За нов клиент настоящото споразумение се прилага от момента, в който той го приеме при откриването на Paysera сметка, а за съществуващите клиенти – от датата, посочена в изпратеното до тях уведомление. До тази дата Генералното споразумение за платежни услуги за юридически лица продължава да се прилага за клиентите, които са го приели.

Споразумение за платежни услуги за бизнес клиенти

Настоящото Споразумение за платежни услуги за бизнес клиенти (наричано по-долу „Споразумението за платежни услуги“) е Допълнение към Генералното споразумение (наричано по-долу „Генералното споразумение“). Настоящото Споразумение за платежни услуги и неговите условия се прилагат спрямо Вас само след като изрично сте се съгласили с тях или, ако вече сте имали споразумение за платежни услуги с Партньора, от датата, посочена в уведомлението, с което настоящото Споразумение за платежни услуги заменя това споразумение. Със съгласието си Вие се обвързвате с неговите условия. Генералното споразумение се прилага за всички въпроси, които не са изрично уредени тук. При противоречие между настоящото Споразумение за платежни услуги и Генералното споразумение по отношение на платежните услуги предимство имат условията на настоящото Споразумение за платежни услуги.

1. Общи разпоредби

1.1. Цел на настоящото Споразумение за платежни услуги: Настоящото Споразумение за платежни услуги определя основните условия между Вас и Партньора, когато откривате Paysera сметка и използвате другите платежни услуги на Партньора.

1.2. Настоящото Споразумение за платежни услуги е важен документ, с който трябва внимателно да се запознаете, преди да откриете Paysera сметка или да използвате платежните услуги. Моля, прочетете внимателно тези условия, преди да се съгласите с тях. Настоящото Споразумение за платежни услуги и Допълненията към него обясняват специфичните рискове, които могат да възникнат, и предоставят насоки за безопасното използване на Системата.

1.3. Допълненията към настоящото Споразумение за платежни услуги са споразумения, които уреждат използването на конкретни услуги от Ваша страна. Условията в тези Допълнения са специални разпоредби, които при противоречие имат предимство пред условията на настоящото Споразумение за платежни услуги. Когато започнете да използвате нова услуга, се прилага съответното Допълнение за нея. Ако Партньорът изисква допълнителна проверка или документи за дадена нова услуга, тази услуга се активира едва след като сте изпълнили всички необходими стъпки.

1.4. Основни понятия на Споразумението за платежни услуги:

1.4.1. **API токен за достъп (Личен токен за достъп)** – персонализиран инструмент (уникален код), заедно със свързаните с него процедури, който Вие създавате в своя Акаунт, за да предоставите на софтуер достъп до посочените от Вас Paysera сметки и до разрешените от Вас действия. API токен за достъп, който има право да създава или отменя парични преводи, е платежен инструмент. Във всички случаи кодът на API токена за достъп е персонализиран защитен елемент и за него се прилагат правилата на настоящото Споразумение за платежни услуги относно опазването на паролите и уведомяването при тяхната загуба или разкриване.

1.4.2. **Работен ден** – ден, в който Партньорът предоставя услугите си. Партньорът може да определя различни работни дни за различни услуги, които се посочват в Ценоразписа.

1.4.3. **Идентификация на клиента** – процесът на проверка на Вашата самоличност, както е описан в Системата.

1.4.4. **Комисионна такса** – такса, която Партньорът начислява за платежна операция или свързана с нея услуга.

1.4.5. **Съгласие** – Вашето разрешение за извършване на платежна операция, дадено съгласно описаното в раздел 9 от настоящото Споразумение за платежни услуги.

1.4.6. **Електронни пари** – парите, заверени и държани по Вашата Paysera сметка за извършване на платежни операции.

1.4.7. **Платец** – лице, което има платежна сметка и дава платежно нареждане от тази сметка, или, ако няма сметка, лице, което дава платежно нареждане.

1.4.8. **Платежен инструмент** – всяко платежно средство, като например платежна карта, което Системата позволява да свържете с Вашата Paysera сметка за извършване на парични преводи.

1.4.9. **Платежно нареждане** – нареждане от Вас (като Платец) или от Получателя до Партньора за изпълнение на платежна операция.

1.4.10. **Платежна услуга** – услуги, които Ви позволяват да внасяте пари в брой по Вашата платежна сметка и да теглите пари в брой от нея, както и да управлявате всички свързани с това операции. Това включва преводи на парични средства, операции с платежна карта или кредитна линия, издаване на платежни инструменти, налични парични преводи и услуги по иницииране на плащане.

1.4.11. **Платежна операция** – превод на парични средства или операция по внасяне/теглене на пари в брой, инициирана от Вас, от Ваше име или от Получателя.

1.4.12. **Паричен превод** – операция, при която средства се превеждат по платежната сметка на Получател по Ваша инициатива.

1.4.13. **Paysera** – означава конкретния Партньор от Мрежата Paysera, който Ви предоставя регулираните платежни услуги съгласно настоящото Споразумение за платежни услуги. Вашият конкретен Партньор се определя въз основа на държавата на Вашето седалище в съответствие със Списъка за разпределение на Партньорите, който е публикуван на уебсайта на Партньора и във Вашия Акаунт. Този Партньор е отделно юридическо лице от Мрежата Paysera и носи самостоятелна отговорност за Вашите средства и платежни операции.

1.4.14. **Paysera сметка** – сметка, открита на Ваше име в Системата за плащания и други платежни операции, която можете да използвате за платежни операции само след като самоличността Ви е била проверена.

1.4.15. **Прехвърляне на Paysera сметка** – прехвърлянето на Вашата Paysera сметка към друг доставчик на платежни услуги или към друг лицензиран Партньор от Мрежата Paysera, инициирано от

Вас или от Партньора.

1.4.16. **Ценоразпис** – цените за услугите и операциите, потвърдени от Партньора в съответствие с неговите правила.

1.4.17. **Получател** – лицето или организацията, посочени в платежното нареждане като получател на средствата.

1.4.18. **Извлечение** – документ, който Партньорът изготвя и предоставя и в който са посочени платежните операции, изпълнени през определен период.

1.4.19. **Задълбочено установяване на идентичността на клиента** – процедура за сигурност за проверка на Вашата самоличност чрез използване на два или повече от следните елементи: нещо, което знаете (например парола), нещо, което притежавате (например телефон или токен), и нещо, което сте (например пръстов отпечатък).

1.4.20. **Уникален идентификатор** – комбинация от букви, цифри или символи, която Партньорът предоставя, за да идентифицира Вас или Вашата сметка при платежна операция.

1.4.21. **Проверка на получателя (VoP)** – услуга, която Ви позволява да потвърдите дали въведеният от Вас IBAN съответства на името на получателя, преди да извършите незабавно, SEPA или вътрешно плащане в Paysera. Тази услуга е достъпна за плащания към сметки в Paysera и към други доставчици на платежни услуги в ЕС и в други държави, които предлагат VoP.

2. Идентификация на клиента

2.1. Вашата Paysera сметка се открива, след като сте се съгласили с настоящото Споразумение за платежни услуги и сте преминали процедурата по идентификация на клиента, включително идентификацията на Вашите Представители и действителни собственици. Тази сметка функционира съгласно раздели 4 и 5 от настоящото Споразумение за платежни услуги.

2.2. За да може Партньорът да започне или да продължи да предоставя платежни услуги, Вие и Вашите Представители трябва да попълните и потвърдите KYC въпросника и да преминете процедурата по идентификация на клиента, включително идентификацията на Вашите действителни собственици, съгласно изискванията на настоящото Споразумение за платежни услуги или на Системата. Това се прави с цел защита както на Вашите интереси, така и на интересите на Партньора.

2.3. Партньорът има право по всяко време да изиска данни или документи, за да Ви идентифицира и да получи информацията, необходима за надлежното предоставяне на услугите си. Партньорът посочва какво трябва да представите.

2.4. По време на идентификацията Партньорът има право да изиска да представите оригинални документи, заверени копия или копия, заверени от нотариус или друго упълномощено лице.

2.5. Условията, местата, процедурите и цените за идентификация на клиента са посочени на уебсайта на Партньора.

2.6. В някои случаи, когато това се изисква от закона или от вида на документа, Партньорът има право да изиска да преминете процеса на идентификация по конкретен метод, като например посещение на клон на „Обслужване на клиенти“ или видеоидентификация.

2.7. Партньорът има право по всяко време да изиска допълнителна информация или документи, свързани с Вас или с Вашите операции, и да спре дадена операция, докато ги предоставите. Партньорът може също така да поиска от Вас да попълвате и периодично да актуализирате клиентски въпросник. Ако не предоставите поисканата информация или документи в разумен срок, Партньорът може да спре някои или всички Ваши услуги. Партньорът може също така да изиска копията на документите да бъдат нотариално заверени и преведени на Приемлив език за комуникация. Вие носите отговорност за всички разходи, свързани с подготовката и предоставянето на тези документи.

2.8. Вие трябва по собствена инициатива и без забавяне да уведомите Партньора за всяка съществена промяна в характера на Вашата дейност или в целта на използване на услугите. При такава промяна трябва своевременно да представите актуализиран клиентски въпросник (KYC) и всяка друга информация, която Партньорът обосновано поиска. Ако не изпълните това задължение, Партньорът има право да приложи мерките, посочени в чл. 2.7, включително спиране на услугите.

2.9. Когато Представител не може да премине стандартна процедура по идентификация (например видеоразговор) поради обективни причини, като например потвърдено увреждане, или поради други значителни пречки, Вие трябва да предоставите на Партньора документи, доказващи тези обстоятелства. В такъв случай Партньорът, по свое собствено усмотрение и като взема предвид приложимите изисквания за борба с изпирането на пари и нивото на риск в конкретната ситуация, има право да предложи алтернативен метод за идентификация. Алтернативните методи могат да включват, но не се ограничават до посещение на офис на Paysera или идентификация чрез нотариално заверени или апостилирани документи. Партньорът не е длъжен да предложи алтернативен метод, ако са налице основателни подозрения за измама, незаконно придобиване на средства или използване на сметката от трети лица. Всички разходи, свързани с алтернативната идентификация, се поемат от Вас.

3. Цени на услугите на Paysera и процедура за плащане

3.1. Цените и условията на услугите на Партньора са посочени в настоящото Споразумение за платежни услуги, на страницата с Ценоразписа или в съответното Допълнение за конкретна услуга.

3.2. Ако Партньорът намали общите си цени, новите цени се прилагат незабавно след публикуването им, дори ако не сте били лично уведомени, освен ако промяната на цените не е уредена по друг начин в Генералното споразумение.

3.3. Paysera удържа дължимите ѝ комисионни такси:

3.3.1. при изпълнение на платежната операция;

3.3.2. ако комисионната такса не е била удържана при изпълнение на дадена операция, Партньорът има право да я удържи впоследствие, но не по-късно от 2 години след операцията. Партньорът Ви уведомява за това удържане в отчета за комисионните такси за съответния период;

3.3.3. комисионната такса за операцията Ви се показва, преди да я извършите, освен ако правилата за конкретния платежен инструмент или Услуга не предвиждат друго.

3.4. Вие потвърждавате, че внимателно сте се запознали с цените и условията за парични преводи и други услуги, които се прилагат спрямо Вас.

3.5. Партньорът има право да удържи комисионната такса от Сметката, използвана за операцията, или от всички други сметки, които сте открили при Партньора.

3.6. Комисионната такса трябва да бъде платена във валутата, посочена в настоящото Споразумение за платежни услуги, в Допълнението към него или на уебсайтовете на Партньора.

3.7. Вие трябва да осигурите достатъчно пари по Вашата сметка за покриване на комисионната такса. Ако нямате достатъчно средства в необходимата валута, Партньорът има право (но не и задължение) да удържи таксата от средства, държани в друга валута, като ги обмени по стандартния обменен курс на Партньора, публикуван на уебсайта на Партньора. Ако разполагате със средства в няколко валути, Партньорът може да извърши обмяната по азбучния ред на кодовете на валутите.

3.8. Ако поискате закриване на Вашата Paysera сметка, може да бъде приложена такса за закриване на сметка съгласно посоченото в Ценоразписа, когато това е допустимо от приложимото законодателство. Такса за закриване не се прилага, когато са изминали най-малко 6 месеца от първоначалното влизане в сила на Вашето споразумение за платежни услуги с Партньора (включително периода по всяко предходно споразумение, което настоящото Споразумение за платежни услуги заменя), или когато прекратите настоящото Споразумение за платежни услуги или Генералното споразумение, защото не сте съгласни с измененията съгласно чл. 6.3 от Генералното споразумение или с прехвърлянето на Вашата Paysera сметка съгласно чл. 12.2 от настоящото Споразумение за платежни услуги. Ако салдото по Вашата Paysera сметка към момента на закриването не надвишава приложимата такса за закриване, Партньорът има право да удържи останалото салдо като такса за закриване, освен ако императивна правна норма не предвижда, че в конкретния случай обратното изкупуване на средствата трябва да бъде безплатно.

4. Откриване на Paysera сметка, начини на държане на средствата и условия за внасяне, превеждане и теглене на средства

4.1. По силата на настоящото Споразумение за платежни услуги Paysera сметка Ви се открива за неопределен период от време.

4.2. Paysera сметката Ви позволява да внасяте, превеждате и държите средства за преводи, да извършвате местни и международни плащания, да получавате пари, да плащате за стоки и услуги и да извършвате други операции, свързани с парични преводи.

4.3. В зависимост от лиценза на Партньора от Мрежата Paysera, който Ви е регистрирал, Вашите средства по Paysera сметката могат да бъдат държани по един от следните начини:

4.3.1. Като електронни пари, които Партньорът издава, след като преведете или внесете средства по Вашата Сметка. Когато Партньорът получи Вашите средства, той ги заверява по Вашата Сметка, като издава електронни пари със същата стойност. Тези електронни пари са Ваши и се съхраняват в съответствие със законовите изисквания.

4.3.2. Като средства, чиято стойност съответства на паричната сума, която сте внесли, получили или превели.

4.4. Начинът, по който се държат Вашите средства съгласно чл. 4.3, Ви се посочва, когато изберете метод за захранване на сметката във Вашия Акаунт. Инструкциите за внасяне и съдържащите се в тях данни се считат за Уникални идентификатори, необходими за правилното изпълнение на операцията.

4.5. Стойността на средствата по Вашата сметка е равна на стойността на внесените или преведените от Вас пари.

4.6. Средствата, държани по Вашата Сметка, с изключение на електронните пари, могат да се считат за депозит (в зависимост от конкретния лиценз на Партньора, предоставящ услугите), за който Партньорът може да изплаща лихва съгласно отделно Допълнение. Електронните пари не са депозит и Партньорът не изплаща лихва и не предоставя други облаги за тяхното държане.

4.7. Можете да създадете и използвате няколко Paysera сметки в един и същ Акаунт.

4.8. Можете по всяко време, по Ваше искане, да изтеглите (изкупите обратно) средствата по Вашата Paysera сметка по номиналната им стойност, освен ако не се прилагат ограничения, посочени в настоящото Споразумение за платежни услуги.

4.9. За да изтеглите (изкупите обратно) средства, Вие създавате платежно нареждане за превеждането им по друга посочена от Вас сметка (списък с поддържаните банки и платежни системи е наличен на уебсайта на Партньора) или използвате други методи за теглене, поддържани от Партньора. Партньорът има право да прилага ограничения за теглене, които са посочени на уебсайта на Партньора.

4.10. За тегленето (обратното изкупуване) на средства не се прилагат специални условия, различни от стандартните парични преводи на Партньора. Вие избирате сумата, която да изтеглите или преведете.

4.11. Освен в случаите, предвидени в чл. 3.8 от настоящото Споразумение за платежни услуги, за тегленето (обратното изкупуване) на средства не се дължи допълнителна такса. Вие заплащате стандартната комисионна такса за паричния превод или изплащането, която зависи от вида на операцията. Прилагат се стандартните такси за превод или теглене.

4.12. Ако прекратите Генералното споразумение или настоящото Споразумение за платежни услуги и закриете Вашата Paysera сметка, или ако Партньорът прекрати услугата, парите по Вашата Сметка се превеждат по посочена от Вас банкова сметка или по друга електронна платежна сметка. Партньорът има право да удържи от тези средства всички суми, които дължите на Партньора (такси, глоби, обезщетения).

4.13. Ако Партньорът не може да Ви върне парите по причини извън контрола на Партньора, Партньорът Ви уведомява незабавно. В такъв случай Вие трябва да посочите друга сметка или да предоставите необходимата информация, за да може Партньорът да извърши плащането. Ако не направите това в срок от 30 календарни дни, Партньорът има право да преведе Вашите средства по определена за целта сметка на Paysera, където те се съхраняват, докато не предоставите надлежни инструкции. За съхраняването на средства по тази сметка за повече от 3 месеца могат да се начисляват посочените в Ценоразписа такси.

4.14. След прекратяване на Генералното споразумение или на настоящото Споразумение за платежни услуги Вие трябва да изберете начин за обратно изкупуване на Вашите електронни пари. Ако Вашето ниво на идентификация не е достатъчно за обратно изкупуване на цялата сума, трябва да извършите необходимите действия за неговото повишаване. Вие разбирате, че това се прави с цел намаляване на риска от измами и спазване на законовите изисквания.

4.15. Ако след прекратяването не изберете метод за обратно изкупуване или не извършите необходимата идентификация, Партньорът може (но не е длъжен) да изкупи обратно Вашите електронни пари по наличния към този момент метод.

5. Използване на Paysera сметката

5.1. Вашите Представители могат да управляват Вашата Paysera сметка онлайн, като влязат в своите Акаунти със собственото си потребителско име и парола чрез уеб браузър или чрез Paysera приложението. За достъпа се изисква допълнително удостоверяване (задължително установяване на идентичността на клиента), като например въвеждане на еднократен код, изпратен чрез SMS, или използване на функцията за потвърждение на Paysera приложението.

5.2. Партньорът Ви изпраща еднократен код за сигурност или предоставя възможност за потвърждение в Paysera приложението в следните случаи:

5.2.1. когато влизате в своя Акаунт;

5.2.2. когато променяте своята парола;

5.2.3. когато променяте имейл адреса в своя Акаунт;

5.2.4. когато променяте телефонния номер в своя Акаунт;

5.2.5. в случаите, изисквани от законодателството на Вашата държава или на ЕС, когато е задължително задълбочено установяване на идентичността на клиента;

5.2.6. когато влизате от дадено устройство, след като преди това сте излезли;

5.2.7. когато потвърждавате телефонния си номер.

5.3. Вие трябва да вземете всички възможни мерки за сигурност, включително да проверявате дали се намирате на официалния уебсайт bank.paysera.com или в официалното Paysera приложение и да използвате правилно еднократния код за сигурност или функцията за проверка. Партньорът не носи отговорност за Вашите загуби, ако използвате кода за сигурност или функцията за проверка на фалшиви уебсайтове или приложения, разкриете ги на неупълномощени трети лица или по друг начин не изпълните задълженията си за сигурност.

5.4. Можете да извършвате парични преводи от Вашата Paysera сметка:

5.4.1. към сметка на друг потребител в Системата;

5.4.2. към банкови сметки в страната, в ЕС и в чужбина (Партньорът Ви уведомява за държавите, към които преводите са забранени);

5.4.3. към сметки в други електронни платежни системи, посочени в Системата.

5.5. Когато подавате платежно нареждане за международен превод, се прилага и Допълнението „Условия за извършване на международни парични преводи“.

5.6. Обмяната на валута се извършва по обменния курс на Партньора към момента на обмяната. Курсовете, както и всички специфични условия или лимити за операциите по обмяна на валута, се актуализират постоянно и се публикуват на уебсайта на Партньора и се прилагат незабавно без отделно уведомление.

5.7. Цените за откриване и поддържане на Paysera сметка са посочени на страницата с Ценоразписа. Ако не сте влизали в своя Акаунт или не сте извършвали операции в продължение на повече от една година, Партньорът счита Paysera сметката (сметките) за неактивна(и). Партньорът има право да закрие неактивни Paysera сметки без средства, като Ви уведоми с предизвестие от 30 календарни дни, без да прекратява Генералното споразумение или да закрива Вашия Акаунт. Ако по неактивна Сметка има средства, Партньорът може да закрие тази конкретна Сметка, след като Ви уведоми с предизвестие от 30 календарни дни, и превежда останалите средства, като прилага съответно чл. 4.12 от настоящото Споразумение за платежни услуги. Ако Вашият Акаунт и/или Сметка(и) със средства останат неактивни в продължение на две години, Партньорът може да започне да начислява комисионната такса за поддържане на неактивна сметка, предвидена в Ценоразписа.

5.8. Банка или друг доставчик на платежни услуги може да начислява собствени такси за преводи към или от Вашата Paysera сметка. Тези такси се определят от трети лица, са извън контрола на Партньора и са отделни от таксите, начислявани от Партньора.

5.9. Списъкът с банките и електронните платежни системи, към които можете да извършвате преводи, както и таксите и условията, са посочени на уебсайта на Партньора.

5.10. Партньорът удържа таксите за услугите от Вашата Paysera сметка. Ако средствата по Вашата Сметка са по-малко от сумата на превода плюс таксата на Партньора, преводът не се изпълнява.

5.11. При преводи, различни от SEPA, TARGET2 или SEPA Instant, Партньорът може да бъде посочен в платежното съобщение като изпращаща институция, като Вие оставате Платец. В зависимост от техническите възможности Получателят получава заедно с превода следната информация:

5.11.1. детайлна информация за Вас (Платеца) в основното поле за платец, ако получаващата система го поддържа;

5.11.2. детайлна информация за Вас в полето за основание на превода;

5.11.3. уникална връзка, която препраща към уеб страница с детайлна информация за плащането и за Вас.

5.12. Когато извършвате парични преводи, процесът на проверка на данните на Получателя (Уникален идентификатор и име) се урежда от раздел 6 от настоящото Споразумение за платежни услуги („Проверка на получателя (VoP)“). Вие потвърждавате, че сте се запознали с тези правила, и поемате пълна отговорност за всички решения, които вземате въз основа на резултатите от VoP.

5.13. Вие трябва да подадете платежното нареждане съгласно инструкциите в Системата. Ако сте Получател, трябва да предоставите на Платеца точна информация, за да бъде платежното нареждане коректно. Преди да подадете платежно нареждане или да изпратите информация на Платец, трябва да проверите и актуализирате инструкциите за захранване на сметката. Тези инструкции се считат за Уникални идентификатори.

5.14. Ако подадете неправилно платежно нареждане, което все още не е изпълнено, можете да поискате неговата корекция. За тази корекция се прилага такса, посочена в Системата.

5.15. Ако Партньорът получи средства, но не може да ги завери по сметката на Получателя (напр. сметката е закрита или IBAN е грешен), Партньорът връща средствата на наредителя без неоснователно забавяне и във всички случаи в рамките на три работни дни. Партньорът може да приложи такси за връщането на плащането. Ако Партньорът не може да завери средствата поради Ваша грешка, но Вие поискате тяхното връщане, Партньорът може да отмени платежното нареждане и да върне средствата само при Ваше писмено искане и със съгласието на Получателя (ако той може да бъде идентифициран). Прилагат се таксите за отмяна, посочени в Системата.

5.16. Ако Партньорът получи платежно нареждане, но не може да завери средствата поради грешки или липсваща информация и нито Платецът, нито Получателят се свърже с Партньора, Партньорът предприема всички възможни мерки за проследяване на операцията. Това може да включва:

5.16.1. Свързване с Платеца за уточнение, ако Партньорът разполага с неговите данни за контакт.

5.16.2. Свързване с доставчика на платежни услуги на Платеца с искане той да получи правилната информация от Платеца.

5.16.3. Ако горните методи не дадат резултат, Партньорът може да извърши минимален паричен превод (напр. 0,01 EUR) обратно към Платеца с молба да се свърже с Партньора, при условие че сметката на Платеца е известна и разходите са разумни.

5.17. Във всички случаи, посочени в чл. 5.16, таксата за корекция на платежното нареждане, посочена в Системата, се удържа от сумата на превода, преди тя да бъде заверена по сметката на Получателя.

5.18. Ако Партньорът не може да проследи операцията чрез методите по чл. 5.16, средствата се съхраняват в системата на Партньора, докато Платецът или Получателят не предостави необходимата информация. След това средствата могат да бъдат заверени (след удържане на таксата за корекция) или върнати на Платеца при писмено искане (след удържане на таксата за връщане).

5.19. Погрешни операции и връщане на средства в случаи на измама

5.19.1. Ако забележите, че по Вашата Сметка погрешно са заверени или от нея погрешно са удържани пари, трябва незабавно да уведомите Партньора. Вие нямате право да използвате пари, които не Ви принадлежат. В такива случаи Вие давате на Партньора своето неотменимо съгласие да коригира грешката и да удържи погрешно заверената сума от Вашата Сметка без отделно нареждане от Ваша страна. Ако средствата по Вашата Сметка са недостатъчни за покриване на тези суми, трябва да възстановите остатъка на Партньора в срок от 3 работни дни от искането на Партньора.

5.19.2. Предварително съгласие за дебитиране на средства поради измама. С цел предотвратяване на измами и в съответствие с насоките на надзорния орган Вие (като Получател) давате на Партньора предварително съгласие да дебитира средства от Вашата Сметка и да ги върне на платеца в следните случаи: (а) Партньорът получи искане от доставчика на платежни услуги (ДПУ) на платеца за връщане на средствата, основано на обстоятелството, че оспорваната платежна операция е била изпълнена в резултат на измама или средствата са били получени в резултат на възможна измама; и (б) Партньорът, след като е оценил получената информация, разполага с документирани и обективни доказателства или данни (включително, но не само, данни, предоставени от ДПУ на платеца), въз основа на които да счита, че средствата са постъпили по Вашата Сметка в резултат на измамни действия.

5.19.3. При наличие на обстоятелствата, посочени в чл. 5.19.2, Партньорът има право да дебитира оспорваната сума и/или да я задържи, без да иска повторното Ви съгласие.

5.19.4. Отговорност. Ако впоследствие се установи, че решението за дебитиране на средства съгласно чл. 5.19.2 е било взето без основателни причини, или ако възникнат нови обстоятелства, доказващи законосъобразността на операцията, Партньорът се задължава: (а) незабавно да върне неоснователно дебитираната сума по Вашата Сметка; (б) да Ви обезщети за преките загуби, претърпени вследствие на неоснователното решение за дебитиране на средства, освен в случаите, когато такова решение е било взето поради предоставена от Вас невярна информация или поради Ваши недобросъвестни действия.

5.20. Можете да промените лимитите си за парични преводи, като преминете допълнителна процедура по проверка в Системата. Новите лимити влизат в сила 12 часа по-късно. Можете да проверите текущите си лимити в своя Акаунт. Партньорът има право да ограничи сумите на Вашите преводи и да изиска допълнителна идентификация. Партньорът Ви уведомява за такива лимити по имейл. Настоящата разпоредба може да бъде ограничена за определени категории клиенти в съответствие с вътрешните политики на Партньора и приложимото местно законодателство.

5.21. Можете да проверите салдото по Вашата Сметка и историята на операциите, като влезете в своя Акаунт. Тази информация включва всички комисионни такси и други такси, удържани от Вашата Сметка.

5.22. Вие потвърждавате, че:

5.22.1. средствата по Вашата Paysera сметка не произхождат от незаконна дейност;

5.22.2. няма да използвате услугите на Партньора за незаконни цели, включително изпиране на пари.

5.23. Можете да управлявате Вашата Paysera сметка и да извършвате операции по следните начини:

5.23.1. онлайн, като влезете в своя Акаунт;

5.23.2. чрез Paysera приложението, след като се съгласите със съответното Допълнение за него;

5.23.3. с платежен инструмент, свързан с Вашата Сметка, след като се съгласите със съответното Допълнение за него;

5.23.4. чрез други средства, предлагани от Партньора, след като се съгласите с условията за тяхното ползване.

5.24. Вашите потвърждения, нареждания, заявки и други действия, извършени чрез вход във Вашата Paysera сметка, имат силата на правно обвързващи споразумения, потвърдени с Вашия електронен подпис.

5.25. Изпълнение на платежни инструкции онлайн:

5.25.1. За да извършите плащане онлайн, трябва да попълните платежно нареждане в Системата и да го подадете, като потвърдите по електронен път своето Съгласие.

5.25.2. Подаването на платежно нареждане представлява Вашето обвързващо съгласие с операцията. То може да бъде отменено само преди започване на неговото изпълнение. Можете да видите статуса на платежното нареждане в своя Акаунт.

5.25.3. Когато изпращате пари на друг потребител на Paysera, можете да изберете преводът да бъде защитен с парола. Преводът е завършен едва когато Получателят въведе зададената от Вас парола. Ако той не я въведе в срок от 30 календарни дни, средствата се връщат по Вашата сметка. Операцията е разрешена в момента, в който Получателят въведе паролата, и след това не може да бъде отменена. Вие носите отговорност за безопасното споделяне на паролата с Получателя.

5.25.4. Можете да зададете бъдеща дата на плащане за платежно нареждане – до 2 години напред. Нареждането се изпълнява на този ден, ако разполагате с достатъчно средства. Превод към друга Paysera сметка се изпълнява в 00:00 ч. по часовата зона на Партньора. Превод към банкова сметка се изпълнява в стандартните срокове.

5.25.5. Ако платежното нареждане е попълнено неправилно, то не се изпълнява. В изключителни случаи обаче Партньорът може по собствена инициатива да го коригира или да го изпълни, ако Партньорът разполага с достатъчно информация, за да определи правилните данни.

5.25.6. Ако не разполагате с достатъчно средства, паричният превод не се изпълнява. Партньорът прави опити да го изпълни в продължение на още 5 календарни дни. Ако след това салдото Ви все още е недостатъчно, нареждането се отменя. Ако разполагате с достатъчно средства, но в друга валута, преводът не се изпълнява, докато не обмените средствата, освен ако нямате активирана функция за автоматична обмяна на валута или плащането не е за стоки или услуги чрез Системата.

5.26. Условията за използване на други методи за управление на сметката са определени в отделни Допълнения. Дадено Допълнение се прилага, след като сте се запознали с условията му и сте потвърдили по електронен път съгласието си да използвате съответната услуга.

5.27. Информацията за Вашите операции се предоставя във Вашето извлечение. Можете да прегледате тази информация безплатно, като влезете в своя Акаунт, или да я получавате разпечатана с избрана периодичност.

6. Проверка на получателя (VoP)

6.1. Преди да финализирате платежно нареждане, Партньорът ще Ви покаже резултата от Проверката на получателя (VoP). Той ще Ви покаже дали въведеното от Вас име на Получателя съвпада напълно, съвпада частично (напр. различава се с няколко букви) или не съвпада с името, свързано с номера на сметката. При частично съвпадение Партньорът ще Ви покаже правилното име на Получателя. Ако Проверката на получателя (VoP) е временно недостъпна, Партньорът ще Ви информира за това и Вие поемате всички рискове, ако продължите с плащането.

6.2. Вие носите отговорност за окончателното решение да одобрите платежно нареждане, след като сте видели резултатите от VoP. Ако потвърдите плащането въпреки предупреждението на Партньора за пълно или частично несъответствие на името, Вие безусловно приемате всички свързани с това рискове. Съгласявате се, че в такива случаи средствата ще бъдат изпратени по сметката, посочена чрез Уникалния идентификатор, и ако парите постъпят при грешен получател, няма да имате правно основание да претендирате възстановяване от Партньора. Трябва да уредите всички въпроси директно с действителния получател.

6.3. Когато инициирате превод чрез Paysera приложението, като използвате телефонен номер, Партньорът ще Ви покаже името на Получателя и свързания с него номер на сметка, ако са налични. Вие носите пълна отговорност да проверите дали тази информация е вярна, преди да потвърдите плащането. След като потвърдите, операцията е разрешена и Вие поемате целия риск от превеждане на средствата на грешно лице.

6.4. Когато сключвате споразумение за периодични плащания, ще имате една възможност да проверите името на Получателя чрез процедурата VoP. С потвърждаването на споразумението потвърждавате, че името на Получателя е точно за всички бъдещи плащания по това споразумение. Партньорът няма да проверява повторно името при всяко периодично плащане и няма да носи отговорност за загуби, ако името на Получателя се промени или е било въведено неправилно.

6.5. Ако платежно нареждане е подадено чрез доставчик на услуги за иницииране на плащания (PISP), отговорността за проверката на данните на Получателя и за информирането Ви за резултатите е на PISP. Партньорът не носи отговорност за начина, по който PISP извършва това, и не извършва повторна проверка. Когато потвърждавате плащане чрез PISP, Вие потвърждавате също, че данните на Получателя са точни.

6.6. Трябва да използвате услугата VoP само по предназначение: за проверка на данните на Получателя преди разрешаване на плащане. Използването на тази услуга за всякаква друга цел, като например събиране на лични данни за трети лица или за измамни дейности, е строго забранено.

6.7. Доставчик на платежни услуги, чийто клиент иска да Ви изпрати пари, може да попита Партньора дали номерът на сметката и името, с които разполага за Вас, са верни. Ако предоставеното от него име съвпада частично с Вашето, Партньорът ще му разкрие Вашето правилно име (фирмено наименование), за да може да го покаже на своя клиент. Във всички останали случаи Партньорът няма да разкрива Вашите данни.

6.8. При подаване на множество платежни нареждания като пакет имате право да укажете на Партньора да не прилага VoP за целия пакет или за част от него, когато Системата предлага такава възможност.

6.9. Потвърждавате, че разбирате и поемате всички рискове, ако решите да не използвате VoP. В такива случаи Партньорът ще изпълни преводите само въз основа на предоставените от Вас Уникални идентификатори (IBAN) и няма да носи отговорност за загуби, ако средствата постъпят при грешен получател. С избора на тази опция се отказвате от всяко право да претендирате, че плащане е изпълнено неправилно, когато то е изпълнено в съответствие с предоставения от Вас Уникален идентификатор.

6.10. При никакви обстоятелства Партньорът няма да носи отговорност за загуби, които претърпите, ако продължите с плащане, след като Партньорът Ви е уведомил за пълно или частично несъответствие на данните на Получателя. В такива случаи се счита, че сте поели всички рискове, а Партньорът е изпълнил задълженията си.

6.11. Независимо от другите разпоредби на настоящото Споразумение за платежни услуги, Партньорът не носи отговорност за загуби, ако средства са заверени по сметка, чиито данни на титуляря не съответстват на предоставената от Вас информация, или когато не е била предоставена Проверка на получателя (VoP), в следните случаи:

6.11.1. когато доброволно сте потвърдили платежното нареждане, след като Партньорът ясно Ви е уведомил за пълно или частично несъответствие;

6.11.2. когато Проверката на получателя (VoP) е била временно недостъпна поради технически причини, които са извън контрола на Партньора, и Вие, след като сте били информирани за това, сте продължили с плащането;

6.11.3. когато плащането е било инициирано чрез доставчик на услуги за иницииране на плащания (PISP);

6.11.4. когато преводът е към държава от Европейското икономическо пространство, в която задължителното използване на VoP все още не е въведено;

6.11.5. когато преводът е към получател, чийто доставчик на платежни услуги е извън Европейското икономическо пространство.

6.12. Във всички горепосочени случаи се счита, че сте действали на свой риск, а Партньорът е изпълнил задълженията си, като е изпълнил превода съгласно предоставения от Вас Уникален идентификатор (IBAN).

7. Внасяне и теглене на пари в брой

7.1. Партньорът Ви предоставя правото да внасяте пари в брой по Вашата Paysera сметка при условията, определени в Системата. Местата, условията, валутите, лимитите и цените за внасяне на пари в брой са посочени в Ценоразписа.

7.2. Партньорът Ви предоставя правото да теглите пари в брой от Вашата Сметка при условията, определени в Системата. Местата, условията, валутите, лимитите и цените за теглене на пари в брой са посочени в Ценоразписа.

7.3. Трябва сами да преброите парите в брой, преди да ги внесете или непосредствено след като ги изтеглите. Всякакви възражения относно сумата или качеството на банкнотите трябва да предявите незабавно, в момента на операцията.

7.4. След като внесете пари в брой, можете да използвате електронните пари незабавно след като Партньорът ги получи.

8. Получаване на платежното нареждане, изисквания към платежното нареждане и отказ за изпълнение на платежното нареждане

8.1. Платежно нареждане от Вас се счита за получено в деня, в който Партньорът го получи. Ако Партньорът го получи в неработен ден, то се счита за получено на следващия работен ден.

8.2. Платежно нареждане, получено в работен ден, но извън работното време на Партньора, се счита за получено на следващия работен ден.

8.3. Платежните нареждания за преводи в рамките на Системата се изпълняват незабавно (обикновено в рамките на минути), независимо от работното време на Партньора, освен ако операцията е спряна на законово основание.

8.4. Партньорът има право да записва и съхранява всички подадени от Вас платежни нареждания и информация за всички извършени от Вас операции. Партньорът може да използва тези записи като доказателство за потвърждаване, че платежно нареждане е било подадено или операция е била изпълнена.

8.5. Вашите платежни нареждания трябва да бъдат ясни, недвусмислени, изпълними и да съдържат цялата необходима информация. Партньорът не носи отговорност за грешки, несъответствия или повторения във Вашите платежни нареждания. Ако дадено нареждане е непълно или съдържа грешки, Партньорът може да откаже да го изпълни или да го изпълни въз основа на предоставените данни.

8.6. Партньорът има право да откаже да изпълни платежно нареждане, ако има основателни съмнения относно неговата законосъобразност, автентичност или точност или ако то не отговаря на изискванията на Партньора. Ако Партньорът подозира, че нареждането не е подадено от Вас или от Ваш представител, Партньорът има право да поиска допълнително потвърждение за Ваша сметка. В тези случаи Партньорът действа с цел защита на Вашите интереси и на интересите на Партньора и не носи отговорност за загуби, произтичащи от отказа.

8.7. Трябва да осигурите достатъчно парични средства в съответната валута по Вашата Сметка, за да може платежното нареждане да бъде изпълнено.

8.8. Преди да изпълни платежно нареждане, Партньорът има право да изиска от Вас да предоставите документи, доказващи законния произход на средствата. Ако не го направите, Партньорът има право да откаже да изпълни нареждането.

8.9. Партньорът има право да привлича трети лица за изпълнението на Вашето платежно нареждане, ако това е във Ваш интерес. Ако е привлечена друга финансова институция и тя спре Вашето плащане, Партньорът не носи отговорност за нейните действия, но ще се опита да установи причината за спирането. Партньорът може да спре или да прекрати изпълнението на Вашето платежно нареждане, ако това се изисква от закона или по други причини, които са извън контрола на Партньора.

8.10. Ако Партньорът откаже да изпълни Вашето платежно нареждане, Партньорът ще Ви уведоми незабавно, освен ако това е технически невъзможно или забранено от закона.

8.11. Партньорът няма да приема и да изпълнява Вашите платежни нареждания, ако средствата по Вашата Сметка са запорирани, правото Ви да се разпореждате със средствата е ограничено по закон или Вашите операции са спрени по силата на закона.

8.12. Ако пари по платежно нареждане бъдат върнати по причини, които са извън контрола на Партньора (напр. неверни данни, закрита сметка на получателя), върнатата сума ще бъде заверена по Вашата Сметка. Платените от Вас такси за превода не се възстановяват, а всички такси, свързани с връщането на средствата, ще бъдат удържани от Вашата Сметка.

8.13. Можете да изберете стандартен (неспешен) или спешен превод, ако тази опция е налична. Ако не направите избор, Партньорът автоматично ще избере най-изгодната за Вас опция.

8.14. Партньорът има право да спре, да откаже или да забави изпълнението на платежно нареждане, когато това се изисква от приложимите закони и разпоредби, включително задължения, свързани с предотвратяването на изпирането на пари и финансирането на тероризма, прилагането на международни ограничителни мерки и санкции, искания на компетентни органи или вътрешни контролни процедури.

9. Даване и оттегляне на Съгласието, отмяна на платежното нареждане, изпълнение на платежното нареждане

9.1. Платежна операция е разрешена само ако Вие (Платецът) дадете Вашето Съгласие. Можете да дадете Съгласие по начина, определен от Партньора, например писмено или чрез електронен подпис, парола или друг метод за проверка на самоличността. Валидно е и Съгласие, дадено чрез Получател или доставчик на услуги за иницииране на плащания. Вашето Съгласие, дадено по който и да е от тези начини, има същата правна сила като подписан документ на хартиен носител и може да се използва като доказателство при всеки спор. Не можете да оспорвате операция, която е била разрешена с Вашето Съгласие, освен когато приложимото законодателство Ви дава право на възстановяване.

9.2. Трябва да дадете Съгласието си преди изпълнението на операцията, освен ако Партньорът се е съгласил да го дадете след това.

9.3. Съгласявате се, че при изпълнението на Вашите платежни нареждания Партньорът ще споделя необходимата информация (включително Вашите лични данни) със страните, участващи в операцията, като например организации за платежни карти, лица, обработващи плащанията, и доставчика на платежни услуги на Получателя.

9.4. Процедура по отмяна на платежно нареждане:

9.4.1. Платежно нареждане не може да бъде отменено, след като Партньорът го е получил, с изключение на случаите, описани по-долу.

9.4.2. Ако операция е инициирана от или чрез Получател (напр. плащане с карта) или доставчик на услуги за иницииране на плащания, не можете да отмените нареждането, след като сте дали съгласието си.

9.4.3. Платежно нареждане с бъдеща дата (както е описано в чл. 5.25.4) може да бъде отменено до края на работния ден, предхождащ деня, за който е насрочено плащането.

9.4.4. Платежно нареждане може да бъде отменено след горепосочените срокове само ако Вие и Партньорът се съгласите за това. Ако операцията е инициирана от Получател, се изисква и неговото съгласие.

9.4.5. При плащания с карта, при които точната сума не е известна в момента на разрешаването, Партньорът може да резервира средства по Вашата Сметка само ако сте дали съгласие за резервирането на конкретната сума. Партньорът ще освободи резервираните средства веднага щом узнае точната сума на операцията.

9.5. Партньорът ще заверява и дебитира средства въз основа на Уникалния идентификатор (напр. IBAN), който предоставяте в платежното нареждане. Освен Проверката на получателя, описана в раздел 6, Партньорът има право, но не и задължение, да провери дали предоставеното от Вас име съответства на Уникалния идентификатор. Ако не съответства, Партньорът може да откаже плащането. Ако обаче плащане е изпълнено въз основа на предоставения от Вас Уникален идентификатор, то се счита за правилно изпълнено.

9.6. При преводи към друг доставчик на платежни услуги Партньорът ще изпълни плащането въз основа на предоставения от Вас Уникален идентификатор (IBAN). Партньорът не носи отговорност, ако предоставите неверен Уникален идентификатор или ако доставчикът на получателя използва различен идентификатор.

9.7. Ако това се изисква от институции в други държави, Партньорът има право да поиска допълнителна информация (като пълното име на Получателя или код на плащането), за да изпълни правилно плащането.

9.8. Платежно нареждане се счита за изпълнено, когато Партньорът преведе средствата на доставчика на платежни услуги на Получателя. След това отговорността за заверяването на средствата по сметката на Получателя е на този доставчик.

9.9. Съгласие (разрешение) за изпълнение на платежна операция се дава в зависимост от вида на операцията: (а) преводи и платежни нареждания – чрез вход в Системата и потвърждение с Вашите персонализирани защитни елементи (PIN, биометрични данни или еднократен код) чрез задълбочено установяване на идентичността на клиента (SCA); (б) плащания с карта на физическо място – чрез използване на картата и въвеждане на PIN; (в) плащания с карта онлайн – чрез 3D Secure или друг приложим метод за SCA; (г) плащания чрез дигитални портфейли (Apple Pay, Google Pay и др.) – чрез разпознаване от устройството (пръстов отпечатък, лице или код на устройството); (д) безконтактни плащания, които не надвишават определения лимит – чрез доближаване на картата или устройството. С потвърждаването на платежно нареждане в която и да е от тези форми с Вашите персонализирани защитни елементи Вие давате на Партньора ясно и недвусмислено Съгласие за изпълнение на платежната операция и поемате отговорност за всички операции, разрешени по този начин.

10. Забранени дейности, свързани с платежните услуги

10.1. Когато използвате услугите на Paysera, Ви е забранено следното:

10.1.1. неспазване на настоящото Споразумение за платежни услуги, Генералното споразумение или законите, свързани с предотвратяването на изпирането на пари и финансирането на тероризма;

10.1.2. извършване или получаване на преводи на незаконно придобити средства, ако знаете или би трябвало да знаете, че са незаконни;

10.1.3. използване на услугите на Партньора, ако по отношение на Вас, Вашия представител или операцията е налице някой от критериите в списъка с ограничения на Партньора (достъпен на уебсайта на Партньора);

10.1.4. организиране на незаконни хазартни игри или незаконна търговия с акции, валути (Forex), опции или други забранени стоки, като например незаконни тютюневи изделия, алкохол, лекарства, отпускани по лекарско предписание, оръжия или наркотични вещества;

10.1.5. използване на услугите на Партньора за плащания, свързани с нерегулирани или ненадзиравани виртуални валути. Това включва тяхното купуване, продаване или управление, както и извършване или получаване на преводи от борси за виртуални валути, освен когато това е разрешено съгласно чл. 10.2 от настоящото Споразумение за платежни услуги;

10.1.6. предоставяне на финансови услуги (като търговия с акции, валути и др.) без предварителното писмено съгласие на Партньора или без валиден лиценз от компетентен орган на ЕС или равностоен орган;

10.1.7. организиране на законни хазартни игри, лотарии или други лицензирани дейности без

предварителното писмено съгласие на Партньора или без валиден лиценз от компетентен орган на ЕС или равностоен орган;

10.1.8. разкриване на Вашите пароли, използвани за задълбочено установяване на идентичността на клиента, или на други персонализирани защитни елементи на трети лица, или позволяване на други лица да използват платежните услуги от Ваше име;

10.1.9. използване на Вашата Сметка или услугите за системна или търговска обмяна на валута, включително обмяна на валута, извършвана от името на, между или в полза на трети лица.

10.2. Специфичните условия за услугите, свързани с виртуални валути и криптоактиви (включително тези, регулирани съгласно Регламент (ЕС) 2023/1114 – MiCA), са определени в отделно Допълнение за криптоактиви.

11. Спиране на услугите

11.1. По собствена преценка, като взема предвид конкретната ситуация и законовите изисквания, Партньорът има право едностранно и без предварително уведомление да предприеме една или повече от следните мерки:

11.1.1. да спре един или няколко парични превода;

11.1.2. да спре предоставянето на всички или на част от услугите за Вас;

11.1.3. да ограничи достъпа Ви до Вашия Акаунт;

11.1.4. да задържи Ваши средства, които са предмет на спор;

11.1.5. да блокира Вашата Сметка (като спре изцяло или частично операциите) или Вашия платежен инструмент;

11.1.6. да откаже да предоставя услуги;

11.1.7. да върне задържани средства от Вашата Сметка на първоначалния наредител.

11.2. Партньорът може да прилага мерките по чл. 11.1.1–11.1.7 само в следните изключителни случаи:

11.2.1. ако сериозно нарушите настоящото Споразумение за платежни услуги или Генералното споразумение или ако съществува реална опасност да го направите;

11.2.2. ако Вашите дейности пораждат съмнения за изпиране на пари или финансиране на тероризма или биха могли да навредят на бизнес репутацията на Партньора;

11.2.3. ако не извършите изискваната идентификация, не предоставите поисканата информация или представите документи, които не отговарят на законовите изисквания или на изискванията на Партньора, или ако Партньорът има основателни съмнения относно тяхната автентичност;

11.2.4. ако продължаването на предоставянето на услуги би могло да навреди на законните интереси на трети лица;

11.2.5. ако са налице обективно обосновани причини, свързани със сигурността на Вашите средства или на Вашия платежен инструмент, или ако Партньорът подозира неразрешено или измамно използване;

11.2.6. ако Партньорът узнае, че Вашият платежен инструмент е бил откраднат или изгубен, или ако Партньорът подозира, че неговите персонализирани защитни елементи са били компрометирани или че

той се използва за незаконна дейност;

11.2.7. ако Партньорът получи потвърдена информация за Вашата несъстоятелност, ликвидация или заличаване от регистъра;

11.2.8. в случаите, предвидени в закона;

11.2.9. в други случаи, предвидени в настоящото Споразумение за платежни услуги или неговите Допълнения.

11.3. Мярката по чл. 11.1.7 (връщане на средствата на наредителя) се прилага, ако Партньорът има основателни подозрения, че участвате в измама. В този случай Партньорът ще задържи средствата по Вашата сметка. Ако не извършите поисканите действия (като допълнителна идентификация) или не предоставите обосновано обяснение в определения срок, Партньорът може да върне средствата на първоначалния наредител. Това се прилага и когато Партньорът е инструктиран да направи това от правоприлагащите органи.

11.4. Партньорът ще Ви информира без неоснователно забавяне за всяка от мерките, които предприема съгласно чл. 11.1, и в срок от 2 работни дни от предприемането на мярката – за възможността да си възстановите парите, освен ако предоставянето на тази информация би застрашило сигурността или е забранено от закона. Ако Партньорът блокира Вашия платежен инструмент, Партньорът ще Ви информира за блокирането и за причините за него, когато е възможно – преди блокирането, и най-късно непосредствено след това, освен ако предоставянето на тази информация би отслабило мерките за сигурност или е забранено от закона.

11.5. Ако Партньорът има основателно подозрение за изпиране на пари, финансиране на тероризма или друга престъпна дейност, Партньорът има право да спре предоставянето на услугите за Вас, частично или изцяло, без предупреждение, за срок от 30 календарни дни. Партньорът може да удължава този срок без ограничение, докато подозрението не бъде отхвърлено.

11.6. Ако Партньорът има основателни подозрения, че Вашата Сметка или Акаунт са били хакнати, Партньорът има право да спре предоставянето на услугите за Вас, частично или изцяло, без предварително уведомление. След това Партньорът ще Ви информира за спирането и за това какво трябва да направите, за да бъдат възобновени услугите.

11.7. Партньорът ще деблокира Вашата Сметка или платежен инструмент (или ще го замени с нов), след като причините за блокирането отпаднат.

11.8. Партньорът може да блокира Вашата Сметка или платежен инструмент по Ваше искане, ако информирате Партньора, че са изгубени или откраднати или че се използват незаконно. Партньорът има право да поиска писмено потвърждение на устно искане. Партньорът ще ги деблокира само след получаване на Вашето писмено искане или след извършване на други процедури по идентификация, освен ако в настоящото Споразумение за платежни услуги е предвидено друго. Партньорът има право да замени блокиран платежен инструмент с нов.

11.9. Партньорът не носи отговорност за Ваши загуби, причинени от спирането на услугите или блокирането на Вашата Сметка или платежен инструмент, ако Партньорът е действал в съответствие с процедурите и основанията, посочени в настоящото Споразумение за платежни услуги.

11.10. Партньорът има право да задържи пари от операция за срок до 10 работни дни или по-дълго, ако това е позволено от закона или от настоящото Споразумение за платежни услуги.

11.11. Когато настоящото Споразумение за платежни услуги е прекратено или Сметката е закрита и не сте посочили друга сметка, по която да бъдат преведени Вашите средства, или връщането не е възможно по причини, които са извън контрола на Партньора (включително решения, свързани с

AML/KYC, или Вашето заличаване от регистъра), Партньорът има право да преведе останалите средства по вътрешната (техническа/транзитна) сметка на Партньора и да ги съхранява там в съответствие с чл. 4.13 от настоящото Споразумение за платежни услуги.

11.12. При получаване на потвърдена информация за Вашата ликвидация или несъстоятелност или за прекратяването на правомощията на Вашите Представители Партньорът има право да спре достъпа до Сметката и да задържи средствата, докато лице, което има право на това съгласно приложимото законодателство (например синдик, ликвидатор или новоназначен Представител), не представи документи, доказващи правото му да управлява средствата. След това средствата се изплащат или превеждат в съответствие с приложимото законодателство.

12. Прехвърляне на Paysera сметка

12.1. Ако желаете да прехвърлите Вашата Сметка към друг Партньор от Мрежата Paysera, трябва да подадете искане, което отговаря на законовите изисквания на държавата, в която този Партньор е лицензиран, и/или на правото на ЕС. Моля, имайте предвид, че Партньорът разглежда всяко искане и си запазва правото да не разреши (да откаже) такова прехвърляне, ако приложимите изисквания не са изпълнени, ако по Вашата Сметка има неизпълнени задължения или поради други съществени причини.

12.2. С приемането на настоящото Споразумение за платежни услуги Вие давате съгласието си Партньорът да прехвърли Вашата Сметка (включително всички средства, права и задължения) от един лицензиран Партньор от Мрежата Paysera към друг. Партньорът ще Ви уведоми за всяко такова прехвърляне най-малко 2 месеца предварително. Ако не сте съгласни с прехвърлянето, имате право да прекратите настоящото Споразумение за платежни услуги безплатно, преди прехвърлянето да породи действие. За такова прехвърляне не се изисква отделно писмено съгласие извън настоящото Споразумение за платежни услуги.

12.3. Прехвърлянето на Сметката в случаите, посочени в чл. 12.1–12.2, е безплатно.

13. Сигурност на идентификационните данни за платежните услуги

13.1. Трябва да пазите Вашите пароли, използвани за задълбочено установяване на идентичността на клиента, и другите персонализирани защитни елементи на Вашите платежни инструменти. Не трябва да ги разкривате на трети лица и не трябва да допускате други лица да използват услугите от Ваше име. Ако не направите това, умишлено или поради груба небрежност, Вие приемате, че всеки достъп до Вашата Сметка и всяко използване на услугите ще се считат за извършени от Вас. В такива случаи носите пълна отговорност за всички произтичащи загуби и трябва да обезщетите другите лица за техните загуби.

13.2. Ако изгубите Вашите пароли или платежен инструмент, ако те станат известни на други лица без Ваша вина или вина на Партньора или ако възникне реална заплаха за сигурността на Вашата Сметка, трябва незабавно да смените Вашите пароли. Ако не можете да го направите, трябва незабавно (в рамките на един календарен ден) да информирате Партньора, както е посочено в Генералното споразумение. Партньорът не носи отговорност за последиците, ако не информирате Партньора.

13.3. При получаване на Вашето уведомление Партньорът незабавно ще спре достъпа до Вашата Сметка и предоставянето на услугите, докато не бъде създадена нова парола.

13.4. Партньорът Ви напомня, че свързаните с Вашата Сметка инструменти се използват за задълбочено

установяване на идентичността на клиента. Трябва да пазите тях и техните данни за вход. Носите пълна отговорност за сигурността на всички инструменти и пароли. Паролите са тайни и Вие носите отговорност за тяхното разкриване и за всички операции, извършени след използването им. Партньорът препоръчва да запомняте паролите и да не ги записвате на места, където други лица могат да ги видят.

13.5. Съгласявате се, че номерът на Вашата сметка и Вашето име (фирмено наименование) могат да бъдат показани на друг потребител на Paysera, който въведе потвърден Ваш идентификатор (напр. име, имейл), за да извърши плащане към Вас.

13.6. С Ваше съгласие Вашите данни могат да бъдат споделяни и с доставчици на услуги за иницииране на плащания или на услуги за информация за сметка. Партньорът може да откаже на такъв доставчик достъп до Вашата Сметка по обективно обосновани и надлежно доказани причини, свързани с неразрешен или измамен достъп до Вашата Сметка от страна на този доставчик, включително неразрешено или измамно иницииране на платежна операция. В такива случаи Партньорът ще Ви информира за отказа и за причините за него, освен ако това би застрашило сигурността или би било незаконно.

13.7. Партньорът има право да блокира API токен за достъп по обективно обосновани причини, свързани със сигурността на токена или с подозрения за неговото неразрешено или измамно използване. Партньорът ще Ви информира за блокирането и за причините за него, когато е възможно – преди блокирането на токена, и най-късно непосредствено след това, освен ако предоставянето на тази информация би отслабило мерките за сигурност или е забранено от закона.

14. Отговорност във връзка с платежните услуги

14.1. Партньорът не носи отговорност за:

14.1.1. пари, дебитирани или преведени от Вашата Сметка, или други платежни операции, ако не сте опазили Вашите пароли или персонализираните защитни елементи на Вашия платежен инструмент;

14.1.2. грешки и закъснели или пропуснати операции, извършени от банки, системи за фактуриране или други трети лица.

14.2. Ако Партньорът узнае за неразрешена платежна операция, Партньорът незабавно и във всеки случай не по-късно от края на следващия работен ден ще Ви възстанови сумата и ще върне салдото по Вашата Сметка до състоянието му преди операцията, освен ако Партньорът има основателни съмнения за измама и уведоми писмено компетентния орган.

14.3. Ако твърдите, че операция е била неразрешена или неточно изпълнена, Партньорът ще разследва Вашата претенция въз основа на записите в Системата и предоставената от Вас информация.

14.4. Вие носите отговорност за всички загуби, произтичащи от неразрешени операции, ако те се дължат на изгубен или откраднат платежен инструмент или на неговото незаконно присвояване. Когато понасяте загуба съгласно настоящата клауза или чл. 14.6, Партньорът има право да дебитира от Вашата Сметка, без отделно нареждане от Ваша страна, сумата, която Ви е възстановил съгласно чл. 14.2 за тази операция. Ако средствата по Вашата Сметка са недостатъчни, трябва да възстановите останалата сума в срок от 3 работни дни от искането на Партньора.

14.5. В съответствие с чл. 1.5 от Генералното споразумение разпоредбите на приложимото законодателство относно отговорността за неразрешени платежни операции, които могат да бъдат изключени за клиенти, които не са потребители, не се прилагат за Вас.

14.6. Носите отговорност за всички загуби от неразрешени операции, ако сте действали с измама или поради груба небрежност или умишлено не сте изпълнили едно от следните задължения:

14.6.1. да спазвате правилата за издаване и използване на платежния инструмент, посочени в настоящото Споразумение за платежни услуги или неговите Допълнения;

14.6.2. да уведомите Партньора незабавно, ако установите загуба, кражба или неразрешено използване на Вашия платежен инструмент или че неговите защитни елементи са били компрометирани;

14.6.3. да предприемете всички възможни мерки за защита на персонализираните защитни елементи на Вашия платежен инструмент след получаването му.

14.7. Трябва да проверявате информацията за Вашите операции поне веднъж месечно и да уведомявате Партньора за всякакви неразрешени или неточно изпълнени операции или за други грешки във Вашето извлечение. Трябва да уведомите Партньора в срок от 60 календарни дни от датата на операцията. Ако не уведомите Партньора в приложимия срок, се счита, че сте приели операциите. Трябва да предоставите на Партньора всякаква информация за незаконни влизания или други незаконни действия и да предприемете всички разумни мерки, за да съдействате на разследването на Партньора.

14.8. Ако не сте удовлетворени от решението на Партньора, имате право да използвате други правни средства за защита, включително подаване на жалба до надзорния орган съгласно установената от него процедура.

15. Заключителни разпоредби

15.1. Настоящото Споразумение за платежни услуги влиза в сила по начина, описан в уводната му част, и е валидно за неопределен срок.

15.2. Можете да прекратите настоящото Споразумение за платежни услуги отделно от Генералното споразумение, като уведомите Партньора най-малко 30 календарни дни предварително или като закриете всички Ваши Paysera сметки. Партньорът може да прекрати настоящото Споразумение за платежни услуги по важни причини, като Ви уведоми най-малко 2 месеца предварително по начина, описан в раздел 5 от Генералното споразумение, и посочи причините съгласно изискванията на чл. 7.3 от Генералното споразумение. В случаите, предвидени в чл. 11.2.1–11.2.3, Партньорът може да го прекрати с предизвестие от 30 календарни дни, а ако стане ясно, че използвате платежните услуги за извършване на престъпление или незаконно деяние – с предизвестие от 5 календарни дни. Прекратяването на настоящото Споразумение за платежни услуги не прекратява Генералното споразумение. По отношение на уреждането на Вашите средства се прилагат чл. 4.12–4.15 от настоящото Споразумение за платежни услуги.

15.3. Въпросите, които не са уредени в настоящото Споразумение за платежни услуги, включително измененията, уведомленията, отговорността, споровете и приложимото право, се уреждат от Генералното споразумение.