Atnaujinta sutartis įsigaliojo: 2026-02-04

Kvalifikuotos elektroninės atpažinties paslaugos teikimo sąlygos (V2.0)

1. Naudojamos sąvokos

Kvalifikuota elektroninės atpažinties priemonė	Taip kaip apibrėžta REGLAMENTE (ES) Nr. 910/2014 – materialios arba nematerialios formos atpažinties priemonės, kuriose pateikiami asmens tapatybės duomenys, naudojami nustatant tapatybę siekiant pasinaudoti internetine paslauga.

eIDAS 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB.

Paslaugų teikėjas / Paysera „Paysera LT“, UAB registruotos buveinės adresas Pilaitės pr. 16, 04352 Vilnius, įmonės kodas 300060819, el. paštas info@paysera.lt, interneto svetainė www.paysera.lt

Paslauga

Kvalifikuotos elektroninės atpažinties paslaugos teikėjas teikia paslaugas, kurios leidžia identifikuoti asmenį elektroninėje erdvėje, naudojant aukšto saugumo lygio priemones. Šios paslaugos yra reglamentuojamos pagal ES eIDAS reglamentą (Nr. 910/2014), siekiant užtikrinti saugumą, patikimumą ir teisinį pripažinimą visose ES valstybėse narėse.

Naudotojas

Bet kuris fizinis ar juridinis asmuo, kuris naudojasi Paslauga.

Naudotojo paskyra

Su Naudotoju susietas profilis. Naudotojas gali turėti kelias Naudotojo paskyras (pavyzdžiui, vieną kaip fizinis asmuo savo asmeniniam naudojimui, o kitą kaip konkretaus Naudotojo atstovas, įgaliotas naudoti Naudotojo paskyrą jo vidiniams verslo tikslams).

Konfidenciali informacija

Visa informacija, kurią viena šalis (tiesiogiai ar netiesiogiai) atskleidžia kitai šaliai arba gauna iš kitos šalies, išskyrus informaciją, kuri yra: i) vieša ne dėl šių Paslaugų teikimo sąlygų pažeidimo; ii) pateikimo metu jau žinoma tam, kam ji atskleidžiama, tokiomis aplinkybėmis, kuriomis šiam asmeniui nedraudžiama atskleisti ją kitiems; iii) nepriklausomai gauta asmens, kuriam ji atskleidžiama, tokiomis aplinkybėmis, kuriomis šiam asmeniui nedraudžiama atskleisti ją kitiems; arba iv) parengta nepriklausomai ir nesiremiant jokia pateikta Konfidencialia informacija.

Tapatybės nustatymas

Unikalus asmens identifikavimas tikrinant jo / jos pateikiamą tapatybę.

Klientų aptarnavimo taškai

Klientų aptarnavimo taškuose priimami prašymai išduoti ir atšaukti Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonę.

Klientų aptarnavimo taškų pagalbos linija

Naudotojams, kurie prašymus išduoti ar atšaukti Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonę pateikė Paysera klientų aptarnavimo taške, teikiama pagalbos paslauga.

Elektroninių paslaugų teikėjas

Trečioji šalis, kuri naudojasi Paysera sistemos teikiama Paslauga siekdama patvirtinti Naudotojų tapatybę ir leisti jiems naudotis trečiosios šalies teikiamomis paslaugomis.

Paysera sistema

Techninių ir organizacinių priemonių visuma, leidžianti elektroninėje aplinkoje naudotis asmens tapatybės atpažinimo sistema. Sistema Naudotojams (susikūrusiems paskyrą) suteikia galimybę identifikuoti savo tapatybę paslaugas teikiantiems elektroninių paslaugų teikėjams.

2. Bendrosios nuostatos

2.1. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties paslaugos teikimo sąlygos (toliau – Sąlygos) yra skirtos informuoti Naudotojus apie Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės paskirtį ir naudojimo sąlygas, naudojimo apribojimus, taip pat pagrindines Kvalifikuotą elektroninės atpažinties priemonę išdavusio Paslaugos teikėjo pareigas ir atsakomybę.

3. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės išdavimo, pristatymo ir aktyvavimo procesas

3.1. Norėdamas gauti Paysera Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonę, Naudotojas privalo parsisiųsti Paysera programėlę ir užsiregistruoti. Programėlėje Naudotojas turi pasirinkti Sukurti paskyrą, įvesti telefono numerį bei susikurti slaptažodį (ne trumpesnį kaip 8 simbolių). Šie prisijungimo duomenys bus naudojami jungiantis prie Paysera el. bankininkystės sistemos adresu bank.paysera.com. Patvirtinimo kodas siunčiamas trumpąja SMS žinute. Įvedęs gautą kodą Paysera programėlėje, Naudotojas patvirtina savo telefono numerį.

3.2. Naujas Naudotojas (fizinis ar juridinis asmuo) turi patvirtinti, kad susipažino su Paslaugų teikimo sąlygomis bei kitomis sutartimis.

3.3. Sutikdamas su Paslaugų teikimo sąlygomis Naudotojas duoda sutikimą, kad jo asmens duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą, identifikavimo būseną, ar įmonės duomenis ir kt.) galima perduoti atitinkamiems el. paslaugų teikėjams / portalams autentifikavimo (prisijungimo) tikslais. Daugiau informacijos apie duomenų tvarkymą yra pateikta „Privatumo politikoje / asmens duomenų rinkimo tvarkoje“.

3.4. Norint naudotis visomis Paysera paslaugomis, įskaitant kvalifikuotą elektroninės atpažinties priemonę, pirmojo prisijungimo metu sistema paprašys atlikti identifikaciją.

3.5. Fizinių ir juridinių asmenų tapatybės patikrinimas (toliau – Identifikavimas) yra vykdomas fiziniu arba nuotoliniu būdu.

3.6. Identifikavimas fiziniu būdu vykdoma viename iš klientų aptarnavimo skyrių (Paysera biurų).

3.7. Naudotojo tapatybei nustatyti turi būti pateiktas vienas iš šių dokumentų:

3.7.1. pasas (su mašininio skaitymo zona – MRZ);

3.7.2. asmens tapatybės kortelė (ID kortelė) (su mašininio skaitymo zona – MRZ);

3.7.3. leidimas gyventi (RP) (su mašininio skaitymo zona – MRZ).

3.8. Tais atvejais, kai kvalifikuota elektroninės atpažinties priemonė išduodama juridiniam asmeniui, juridinio asmens įgaliotas atstovas papildomai privalo pateikti:

3.8.1. Registro, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie juridinį asmenį, išrašą arba kitą dokumentą, patvirtinantį, kad juridinis asmuo įregistruotas. Jeigu pagal užsienio valstybės teisės aktus toks išrašas neišduodamas, pateikiamas kitas dokumentas, kuriame nurodyti šie duomenys:

3.8.2. juridinio asmens pavadinimą;

3.8.3. juridinio asmens teisinę formą;

3.8.4. juridinio asmens buveinę (adresą);

3.8.5. juridinio asmens kodas (jeigu toks kodas suteikiamas pagal valstybės, kurioje juridinis asmuo yra įregistruotas, teisės aktus);

3.8.6. juridinio asmens įgalioto atstovo asmens tapatybės dokumentas;

3.8.7. Lietuvos Respublikos civilinio kodekso reikalavimus atitinkantis įgaliojimas atstovauti juridiniam asmeniui arba, jeigu juridinio asmens įgaliotas atstovas yra juridinio asmens vadovas, registro išrašas arba kitas dokumentas apie juridinio asmens vadovą. Užsienyje išduotas įgaliojimas turi būti

legalizuotas arba patvirtintas dokumentų tvirtinimo pažyma (Apostille) pagal Dokumentų legalizavimo ir tvirtinimo pažyma (Apostille) tvarkos aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. spalio 30 d. nutarimu Nr. 1079 „Dėl Dokumentų legalizavimo ir tvirtinimo pažyma (Apostille) tvarkos aprašo patvirtinimo“, išskyrus atvejus, kai pagal tarptautines sutartis ar Europos Sąjungos teisės aktus dokumentas legalizuoti ar patvirtinti pažyma (Apostille) nereikia.

3.9. Nuotoliniu būdu vykdant Naudotojo (fizinio asmens ar juridinio asmens įgalioto atstovo) Identifikaciją, įkeliant asmens tapatybės dokumentus, papildomai fiksuojamas Naudotojo veido atvaizdas. Naudotojas turi turėti veikiančią vaizdo (foto) kamerą.

3.10. Naudotojas privalo pateikti tik originalius asmens tapatybės dokumentus. Dokumentas turi būti galiojantis, išoriškai nepažeistas, nesulaužytas, nepažeistas lustas ir nepradurtas. Atliekant Identifikaciją, dokumente esantys duomenys turi būti aiškiai matomi, neuždengti pirštų ar šviesos atspindžių.

3.11. Atliekant Identifikaciją, iš karto po asmens tapatybės dokumento pateikimo, neišjungus mobiliojo telefono vaizdo kameros, Naudotojas privalo nufotografuoti savo veidą. Nuotraukoje veidas turi būti aiškiai matomas ir įrėmintas. Naudotojas turi įsitikinti, kad veido nuotraukoje matomas tik jo veidas, taip pat nedėvėti kepurės, akinių nuo saulės ar kitų veidą užstojančių daiktų.

3.12. Norėdami aktyvuoti Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonę, Naudotojai turi atlikti papildomą autentifikavimo veiksmą per Paysera programėlę arba SMS žinute. Jei Naudotojas pasirenka Paysera programėlės dviejų veiksnių autentifikavimo parinktį, sistema siunčia 2 skaitmenų kodą, kurį reikia patvirtinti programėlėje. Jei pasirinkta dviejų veiksnių autentifikavimo parinktis SMS žinute, sistema siunčia 6 skaitmenų kodą, kurį reikia patvirtinti svetainėje. Jei autentifikavimo veiksmas neįvykdomas per 2 (dvi) minutes, Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonė nebus aktyvuota.

3.13. Paysera programėlėje Naudotojas gauna pranešimą apie Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės aktyvavimą arba neaktyvavimą.

4. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės turinys ir paskirtis

4.1. Naudotojui suteikiamoje Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonėje gali būti įrašomi tik tokie duomenys, kurie kartu su atitinkančiaisiais duomenimis yra generuojami Naudotojo elektroninės atpažinties priemonės kontaktinėje elektroninėje laikmenoje, kuri yra Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės įtaisas.

4.2. Pagrindinė Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės paskirtis – užtikrinti patikimą, aukšto saugumo lygio asmens atpažintį elektroninėje erdvėje bei leisti atlikti teisines pasekmes turinčius veiksmus internetu.

5. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės Naudotojo pareigos

5.1. Naudotojas įsipareigoja:

5.1.1. Teikti Paslaugos teikėjui (ar jo atstovams, pvz., trečiajai šaliai, padedančiai atlikti Naudotojo identifikavimą) tikslią ir išsamią informaciją, reikalingą asmens tapatybei nustatyti ir Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonei sudaryti.

5.1.2. Naudoti elektroninės atpažinties priemonėje esančius patvirtinimo duomenis 3.1 punkte nurodytiems tikslams arba kitoms Paysera teikiamoms paslaugoms, laikantis Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės nustatytų naudojimo paskirties apribojimų.

5.1.3. Pasirūpinti, kad Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemone nepasinaudotų kiti asmenys.

5.1.4. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės naudojimo laikotarpiu, pasikeitus priemonėje įrašytiems duomenims arba pastebėjus neteisingus duomenis, taip pat sužinojus, kad elektroninės atpažinties priemonės kontaktinės elektroninės laikmenos aktyvavimo duomenys (slaptažodis) galėjo tapti ar tapo žinomi kitiems asmenims, nedelsiant ir visam laikui nebenaudoti bei per savo asmeninę paskyrą sistemoje atšaukti atitinkamos Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės naudojimą.

6. Paslaugų teikėjo pareigos

6.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo paslaugas teikti laikydamasis Reglamento (ES) Nr. 910/2014, 2018 m. balandžio 26 d. Nr. XIII-1120 Lietuvos Respublikos elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatymo bei jų įgyvendinamųjų teisės aktų reikalavimų, įskaitant, bet neapsiribojant šiais įsipareigojimais:

6.1.1. Bet kuriuo paros metu teikti Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės naudojimui reikalingą informaciją.

6.1.2. gavus tinkamos formos prašymą, nedelsiant sustabdyti arba atšaukti Kvalifikuotą elektroninės atpažinties priemonę.

6.1.3. Nedelsiant panaikinti Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės sustabdymą, gavus tinkamą prašymą iš Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės savininko arba teisėsaugos institucijos, kurių prašymu priemonė buvo sustabdyta.

6.1.4. Kaupti Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės Naudotojo pateiktus prašymus, sudarytos priemonės ir jos tvarkymo duomenis, saugoti juos ne trumpiau kaip 8 metus nuo Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės galiojimo pabaigos.

6.2. Paslaugų teikėjas užtikrina, kad Naudotojai, kurie dėl negalios ar specifinių poreikių negali savarankiškai naudotis Kvalifikuotos elektroninės atpažinties paslauga skaitmeniniu būdu, turi galimybę gauti šią paslaugą fiziniu būdu, atvykę į Paslaugų teikėjo klientų aptarnavimo skyrių. Fizinio aptarnavimo metu darbuotojai suteikia reikiamą pagalbą atliekant tapatybės nustatymo procedūras, užtikrinant saugumo ir konfidencialumo reikalavimus. Daugiau informacijos apie paslaugų prieinamumą pateikiama: https://www.paysera.lt/v2/lt-LT/prieinamumas .

7. Paslaugų teikėjo atsakomybė

7.1. Paslaugų teikėjas atsako už Reglamento (ES) Nr. 910/2014, 2018 m. balandžio 26 d. Nr. XIII-1120 Lietuvos Respublikos elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatymo ir jų įgyvendinamųjų teisės aktų reikalavimų pažeidimus Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekso nustatyta tvarka.

7.2. Paslaugų teikėjas atlygina savo veiksmais ar neveikimu Naudotojams padarytą žalą Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų įstatymų nustatyta tvarka ir sąlygomis.

7.3. Paslaugų teikėjas neprisiima atsakomybės už nuostolius, patirtus dėl:

7.3.1. neleistino Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės naudojimo (pvz., kai priemonė naudojama ne pagal paskirtį arba pažeidžiami priemonės naudojimo apribojimai);

7.3.2. nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių.

7.4. Paslaugų teikėjas savo įsipareigojimams užtikrinti draudžia civilinę atsakomybę, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatymo 10 straipsnio 2 dalyje nustatyta tvarka.

8. Naudotojo atsijungimas arba prisijungimas prie programėlės bei pasikliaujančių elektroninių paslaugų teikėjų

8.1. Norėdamas prisijungti prie elektroninių paslaugų teikėjų puslapio, Naudotojas turi įvesti el. pašto adresą arba telefono numerį. Įvedus šiuos duomenis, Naudotojas privalo įvesti slaptažodį. Jei įvestas slaptažodis yra neteisingas, bus pateiktas patvirtinimo pranešimas.

8.2. Įvedus teisingą slaptažodį, Naudotojas bus nukreipiamas į elektroninių paslaugų teikėjo interneto puslapį, kuriame turės pasirinkti savo Paysera paskyrą, susieti ją su paslaugų teikėjo paslauga ir suteikti tam sutikimą. Sutikimo forma leidžia Naudotojui suteikti leidimą dalytis savo unikaliu kliento ID ir Paysera sąskaitos numeriu (jeigu toks yra), taip pat asmens duomenimis, įskaitant vardą, pavardę, Identifikavimo būseną, asmens kodą ir kt.

8.3. Davus sutikimą, Naudotojas nukreipiamas atlikti papildomą autentifikavimo veiksmą per Paysera programėlę arba SMS žinute. Jei Naudotojas pasirenka Paysera programėlės dviejų veiksnių autentifikavimo parinktį, sistema siunčia 2 skaitmenų kodą, kurį reikia patvirtinti programėlėje. Jei pasirinkta dviejų veiksnių autentifikavimo parinktis SMS žinute, sistema siunčia 6 skaitmenų kodą, kurį reikia patvirtinti svetainėje. Sėkmingo patvirtinimo atveju Naudotojas autentifikuojamas, prisijungimas prie elektroninių paslaugų teikėjo portalo baigiamas, ir Naudotojui suteikiama prieiga prie išorinės paslaugos.

8.4. Naudotojo sukurtas Paysera programėlės atrakinimo PIN kodas veikia kaip pastovus Naudotojo slaptažodis, leidžiantis atrakinti programėlę ir prisijungti prie savo Paskyros. Jei Naudotojas neprisijungia prie Paskyros ilgiau nei 35 dienas, norint prisijungti per Paysera programėlę, reikia iš naujo įvesti Paysera Paskyros slaptažodį ir nustatyti naują programėlės atrakinimo PIN kodą. Šiuo metu taip pat reikia įvesti patvirtinimo kodą. Paysera atkreipia dėmesį, kad pasinaudojus programėle ir jos neišjungus, bei mobiliajam įrenginiui neužsirakinus ar neužmigus, programėlė gali būti pasiekiama dar kurį laiką be papildomo PIN kodo įvedimo.

8.5. Norėdamas atsijungti nuo Paysera e.bankininkystės sistemos bank.paysera.com, Naudotojas turi puslapio dešiniajame kampe pasirinkti Atsijungti. Prisijungus per programėlę, atsijungti galima programėlės kairėje pusėje viršuje pasirinkus Nustatymai ir apačioje paspaudus Atsijungti. Prisijungus prie pasikliaujančių elektroninių paslaugų teikėjų su Kvalifikuota elektroninės atpažinties priemone, atsijungti galima dešiniajame puslapio kampe pasirinkus funkciją Atsijungti.

9. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės naudojimo atšaukimas

9.1. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės naudojimas atšaukiamas šiais atvejais:

9.1.1. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės Naudotojo pasirinkimu.

9.1.2. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės Naudotojui praradus Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės kontrolę.

9.1.3. Paaiškėjus, kad Paslaugų teikėjui buvo pateikti klaidingi duomenys Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonei sudaryti arba jie pasikeitė.

9.1.4. Gavus pranešimą, kad Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės Naudotojas yra pripažintas neveiksniu ar mirė.

9.1.5. Paslaugų teikėjo sprendimu, paaiškėjus, kad Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės Naudotojas nesilaiko Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės sudarymo ir tvarkymo sąlygų.

9.1.6. Kai Paslaugų teikėjas nutraukia savo veiklą ir joks kitas paslaugų teikėjas neperima Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės teikimo veiklos.

9.1.7. Kai pažeidžiamas Paslaugų teikėjo sistemų saugumas, keliantis pavojų sudarytų Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonių patikimumui, arba dėl nuo Paslaugų teikėjo nepriklausomų priežasčių pasikeičia Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės patikimumui užtikrinti keliami saugumo reikalavimai.

9.1.8. Kitais įstatymų ir nuostatų numatytais atvejais.

9.2. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonę Naudotojas gali atšaukti pats per savo asmeninę paskyrą Paysera sistemoje.

9.2.1. Jeigu Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonė yra atšaukiama 9.1.2, 9.1.3 arba 9.1.5-9.1.8 papunkčiuose nurodytais atvejais, Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės Naudotojas yra apie tai informuojamas nurodant atšaukimo priežastį.

9.3. Atšaukus Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonę, Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonė neatnaujinama.

9.4. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės atšaukimas atgaline data negalimas.

9.5. Pareiškimai dėl Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės atšaukimo priimami visą parą per Paysera sistemą, susisiekus su Paysera klientų aptarnavimo skyriumi arba paslaugų Naudotojams teikimo vietose (Paysera paslaugų teikimo vietos darbo laiku).

10. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės laikinas sustabdymas

10.1. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonė laikinai sustabdoma:

10.1.1. Naudotojo pasirinkimu pasirinktam terminui.

10.1.2. Teisėsaugos institucijų motyvuotu reikalavimu, siekiant užkirsti kelią nusikalstamoms veikoms, nurodytam terminui.

10.1.3. Gavus informacijos, kad Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės duomenys yra galimai neteisingi.

10.1.4. Gavus informacijos, kad Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės Naudotojas galimai prarado duomenų kontrolę.

10.2. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonę Naudotojas gali sustabdyti pats per savo asmeninę paskyrą Paysera sistemoje.

10.3. Jeigu Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonė yra laikinai sustabdoma 10.1.2-10.1.4 papunkčiuose nurodytais atvejais, Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės Naudotojas apie tai informuojamas nurodant sustabdymo priežastį ir trukmę.

10.4. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės naudojimas laikinai sustabdomas ne ilgiau nei 1 (vieneriems) metams.

11. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės laikino sustabdymo panaikinimas

11.1. Panaikinti laikiną Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės naudojimo sustabdymą Naudotojas gali pats, tada, kai Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonė buvo laikinai sustabdyta 10.1.1 ir 10.1.4 papunkčiuose nurodytais atvejais.

11.2. Jei Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonė buvo laikinai sustabdyta 10.1.2 papunktyje nurodytu atveju, Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės laikinas sustabdymas panaikinamas gavus teisėsaugos institucijos, kurios prašymu Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonė naudojimas buvo sustabdytas, prašymą.

11.3. Jeigu Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonė buvo laikinai sustabdyta 10.1.3-10.1.4 papunkčiuose nurodytais atvejais, Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės Naudotojas kartu su rašytinės formos prašymu turi pateikti paaiškinimą, paneigiantį informaciją, kurios pagrindu Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonė buvo laikinai sustabdyta. Nepateikus prašymo ir paaiškinimo per 30 (trisdešimt) dienų nuo Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės laikino sustabdymo dienos, Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonė atšaukiama.

12. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės atnaujinimas

12.1. Naudotojui sudaryta Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonė atnaujinama (t. y. sudaroma nauja Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonė) tik išduodant naują elektroninės atpažinties priemonę.

12.2. Išduodant naują Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonę po to kai ji buvo atšaukta, Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės išdavimui taikomi Sąlygų 3 punkte nurodyti veiksmai.

12.3. Apie Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės atnaujinimo poreikį Naudotojui gali būti pranešama per Paysera sistemą, SMS žinute arba el. paštu. Prisijungęs prie Paysera sistemos, Naudotojas gali pasirinkti Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės atnaujinimo parinktį.

13. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonėje esančių duomenų apsauga

13.1. Siekiant apsaugoti elektroninės atpažinties priemonėje esančius duomenis nuo neteisėto panaudojimo, naudojami priemonės kontaktinės elektroninės laikmenos aktyvavimo duomenys (slaptažodis) ir ribojamas nesėkmingų slaptažodžio įvedimo bandymų skaičius – 3 (tris) kartus iš eilės įvedus neteisingą slaptažodį, duomenų naudojimas blokuojamas.

13.2. Blokavimas panaikinamas tik Naudotojui susisiekus su klientų aptarnavimo skyriumi.

14. Mokesčiai

14.1. Išduodant Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonę nėra taikomi jokie papildomi mokesčiai.

14.2. Paslaugų teikėjas gali nustatyti mokesčius už tam tikras paslaugas, išskyrus mokestį už informacijos, reikalingos jo sudarytos Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės patikimumui nustatyti, ir informacijos apie šios priemonės naudojimo statusą teikimą.

15. Taikoma teisė, asmens duomenų apsauga, skundų ir ginčų sprendimo tvarka

15.1. Visiems su Paslaugų teikimu susijusiems santykiams taikoma Naudotojo šalies teisinis reguliavimas.

15.2. Paslaugų teikėjas Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės Naudotojų duomenis, surinktus šios priemonės sudarymo tikslu, tvarko vadovaudamasis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų

judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu).

15.3. Ginčai, susiję su Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės sudarymu ir tvarkymu, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

15.4. Pranešimai apie bet kokius pakeitimus skelbiami Paslaugų teikėjo interneto svetainėje ir (arba) Paysera programėlėje, taip pat siunčiami Naudotojų nurodytais kontaktais (el. paštu ir (arba) SMS žinute), kad Naudotojai galėtų laiku susipažinti su nauja informacija – nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo pakeitimų įsigaliojimo dienos.

16. Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės teikiamos paslaugos patikimumo įrodymai

16.1. Paslaugų teikėjas yra priežiūros įstaigoje – Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyboje – registruotas Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemones sudarantis Paslaugų teikėjas. Remiantis atitikties vertinimo įstaigos UAB „Sertika“ atlikto atitikties Reglamento (ES) Nr. 910/2014 reikalavimams vertinimo ataskaita ir priežiūros įstaigos vertinimo išvada, Paslaugų teikėjas yra kvalifikuotas elektroninės atpažinties paslaugų teikėjas, turintis teisę teikti Kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės sudarymo paslaugas.

16.2. Teikdamas kvalifikuotos elektroninės atpažinties paslaugą, Paslaugų teikėjas laikosi aukščiausių paslaugų teikimo standartų ir, atsižvelgdamas į taikomus teisės aktus, įsipareigoja ne rečiau kaip kas 24 mėnesius atlikti ir priežiūros įstaigai pateikti elektroninės atpažinties atitikties vertinimo įstaigos parengtą kvalifikuotos elektroninės atpažinties paslaugos teikėjo išduodamų ir prižiūrimų elektroninės atpažinties priemonių atitikties Reglamento (ES) Nr. 910/2014 8 straipsnio 2 dalyje nurodytiems saugumo užtikrinimo lygiams vertinimo ataskaitą. Ši ataskaita turi būti parengta ne anksčiau kaip prieš 3 mėnesius iki jos pateikimo priežiūros įstaigai dienos.

16.3. Paslaugų teikėjas viešai skelbia išorinių veiklos patikrinimų išvadas savo interneto svetainėje.