Gültig ab: 29. April 2026

VISA+ ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

PRÄAMBEL

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Visa+ (nachfolgend „Visa+-Bedingungen“) stellen einen Zusatzvertrag zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Visa-Zahlungskartenkonto dar und regeln Ihre Nutzung des Visa+-Dienstes.

Durch die Anmeldung bei Visa+ ermöglichen Sie die Erstellung eines Zahlungsalias (Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse), der es Ihnen ermöglicht, Peer-to-Peer (P2P)-Geldüberweisungen über das Visa-Zahlungsnetzwerk von anderen Visa+-Teilnehmern zu erhalten.

Diese Visa+-Bedingungen gelten ausschließlich für den Visa+-Dienst und sind in Verbindung mit den allgemeinen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Visa-Zahlungskartenkonto zu lesen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Dokumenten haben diese Visa+-Bedingungen insbesondere in Bezug auf den Visa+-Dienst Vorrang.

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1.1. **„Visa+"** bezeichnet den Visa-Zahlungsdienst, der Peer-to-Peer-Geldtransfers (P2P-Zahlungen) unter Verwendung von Zahlungsaliasen anstelle von herkömmlichen Kartendaten ermöglicht.

1.2. **„Visa"** bezeichnet Visa Europe Limited und ihre verbundenen Unternehmen, die den Visa+-Dienst betreiben.

1.3. **„Visa Alias Directory Service"** oder **„ADS"** bezeichnet den Visa Alias Directory Service – ein von Visa geführtes zentrales Alias-Verzeichnis, das Aliase zum Zweck von Visa+-Zahlungen berechtigten Visa-Kartenkonten zuordnet.

1.4. **„Aussteller"** bezeichnet Finansinės paslaugos „Contis", UAB (E-Geld-Institut-Lizenz Nr. 53, Bank von Litauen), den Aussteller Ihrer Visa-Karte.

1.5. **„Paysera"** oder **„Distributor"** bezeichnet „Paysera LT", UAB, Unternehmenscode 300060819, ein von der Bank von Litauen lizenziertes E-Geld-Institut, das die Visa-Karte und den Visa+-Dienst an Sie vertreibt.

1.6. **„Zahlungsalias"** oder **„Alias"** bezeichnet Ihre Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse, die als Visa+-Kennung für den Empfang von Visa+-Transfers registriert ist.

1.7. **„Visa+-Profil"** bezeichnet Ihren Registrierungseintrag im Visa Alias-Verzeichnis, der Ihren Zahlungsalias, Ihren Kurznamen und zugehörige Zahlungskontoinformationen enthält.

1.8. **„Visa+-Zahlung"** bezeichnet einen Peer-to-Peer (P2P)-Geldtransfer, der unter Verwendung eines Alias über die Visa+-Zahlungssysteme initiiert wird.

1.9. **„Kurzname"** oder **„Anzeigename"** bezeichnet die datenschutzkonforme Version Ihres Namens, die Absendern angezeigt wird und aus Ihrem Vornamen und dem ersten Buchstaben Ihres Nachnamens besteht (z. B. „John S.").

1.10. **„Absender"** bezeichnet eine Person, die einen Visa+-Transfer an Ihren Zahlungsalias initiiert.

1.11. **„Teilnehmendes Finanzinstitut"** bezeichnet jede Bank, jedes Zahlungsinstitut oder jedes E-Geld-Institut, das am Visa+-Netzwerk teilnimmt.

1.12. **„Gemeinsame Verantwortliche"** bezeichnet Visa Europe Services Inc. und UAB „Paysera LT" in ihrer Eigenschaft als Gemeinsame Verantwortliche für den Visa Alias Directory Service, wie in der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) definiert.

1.13. **„Sie"** oder **„Nutzer"** bezeichnet den Paysera-Kunden, der sich für den Visa+-Dienst anmeldet.

1.14. **„Wir"**, **„Uns"** oder **„Paysera"** bezeichnet UAB „Paysera LT".

2. DIENSTLEISTUNGSBESCHREIBUNG

2.1. Visa+ ermöglicht es Ihnen, P2P-Zahlungen zu empfangen, indem Sie einen Zahlungsalias (Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse) anstelle Ihrer vollständigen Kartennummer oder Bankverbindung verwenden.

2.2. Diese Visa+ Bedingungen regeln ausschließlich:

- Die Erstellung und Verwaltung Ihres Visa+ Profils;
- Die Nutzung Ihres Zahlungsalias zum Empfang von Überweisungen; und
- Die Weitergabe Ihrer Daten an den Visa Alias-Verzeichnis-Dienst und an teilnehmende Finanzinstitute.

2.3. Wenn Sie sich für Visa+ anmelden, wird Ihr Alias im Visa Alias-Verzeichnis registriert, wodurch andere Visa+ Nutzer Ihnen Zahlungen unter Verwendung Ihres Alias senden können.

2.4. Visa+ Zahlungen werden über das Visa-Zahlungsnetzwerk abgewickelt und unterliegen den geltenden Visa-Systemregeln, diesen Visa+ Bedingungen und den Kartenbedingungen.

2.5. Visa+ ist für nationale und grenzüberschreitende P2P-Überweisungen innerhalb des teilnehmenden Visa+ Netzwerks verfügbar, vorbehaltlich der geltenden Limits und Verfügbarkeit.

2.6. Visa+ ersetzt oder ändert nicht Ihre bestehende Visa-Debitkarte. Alle standardmäßigen Kartenbedingungen, Gebühren und Konditionen gelten weiterhin, wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Visa-Zahlungskartenkonto festgelegt.

2.7. Visa+ ist verfügbar, wo es von Visa und den teilnehmenden Finanzinstituten technisch unterstützt wird. Grenzüberschreitende Überweisungen unterliegen der Verfügbarkeit des Visa-Netzwerks und den geltenden regulatorischen Rahmenbedingungen.

3. TEILNAHMEBERECHTIGUNG UND ANMELDUNG

3.1. Um sich für Visa+ zu registrieren, müssen Sie die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Sie sind Inhaber einer aktiven Visa-Debitkarte, die mit einem gültigen, ordnungsgemäß geführten Zahlungskonto verknüpft ist;
- Sie haben die Kundenidentifizierungsverfahren von Paysera abgeschlossen;
- Sie sind mindestens 18 Jahre alt;
- Sie verfügen über eine gültige Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse;
- Sie haben Ihren Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR); und
- Sie stimmen diesen Visa+-Bedingungen zu.

3.2. Um Visa+ zu aktivieren, müssen Sie den Registrierungsprozess in der mobilen Anwendung von Paysera abschließen, der Folgendes umfasst:

- die Auswahl einer zu verknüpfenden Visa-Karte;
- die Wahl eines Zahlungsalias (Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse);
- die Überprüfung des gewählten Zahlungsalias mittels eines einmaligen Bestätigungscodes;
- die Überprüfung und Bestätigung Ihres Anzeigenamens;
- die Zustimmung zur Datenweitergabe an den Visa Alias-Verzeichnis-Dienst; und
- die Annahme dieser Visa+-Bedingungen.

3.3. Sie können einen Alias pro Visa-Kartenkonto registrieren. Sie können Ihren Alias jederzeit über die Paysera-App ändern.

3.4. Sie sichern zu und gewährleisten, dass jeder Alias, den Sie registrieren, unter Ihrer rechtmäßigen Kontrolle steht und dass Sie berechtigt sind, ihn für diesen Zweck zu verwenden. Sie dürfen keine Telefonnummern oder E-Mail-Adressen registrieren, die Dritten gehören.

3.5. Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Besitz des Zahlungsalias jederzeit zu überprüfen. Die Nichtdurchführung der Überprüfung kann zur Aussetzung oder Kündigung Ihres Visa+-Profils führen.

3.6. Jeder Zahlungsalias kann innerhalb des Visa+-Netzwerks jeweils nur mit einem Zahlungskonto verknüpft werden. Wenn Ihr gewählter Alias bereits bei einem anderen teilnehmenden Finanzinstitut registriert ist, müssen Sie ihn dort deaktivieren, bevor Sie sich bei Paysera registrieren.

3.7. Paysera behält sich das Recht vor, den Zugang zu Visa+ einzuschränken, sofern dies durch geltendes Recht, regulatorische Anforderungen oder die Regeln des Visa-Systems erforderlich ist.

4. DATENWEITERGABE UND DATENSCHUTZ

4.1. Visa Europe Services Inc. („Visa“) und Paysera handeln als Gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Visa Alias-Verzeichnis-Dienst. Das bedeutet, dass beide Unternehmen gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung Ihrer Daten für die Visa+ Funktionalität festlegen.

4.2. Bei der Anmeldung und für die Dauer Ihres Visa+ Profils werden die folgenden Daten an den Visa Alias-Verzeichnis-Dienst weitergegeben:

- Ihr Zahlungsalias (Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse);

- Ihr Kurzname (Vorname und erster Buchstabe des Nachnamens);
- Die Kennung Ihres verknüpften Visa-Kartenkontos; und
- Technische Daten, die für die Zahlungsabwicklung erforderlich sind.

4.3. Wenn ein Absender eine Überweisung an Ihren Zahlungsalias veranlasst:

- Das teilnehmende Finanzinstitut des Absenders fragt das Visa Alias-Verzeichnis ab;
- Ihr Kurzname und Ihr Zahlungsalias werden dem Absender offengelegt, um den Empfänger der Überweisung zu bestätigen;
- Ihre Kontoleitweginformationen werden übermittelt, um die Überweisung zu ermöglichen;
- Es wird keine vollständige Kartennummer oder vollständige Kontonummer an den Absender weitergegeben.

4.4. Ihre Daten werden für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- Registrierung und Pflege Ihres Visa+ Profils im Alias-Verzeichnis;
- Ermöglichung für Absender, Sie bei der Einleitung einer Visa+ Zahlung als den beabsichtigten Empfänger zu identifizieren;
- Weiterleitung von Visa+ Zahlungen an Ihr verknüpftes Kartenkonto; und
- Betrugsprävention, Gewährleistung der Zahlungssicherheit und Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen.

4.5. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

- Ihre ausdrückliche Einwilligung (Artikel 6(1)(a) DSGVO) zur Weitergabe Ihrer Daten an das Visa Alias-Verzeichnis und teilnehmende Finanzinstitute;
- Erfüllung des Visa+ Dienstleistungsvertrags (Artikel 6(1)(b) DSGVO);
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die für Zahlungsdienste gelten (Artikel 6(1)(c) DSGVO); und
- Berechtigte Interessen an der Betrugsprävention und Zahlungssicherheit (Artikel 6(1)(f) DSGVO).

4.6. Ihre Visa+ Daten werden im Visa Alias-Verzeichnis gespeichert, das innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) betrieben wird oder angemessenen Garantien für internationale Datenübermittlungen gemäß der DSGVO unterliegt. Visa ergreift technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

4.7. Die Daten Ihres Visa+ Profils werden im Visa Alias-Verzeichnis so lange aufbewahrt, wie Ihr Visa+ Profil aktiv ist. Nach der Deaktivierung werden Ihre Daten innerhalb eines angemessenen Zeitraums aus dem Verzeichnis entfernt, vorbehaltlich etwaiger Aufbewahrungspflichten nach geltendem Recht.

4.8. Sie behalten alle Rechte gemäß der DSGVO und dem litauischen Gesetz über den rechtlichen Schutz personenbezogener Daten, einschließlich des Rechts auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Um diese Rechte auszuüben, wenden Sie sich an: privacy@paysera.com oder an den Datenschutzbeauftragten von Visa, wie in der Datenschutzrichtlinie von Visa angegeben.

4.9. Visa kann Daten außerhalb des EWR in Übereinstimmung mit Kapitel V der DSGVO verarbeiten und stützt sich dabei auf angemessene Garantien wie Standardvertragsklauseln oder Angemessenheitsbeschlüsse.

4.10. Umfassende Informationen darüber, wie Visa Ihre Daten verarbeitet, finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Visa. Informationen zu den Datenverarbeitungspraktiken von Paysera finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Paysera. Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Visa+ wenden Sie sich bitte an: Paysera LT, UAB – Datenschutzbeauftragter, Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Litauen; E-Mail: dpo@paysera.com. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der staatlichen Datenschutzinspektion von Litauen (www.ada.lt) oder bei der Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Wohnsitzes einzureichen.

5. NUTZUNG DES VISA+ SERVICE

5.1. Sobald Sie angemeldet sind, können Sie Visa+-Überweisungen von jedem Absender empfangen, der:

- eine Visa-Karte oder ein Konto bei einem teilnehmenden Finanzinstitut verwendet;
- Ihren registrierten Zahlungsalias hat; und
- eine Überweisung über die Visa+-Funktionalität initiiert.

5.2. Eingehende Visa+-Überweisungen unterliegen:

- den vom Finanzinstitut des Absenders auferlegten Limits;
- dem Paysera-Kontostand und den Transaktionslimits;
- den Transaktionslimits des Visa-Netzwerks; und
- den Kontrollen zur Geldwäschebekämpfung und Betrugsprävention.

5.3. Eingehende Visa+-Zahlungen werden dem mit Ihrem Alias verknüpften Visa-Kartenkonto gemäß den Bedingungen für die Karte und den geltenden Regeln des Visa-Systems gutgeschrieben.

5.4. Visa+-Überweisungen werden in der Regel sofort bearbeitet, vorbehaltlich:

- der Verfügbarkeit der Infrastruktur des Visa-Netzwerks;
- der Betrugs- und Sicherheitsprüfung;
- der Einhaltung geltender Zahlungsvorschriften; und
- technischer Einschränkungen oder von Wartungszeiträumen.

Visa+-Zahlungen unterliegen den für Ihr Visa-Kartenkonto geltenden Transaktionslimits, wie sie in den Bedingungen für die Karte und der Preis- und Limitübersicht festgelegt sind. Zusätzliche Limits können gemäß den Regeln des Visa-Systems gelten.

5.5. Obwohl Visa+ bestrebt ist, einen ununterbrochenen Dienst bereitzustellen, garantieren wir keine ununterbrochene Verfügbarkeit. Der Dienst kann vorübergehend nicht verfügbar sein aufgrund von:

- geplanten Wartungsarbeiten;
- technischen Ausfällen oder Netzwerkproblemen;
- regulatorischen Anforderungen oder Anweisungen von Behörden; und
- Sicherheitsvorfällen oder Maßnahmen zur Betrugsprävention.

5.6. Paysera erhebt derzeit keine Gebühren für den Empfang von Visa+-Überweisungen. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Gebühren mit einer Frist von 60 Tagen einzuführen. Alle Gebühren werden in unserer Preisliste veröffentlicht. Standard-Kartentransaktionsgebühren, Währungsumrechnungsgebühren und andere Gebühren, wie sie in der Preis- und Limitübersicht der Bedingungen für die Karte festgelegt sind, können für Visa+-Zahlungen anfallen.

5.7. Sobald eine Visa+-Zahlung bestätigt und übermittelt wurde, kann sie vom Absender nicht rückgängig gemacht werden, außer in Fällen von nicht autorisierten Transaktionen gemäß der Richtlinie (EU) 2015/2366 (PSD2) und dem geltenden litauischen Recht.

5.8. Visa+-Zahlungen lauten auf die Währung des Kartenkontos des Absenders. Eine Währungsumrechnung, falls zutreffend, erfolgt gemäß den Bedingungen für die Karte und den Visa-Wechselkursen.

6. IHRE VERANTWORTLICHKEITEN

6.1. Sie müssen sicherstellen, dass:

- Ihr Zahlungsalias Ihnen gehört und unter Ihrer Kontrolle steht;
- Ihr Name und andere Profilinformationen korrekt sind;
- Sie Ihre Informationen (Telefonnummer und E-Mail-Adresse) unverzüglich aktualisieren, wenn sie sich ändern; und
- Sie uns unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie die Kontrolle über Ihren Zahlungsalias verlieren (z. B. wenn die Telefonnummer auf eine andere Person übertragen oder das E-Mail-Konto kompromittiert wird).

6.2. Sie müssen:

- Ihre Zugangsdaten für das Paysera-Konto vertraulich behandeln;
- die Sicherheit der Geräte gewährleisten, die für den Zugriff auf Ihr Visa+ Profil verwendet werden;
- Paysera unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie einen unbefugten Zugriff vermuten;
- den Zugang zu Ihrem Paysera-Konto nicht an Dritte weitergeben; und
- bei der Nutzung des Visa+ Dienstes alle geltenden Gesetze, einschließlich der Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche, einhalten.

6.3. Sie sollten Ihr Paysera-Konto regelmäßig auf eingehende Visa+ Überweisungen überprüfen und alle unbefugten oder verdächtigen Transaktionen unverzüglich über die Paysera-App oder den Kundensupport melden.

6.4. Sie dürfen Visa+ nicht für Folgendes verwenden:

- illegale Aktivitäten oder Transaktionen;
- den Empfang von Zahlungen im Zusammenhang mit eingeschränkten oder verbotenen Waren/Dienstleistungen, wie sie in der Richtlinie zur zulässigen Nutzung von Paysera definiert sind;
- Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder die Umgehung von Sanktionen;
- jeden Zweck, der gegen diese Visa+ Bedingungen oder geltendes Recht verstößt.

6.5. Sie sind für die Einhaltung aller geltenden steuerlichen, melde- und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit Geldern, die Sie über Visa+ erhalten, verantwortlich. Paysera ist nicht für Ihre steuerlichen Verpflichtungen verantwortlich.

7. VERWALTUNG IHRES VISA+ PROFILS, DEAKTIVIERUNG UND WIDERRUF DER EINWILLIGUNG

7.1. Sie können bestimmte Elemente Ihres Visa+ Profils über die Paysera Mobile App aktualisieren, einschließlich:

- Änderung Ihres verknüpften Zahlungskontos (sofern Sie über mehrere berechtigte Konten verfügen);
- Aktualisierung Ihres Namens (vorbehaltlich der Überprüfung mit Ihren bei Paysera hinterlegten Identifikationsdaten);

Um Ihren Zahlungsalias zu ändern, müssen Sie Ihr aktuelles Visa+ Profil deaktivieren und ein neues erstellen.

7.2. Sie können Ihr Visa+ Profil jederzeit in den Einstellungen der Paysera Mobile App deaktivieren (Einstellungen > Visa+ > Deaktivieren). Nach der Deaktivierung:

- Wird Ihr Zahlungsalias aus dem Visa Alias-Verzeichnis entfernt;
- Können Sie keine Visa+ Überweisungen mehr über Ihren Alias empfangen;
- Werden alle ausstehenden eingehenden Zahlungen gemäß den Regeln des Visa-Systems bearbeitet

oder zurückgesendet;
- Wird Ihr zugrunde liegendes Visa-Kartenkonto nicht beeinträchtigt.

Wenn Ihre Einwilligung zur Datenweitergabe widerrufen wird, werden Ihre Daten vorbehaltlich der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aus den aktiven Systemen entfernt.

7.3. Wir können Ihr Visa+ Profil ohne vorherige Ankündigung sofort sperren oder deaktivieren, wenn:

- Ihr Paysera-Konto gesperrt, eingeschränkt oder geschlossen wird;
- Wir Betrug, unbefugte Aktivitäten oder einen Verstoß gegen diese Bedingungen vermuten;
- Dies gesetzlich, durch Gerichtsbeschluss oder durch eine Aufsichtsbehörde vorgeschrieben ist;
- Sie die Verifizierungsverfahren nicht bestehen;
- Ihr Zahlungsalias ungültig oder unzugänglich wird; oder
- Wir ein Sicherheitsrisiko für Sie oder das Visa+ Netzwerk feststellen.

7.4. Die Deaktivierung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die vor dem Widerruf der Einwilligung durchgeführt wurde.

7.5. Nach der Deaktivierung (unabhängig davon, ob sie durch Sie oder durch Paysera erfolgt):

- Können ausstehende Überweisungen, die bereits eingeleitet wurden, noch bearbeitet werden;
- Werden Sie keine neuen Visa+ Überweisungen mehr empfangen;
- Kann Ihr Zahlungsalias von Ihnen oder (nach einer angemessenen Zeit) von einem anderen Nutzer bei einem anderen Institut erneut registriert werden;
- Bleiben diese Visa+ Bedingungen für alle Streitigkeiten oder Haftungsansprüche, die sich aus Transaktionen vor der Deaktivierung ergeben, weiterhin anwendbar.

8. HAFTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE

8.1. Im größtmöglichen nach litauischem Recht und dem Recht der EU zulässigen Umfang:

8.1.1. Wir haften nicht für Verluste, die aus Folgendem entstehen:

- einem vom Absender angegebenen falschen Zahlungsalias oder Ihrem Versäumnis, den Anzeigenamen zu überprüfen;
- Verzögerungen oder Ausfällen des Visa-Netzwerks oder von Systemen Dritter;
- Ihrem Versäumnis, die Sicherheit Ihres Alias oder Ihrer Zugangsdaten für das Paysera-Konto zu gewährleisten;
- Ereignissen höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Kriege, Streiks, staatliche Maßnahmen); oder
- Ihrer Verletzung dieser Visa+ Bedingungen.

8.1.2. Unsere Haftung für einen einzelnen Vorfall ist auf die tatsächlich entstandenen direkten Schäden bis zu einem Höchstbetrag von 5.000 EUR beschränkt, es sei denn:

- Wir haben grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt;
- die Haftung nach zwingendem Verbraucherschutzrecht nicht beschränkt werden kann; oder
- der Verlust aus der Verletzung unserer Zahlungssicherheitsverpflichtungen gemäß PSD2 resultiert.

8.2. Nichts in diesen Visa+ Bedingungen beschränkt oder schließt Folgendes aus:

- Ihre Rechte gemäß der Verordnung (EU) 2021/1230 (Zahlungsdiensteverordnung) oder dem litauischen Zahlungsgesetz;
- Ihre Rechte gemäß dem litauischen Verbraucherschutzgesetz (Vartotojų teisių apsaugos įstatymas);

- Ihre Rechte gemäß der DSGVO; oder
- alle anderen Rechte, auf die nach zwingendem EU- oder litauischem Recht nicht verzichtet werden kann.

8.3. Die Haftung für nicht autorisierte Transaktionen richtet sich nach den Kartenbedingungen und der PSD2 (Richtlinie (EU) 2015/2366), wie sie durch das Gesetz über Zahlungen der Republik Litauen in litauisches Recht umgesetzt wurde.

8.4. Die Funktionalität von Visa+ hängt von der Netzwerkinfrastruktur von Visa ab, die von Visa und nicht von Paysera betrieben wird. Wir sind nicht verantwortlich für:

- Ausfälle des Visa-Netzwerks oder technische Störungen;
- den Betrieb des Alias-Verzeichnisdienstes durch Visa;
- Entscheidungen von Visa, den Visa+ Dienst auszusetzen oder zu beenden;
- Änderungen an der Visa+ Funktionalität, die von Visa auferlegt werden.

8.5. Wir sind nicht verantwortlich für:

- Handlungen oder Unterlassungen von teilnehmenden Finanzinstituten;
- Fehler oder Verzögerungen, die durch die Bank oder das Zahlungsinstitut des Absenders verursacht werden; oder
- die Weigerung eines anderen Instituts, eine Visa+ Überweisung zu bearbeiten.

8.6. Sie haften in vollem Umfang für:

- alle Visa+ Überweisungen, die auf Ihren Zahlungsalias eingegangen sind, während Ihr Visa+ Profil aktiv war;
- Verluste, die aus Ihrer Verletzung dieser Visa+ Bedingungen resultieren;
- Verluste, die dadurch verursacht werden, dass Sie falsche Informationen bereitstellen; oder
- die unbefugte Nutzung Ihres Kontos, die aus Ihrem Versäumnis resultiert, die Sicherheit zu gewährleisten.

9. STREITBEILEGUNG

9.1. Bei Fragen oder Problemen bezüglich des Visa+ Dienstes:

Paysera LT, UAB

Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Litauen

https://www.paysera.com/v2/de/kontaktdaten

- E-Mail: betreuung@paysera.com
- Telefon: +37066544003
- Online: www.paysera.com
- Mobile App: Profil > Support kontaktieren

9.2. Streitigkeiten werden zunächst durch das interne Beschwerdeverfahren von Paysera behandelt. Sollte keine Lösung gefunden werden, können Sie die Angelegenheit an die Bank von Litauen (www.lb.lt) als zuständige außergerichtliche Streitbeilegungsstelle oder an die Gerichte der Republik Litauen weiterleiten.

9.3. Sie behalten sich das Recht vor, jederzeit ein Gerichtsverfahren einzuleiten:

- vor litauischen Gerichten (wobei die Zuständigkeit durch das anwendbare Verfahrensrecht bestimmt

wird);
- in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) Nr. 1215/2012 über die gerichtliche Zuständigkeit und die Anerkennung und Vollstreckung von Entscheidungen

9.4. Diese Visa+ Bedingungen unterliegen den Gesetzen der Republik Litauen und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt.

9.5. Diese Visa+ Bedingungen werden in englischer Sprache zur Verfügung gestellt. Im Falle von Abweichungen zwischen den Sprachversionen ist die englische Fassung maßgebend.

10. ÄNDERUNGEN UND MITTEILUNGEN

10.1. Wir können diese Visa+-Bedingungen ändern:

- Um Gesetzesänderungen oder regulatorischen Anforderungen nachzukommen;
- Um Änderungen der Funktionalität von Visa+ oder der Regeln des Visa-Netzwerks widerzuspiegeln;
- Zur Verbesserung der Klarheit oder zur Korrektur von Fehlern – aus legitimen geschäftlichen Gründen.

10.2. Wir werden Sie über Änderungen mindestens 60 Tage vor deren Inkrafttreten wie folgt benachrichtigen:

- Per E-Mail an Ihre registrierte E-Mail-Adresse;
- Per Benachrichtigung in der Paysera Mobile App; oder
- Durch Veröffentlichung auf der Paysera-Webseite.

10.3. Sollten Sie die geänderten Bedingungen nicht akzeptieren, können Sie Ihr Visa+-Profil vor deren Inkrafttreten kostenlos deaktivieren. Wenn Sie Visa+ nach dem Inkrafttreten weiterhin nutzen, gilt dies als Ihre Zustimmung zu den Änderungen.

Ihre anderen Paysera-Dienstleistungen sind von der Ablehnung der Änderungen für Visa+ nicht betroffen.

10.4. Wir werden bezüglich Visa+ wie folgt mit Ihnen kommunizieren:

- Per Push-Benachrichtigungen in der Paysera-App; oder
- Per E-Mail an Ihre registrierte E-Mail-Adresse;

Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Kontaktdaten aktuell sind.

11. KÜNDIGUNG

11.1. Sie können diese Visa+ Bedingungen jederzeit kündigen, indem Sie Ihr Visa+ Profil wie in Abschnitt 7.2 beschrieben deaktivieren.

11.2. Wir können diese Visa+ Bedingungen und Ihr Visa+ Profil kündigen:

- mit einer Frist von 60 Tagen ohne Angabe von Gründen;
- unverzüglich, wenn Sie gegen diese Visa+ Bedingungen verstoßen;
- unverzüglich, wenn Ihr Paysera-Konto geschlossen wird;
- unverzüglich, wenn dies gesetzlich oder durch eine behördliche Anweisung vorgeschrieben ist; oder
- unverzüglich, wenn wir die Bereitstellung des Visa+ Dienstes einstellen.

11.3. Nach der Kündigung:

- wird Ihr Zahlungsalias aus dem Visa Alias-Verzeichnis entfernt;
- können Sie keine Visa+ Überweisungen mehr empfangen;
- wird die Datenweitergabe an Visa eingestellt (vorbehaltlich der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten); und
- bleiben die Abschnitte bezüglich Haftung, Streitbeilegung und Datenaufbewahrung über die Kündigung hinaus bestehen.

11.4. Sollte Visa den Visa+ Dienst einstellen oder sollte Paysera dessen Bereitstellung einstellen, werden wir Sie mindestens 60 Tage im Voraus benachrichtigen. In einem solchen Fall enden diese Visa+ Bedingungen automatisch am Tag der Einstellung des Dienstes.

12. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

12.1. Diese Visa+ Bedingungen, zusammen mit:

- den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Visa-Zahlungskartenkonto;
- dem Allgemeinen Zahlungsdienstevertrag von Paysera für Privat- oder Geschäftskunden; und
- der Datenschutzrichtlinie von Paysera.

bilden den gesamten Vertrag zwischen Ihnen und Paysera bezüglich des Visa+ Dienstes.

12.2. Sollte eine Bestimmung dieser Visa+ Bedingungen für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam. Die ungültige Bestimmung wird durch eine gültige Bestimmung ersetzt, die dem beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

12.3. Unser Versäumnis, eine Bestimmung dieser Visa+ Bedingungen durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf diese Bestimmung oder auf unser Recht dar, sie in Zukunft durchzusetzen.

12.4. Sie dürfen Ihre Rechte oder Pflichten aus diesen Visa+ Bedingungen nicht abtreten oder übertragen. Wir können unsere Rechte und Pflichten an ein Nachfolgeunternehmen abtreten und werden Sie davon 60 Tage im Voraus in Kenntnis setzen.

12.5. Diese Visa+ Bedingungen begründen keine Rechte für Dritte, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben (z. B. die Rechte von Visa als Gemeinsame Verantwortliche).

12.6. Bestimmungen bezüglich Haftung, Datenverarbeitung, Streitbeilegung und anwendbarem Recht bleiben auch nach Beendigung dieser Visa+ Bedingungen bestehen.

ANERKENNUNG

Mit der Anmeldung bei Visa+ bestätigen Sie, dass:

- Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Visa+ gelesen und verstanden haben;
- Sie diese Bedingungen in vollem Umfang akzeptieren;
- Sie der Weitergabe Ihrer Daten an den Visa Alias-Verzeichnisdienst und die teilnehmenden Finanzinstitute, wie beschrieben, zustimmen;
- Sie verstehen, dass Sie Ihr Visa+ Profil jederzeit deaktivieren können; und
- Sie Ihre Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen verstehen.

ANHANG A — OFFENLEGUNG DER DATENWEITERGABE

Visa+ Offenlegung der Datenweitergabe

Wenn Sie Visa+ aktivieren, werden die folgenden personenbezogenen Daten an Visa Europe Limited weitergegeben und im Visa Alias-Verzeichnisdienst gespeichert:

WEITERGEGEBENE DATEN:

- Alias – Ihre Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse
- Anzeigename – Ihr Vorname und der erste Buchstabe Ihres Nachnamens (z. B. „John S.“)
- Kartenkontokennung – eine Referenz, die Ihren Alias mit Ihrem Visa-Kartenkonto verknüpft
- Technische Routingdaten – Informationen, die für die Weiterleitung von Zahlungen auf Ihr Konto erforderlich sind

ZWECK

Ihre Daten werden verwendet, um: (1) Ihr Visa+ Profil zu registrieren, damit andere Ihnen Zahlungen unter Verwendung Ihres Zahlungsalias senden können; (2) Absendern Ihren Namen zur Zahlungsbestätigung anzuzeigen; (3) eingehende Zahlungen an Ihr Kartenkonto weiterzuleiten; und (4) Betrug vorzubeugen und rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

WER IHRE DATEN ERHÄLT:

- Visa Europe Limited (und verbundene Visa-Unternehmen) – als Betreiber des Visa Alias-Verzeichnis
- Andere an Visa+ teilnehmende Emittenten und deren Nutzer – beschränkt auf Ihren Anzeigenamen, der zum Zeitpunkt der Zahlungsauslösung angezeigt wird
- Paysera LT, UAB / Finansinės paslaugos "Contis", UAB – als Ihr Kartenvertriebspartner und Emittent

GEMEINSAME VERANTWORTLICHE

Gemäß Artikel 26 der DSGVO sind Visa und Ihr Kartenherausgeber (handelnd durch Paysera) Gemeinsame Verantwortliche für die im Visa-Alias-Verzeichnis verarbeiteten Daten. Sie können Ihre DSGVO-Rechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch) ausüben, indem Sie sich an eine der beiden Parteien wenden.

IHRE RECHTE:

- Visa+ jederzeit deaktivieren: Einstellungen > Visa+ > Deaktivieren
- Zugang zu oder die Löschung Ihrer Daten beantragen: dpo@paysera.com
- Eine Beschwerde bei der Staatlichen Datenschutzinspektion von Litauen (www.ada.lt) oder Ihrer örtlichen Aufsichtsbehörde einreichen

RECHTSGRUNDLAGE:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) — für die Registrierung des Zahlungsalias und die Datenweitergabe
- Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) — für die Zahlungsabwicklung
- Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) — zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen
- Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) — zur Betrugsprävention

Weitere Informationen finden Sie in der Paysera-Datenschutzrichtlinie.