврзани со Вашата способност да ги исполните Вашите финансиски обврски.

84.3. Врз основа на оваа анализа, системот автоматски ја носи една од следниве одлуки, кои можат да создадат правни и финансиски обврски за Вас:

84.3.1. Да го одобри Вашето барање и да понуди финансирање;

84.3.2. Да Ви понуди алтернативни услови за финансирање (на пр., помал износ или различен распоред за отплата);

84.3.3. Да го одбие Вашето барање.

84.4. Овој целосно автоматски процес ни овозможува да носиме одлуки брзо, објективно и континуирано, врз основа на однапред воспоставени и доследно применети критериуми за проценка на кредитниот ризик. Бидејќи оваа одлука се носи автоматски, Вие имате посебни права и заштитни мерки согласно GDPR:

84.4.1. Имате право да нè контактирате преку е-пошта на адресата support@paysera.com за да побарате информации за податоците што ги користи системот за да ја донесе одлуката;

84.4.2. Може да поднесете ново барање по 14 дена. Овој период е неопходен за да се овозможи ажурирање на Вашите финансиски податоци. Кога ќе се поднесе ново барање, тоа ќе биде проценето врз основа на најновите информации.

85. Профилирање за целите на спречување на перење пари и финансирање тероризам:
85.1. Ние сме законски обврзани да вршиме континуиран и периодичен мониторинг на Вас и Вашите трансакции со цел да се спречи перење пари, финансирање тероризам, измами и други криминални активности.

85.2. За оваа цел, може да користиме автоматски системи за мониторинг, вклучително и вештачка интелигенција, кои ги анализираат Вашите трансакциски податоци, модели на однесување и други информации во реално време. Системот ги идентификува необичните,

сомнителните или неусогласените активности (на пр., необично големи трансакции, дејствување со високоризични јурисдикции, ненадејни промени во Вашето однесување).

85.3. Доколку системот идентификува потенцијално сомнителна активност, тоа не предизвикува автоматска одлука што би имала директни правни последици за Вас. Наместо тоа, системот генерира предупредување, кое секогаш се прегледува и дополнително се истражува од страна на нашите специјалисти. Само по човечка анализа може да се донесат одлуки, како што се суспендирање на трансакција, барање дополнителни информации од Вас или известување на органите за спроведување на законот.

86. Профилирање за целите на персонализација на услугите, маркетинг и статистичка анализа:
86.1. Со цел да го подобриме Вашето искуство, да Ви обезбедиме порелевантни понуди и да ги подобриме нашите услуги, може да вршиме профилирање.

86.2. Врз основа на Вашата согласност, може да ја анализираме Вашата употреба на нашите услуги и однесување за да Ве групираме во специфични сегменти на Клиенти. Ова ни овозможува да Ви испраќаме персонализирани маркетинг пораки и понуди за кои веруваме дека можат да бидат релевантни за Вас. Може да користиме и платформи на трети страни за оваа цел (на пр., Google, Meta, OpenAI).

87. Врз основа на нашиот легитимен интерес за развој и подобрување на нашиот бизнис, може да анализираме анонимизирани или збирни податоци за тоа како клиентите ги користат нашите услуги. Ова ни помага да ги разбереме трендовите, да ги идентификуваме областите за подобрување и да развиеме нови услуги.
88. Имате право да приговорите во секое време, без да наведете причина, на обработката на Вашите податоци за цели на директен маркетинг (вклучувајќи профилирање). Исто така, имате право да приговорите на обработката на Вашите податоци за статистичка анализа. Овие права можете да ги остварите со менување на поставките во Вашата сметка, со кликнување на линкот за откажување во маркетинг пораките или со директно контактирање со нас.

Обработка на лични податоци на малолетни лица

89. Малолетник под 14 (четиринаесет) години, кој сака да ги користи платежните услуги на Paysera, треба да обезбеди писмена согласност од својот претставник (родител или старател) во врска со обработката на неговите лични податоци.

Политика за колачиња

90. Paysera може да користи колачиња на оваа веб-страница. Колачињата се мали датотеки испратени до интернет-прелистувачот на лицето и зачувани на неговиот уред. Колачињата се пренесуваат на личен компјутер при првата посета на веб-страницата.
91. Обично, Paysera ги користи само неопходните колачиња на уредот на лицето за идентификација, подобрување на функционалноста и користењето на веб-страницата и олеснување на пристапот на лицето до веб-страницата и информациите што таа ги содржи. Paysera може да користи други колачиња по добивање на согласност од клиентот. Краток опис на различните видови колачиња ќе најдете овде:
91.1. Строго неопходни колачиња. Овие колачиња се неопходни за да можете да ги користите различните карактеристики на веб-страницата на Paysera. Тие се суштински за веб-страницата да работи и не можат да се исклучат. Тие се зачувуваат на Вашиот компјутер, мобилен телефон

или таблет додека ја користите веб-страницата и важат само за ограничено време. Тие обично се поставуваат како одговор на дејствија направени од Вас при прелистувањето, како што се менување на Вашите поставки за приватност, најавување и пополнување на разни формулари.

91.2. Колачиња за статистика. Овие колачиња се користат за собирање и известување за анонимни информации со цел да се дознае како нашите посетители ја користат веб-страницата. Регистриран IN број се користи за собирање статистички податоци за тоа како корисниците навигираат на веб-страницата.

91.3. Колачиња за аналитика. Овие колачиња се користат за следење на бројот и сообраќајот на корисниците на веб-страницата. Аналитичките колачиња ни помагаат да откриеме кои веб-страници се најпосетувани и како посетителите ги користат за да го подобриме квалитетот на нашите услуги. Доколку не се согласите со употребата на овие колачиња, нема да ја вклучиме Вашата посета во нашата статистика.

91.4. Колачиња за маркетинг. Овие колачиња се користат за обезбедување релевантни информации за нашите услуги врз основа на Вашите навики на прелистување за да се подобри изборот на содржина и да се понудат повеќе опции при користење на нашата веб-страница. Дополнително, овие колачиња може да се користат на веб-страниците на нашите партнери од трети страни за цели на известување. На тој начин, ние исто така би добиле информации за Вашата историја на прелистување од официјалните веб-страници на нашите партнери каде што ги поставуваме нашите реклами. Доколку не се согласите со употребата на овие колачиња, ќе гледате само неперсонализирано рекламирање.

92. Повеќето веб-прелистувачи прифаќаат колачиња, но лицето може да ги промени поставките на прелистувачот така што колачињата нема да бидат прифатени. Треба да се напомене дека за разлика од другите видови колачиња, одбивањето на неопходните колачиња може да влијае на функционалноста на веб-страницата, а некои карактеристики може да не работат правилно. При првата посета на веб-страницата на Paysera, ќе видите скокачка порака со листа на специфични типови колачиња што можете да изберете да ги прифатите или одбиете. Доколку одлучите да ги прифатите неопходните и другите видови колачиња, можете да го промените Вашиот избор и да ја повлечете согласноста со кликнување на „Поставки за колачиња“ (Cookies Settings) на дното на страницата.

Право на пристап, исправка, бришење на Вашите лични податоци и ограничување на обработката на податоците

93. Вие ги имате следните права:
93.1. Право на пристап до податоци. Да добиете информација за тоа дали Paysera ги обработува Вашите лични податоци и, доколку е така, пристап до личните податоци обработени од Paysera и да добиете информации за тоа кои лични податоци и од кои извори се собираат, целите на обработката, примателите на кои личните податоци им се дадени или може да им бидат дадени; да добиете од Paysera копија од личните податоци што се обработуваат во согласност со важечкиот закон. По приемот на Вашето писмено барање, Paysera, во рокот утврден со закон, ќе ги обезбеди бараните податоци во писмена форма или ќе ја наведе причината за одбивањето. Еднаш во календарска година, податоците може да се обезбедат бесплатно, но во други случаи, може да се одреди надоместок кој не го надминува трошокот за обезбедување на податоците. Повеќе информации за правото на пристап до податоците и нивната обработка може да се најдат овде.

93.2. Право на исправка. Доколку Вашите податоци што ги обработува Paysera се неточни, нецелосни или непрецизни, можете да се обратите до Paysera во писмена форма за исправка на неточните податоци или за дополнување на нецелосните лични податоци со поднесување соодветно барање.

93.3. Право да се биде заборавен (бришење). Да побарате прекин на обработката на податоците (бришење на податоците), кога Субјектот на податоци ја повлекува согласноста на која се заснова обработката, или личните податоци веќе не се потребни за целите за кои биле собрани, или личните податоци се незаконски обработени, или личните податоци мора да се избришат за усогласување со законска обврска. Писмено известување за приговор за обработка на лични податоци се поднесува до Paysera лично, по пошта или преку електронски средства за комуникација. Доколку Вашиот приговор има правна основа, Paysera, по разгледување на барањето, ќе ги прекине сите дејствија на обработка на Вашите лични податоци, со исклучок на случаи предвидени со закон. Треба да се напомене дека правото да се бара итно бришење на Вашите лични податоци може да биде ограничено поради обврската на Paysera како давател на платежни услуги да ги чува податоците за идентификација на клиентите, платежните трансакции, склучените договори итн., за периодот утврден со закон.

93.4. Право на ограничување на обработката на податоците. Да побарате ограничување на обработката на личните податоци, кога точноста на личните податоци се оспорува од страна на Субјектот на податоци, за период кој му овозможува на Контролорот на податоци да ја провери точноста на личните податоци; обработката е незаконска, а Субјектот на податоци се спротивставува на бришењето на личните податоци и бара ограничување на нивното користење наместо тоа; на Контролорот на податоци повеќе не му се потребни личните податоци за целите на обработката, но тие се барани од страна на Субјектот на податоци за воспоставување, остварување или одбрана на правни барања. Субјектот на податоци кој добил ограничување на обработката ќе биде информиран од страна на Контролорот на податоци пред да се укине ограничувањето на обработката.

93.5. Право на приговор. Право на приговор за обработка на Вашите лични податоци за цели на директен маркетинг.

93.6. Право на поднесување жалба. Да се обратите до надзорниот орган со приговор во врска со обработката на Вашите лични податоци, доколку верувате дека личните податоци се обработуваат во спротивност со Вашите права и легитимни интереси предвидени со важечкото законодавство.

93.7. Право на контакт со Контролорот на податоци и/или Офицерот за заштита на лични податоци за целите на остварување на Вашите права.

93.8. Други права утврдени со закон.

94. Вашето барање за пристап, исправка или приговор за обработка на податоци можете да го испратите преку е-пошта на: dpo@paysera.com. Лицето кое го поднесува барањето мора јасно да го наведе своето име и презиме и да го потпише барањето со квалификуван електронски потпис.

Веб-страници на трети страни

95. Paysera не е одговорна за заштита на приватноста на клиентот на веб-страници на трети страни, дури и ако Клиентот пристапува до таквите веб-страници преку линкови обезбедени на оваа веб-страница. Paysera препорачува да се запознаете со политиките за приватност на секоја веб-

страница што не ѝ припаѓа на Paysera.

Користење на логоа

96. Клиентот, користејќи ги услугите на Paysera за деловни цели и професионални интереси, се согласува дека Paysera може да го користи неговото име и/или лого за цели на директен маркетинг (на пр. со укажување дека Клиентот ги користи услугите обезбедени од Paysera).

Обезбедување безбедност на информациите

97. Paysera има за цел да обезбеди највисоко ниво на безбедност за сите информации добиени од Клиентот и јавните датотеки со податоци. Со цел да ги заштити овие информации од неовластен пристап, користење, копирање, случајно или незаконско бришење, измена или откривање, како и од која било друга неовластена форма на обработка, Paysera користи соодветни правни, административни, технички и физички мерки на безбедност.

Завршни одредби

98. Дополнителни информации за тоа како Paysera ги обработува личните податоци може да бидат обезбедени во договори, други документи, веб-страницата, мобилната апликација или далечинските канали за поддршка на клиенти (по телефон, е-пошта итн.).
99. Paysera има право едностранo да ја измени и/или дополни оваа Политика за приватност. Информациите за промените на Политиката за приватност се соопштуваат со нивно објавување на веб-страницата на Paysera. Во одредени случаи, Paysera може да ги информира лицата за промените и по пошта, е-пошта, мобилна апликација или на друг начин.
100. Одредбите на оваа Политика за приватност се предмет на правото на Република Литванија. Сите спорови во врска со одредбите на Политиката за приватност ќе се решаваат по пат на преговори, а во случај на неуспех, спорот ќе биде упатен до судовите на Република Литванија.

* – UAB Creditinfo Lithuania (код на компанија: 111689163, адреса: Lvivo st. 21A, LT-09309 Vilnius, Литванија, www.creditinfo.lt, телефон: (8 5) 2394131, и UAB Okredo, код на компанија: 304106783, адреса: Liepų st. 54-1, Klaipėda, Литванија, кои управуваат и ги обезбедуваат Вашите информации на трети страни (финансиски институции, телекомуникациски агенции, осигурување, даватели на услуги за електрична енергија и комунални услуги, трговски компании итн.). Ние ги собираме и обезбедуваме Вашите информации за легитимни интереси и цели: за проценка на Вашата кредитоспособност и управување со долгови. Податоците за кредитната историја обично се чуваат 10 (десет) години по исполнувањето на обврските).

При користење на услуги обезбедени исклучиво од Paysera Bank of Georgia, JSC, личните податоци собрани преку Paysera Bank of Georgia, JSC се обработуваат според оваа Политика за приватност.

Историја на договорот

Политика за приватност (важечка до 17.06.2024)

Политика за приватност (важечка до 28.09.2021)

Политика за приватност (важечка до 20.07.2020)

Политика за приватност (важечка до 17.04.2020)

Политика за приватност (важечка до 16.09.2019)

Политика за приватност (важечка до 01.01.2026)